

แผนการบริหารความเสี่ยง

ชื่อหน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2558 ( 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559 )

ความเสี่ยงด้าน บุคลากร

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 6 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบในระดับสากล มีธรรมาภิบาล พึ่งพาตนเองได้

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 4 : การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งผลสัมฤทธิ์โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและสุขภาวะของสมาชิกในองค์กร

เป้าประสงค์ : สำนักหอสมุดมีการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดีของบุคลากร

(1)	(2)	(8)		(9)			(10)				(12)	(13)
		แหล่งที่มา		โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	วิธีการจัดการ					
		ภายใน	ภายนอก				ยอมรับ	หลีกเลี่ยง	ถ่ายโอน	ควบคุม		
(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)				
กระบวนการปฏิบัติงาน												
1.การสนับสนุนการทำงานเพื่อขอตำแหน่งที่สูงขึ้น ของบุคลากรสำนักหอสมุด ยังไม่เพียงพอ	บุคลากรสำนักหอสมุดมีความประสงค์ในการจัดผลงานเพื่อขอสนับสนุนตำแหน่งที่สูงขึ้น แต่บุคลากรเหล่านั้นยังขาดประสบการณ์ในการทำงาน รวมทั้งขาดประสบการณ์ในการกำหนดกรอบค่างานในตำแหน่งที่ขอปรับระดับตำแหน่งตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยได้กำหนด ซึ่งบุคลากรมีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างมาก องค์กรจะพัฒนาได้ก็ต้องอาศัยบุคลากร ดังนั้น เพื่อขจัดความเสี่ยงขององค์กรจึงต้องเร่งสนับสนุนการทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งที่สูงขึ้นตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดต่อไป			ปานกลาง	สูง	สูง					1. ควบคุมความเสี่ยงโดยให้บุคลากรมีประสบการณ์ในการกำหนดกรอบค่างานในตำแหน่งที่ขอปรับระดับตำแหน่งตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. ควบคุมความเสี่ยง โดยการให้ข้อมูลในการขอตำแหน่งที่สูงขึ้น มีระบบที่เสี่ยงให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการทำงานทางวิชาการ และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร	เดือนสิงหาคม 2558 ถึงเดือนกรกฎาคม 2559
<b>วัตถุประสงค์</b>				3	5	15						
1. เพื่อให้บุคลากรสำนักหอสมุดมีตำแหน่งที่สูงขึ้น												กลุ่มภารกิจบริหารทั่วไป
2. เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรสำนักหอสมุด												กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบ ฯ
ในการปฏิบัติงาน												กลุ่มภารกิจบริการ ฯ
3. เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุดพร้อมทั้งพัฒนาองค์กร												

## แผนการบริหารความเสี่ยง

ชื่อหน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2558 ( 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559 )

ความเสี่ยงด้าน อื่น ๆ ตามบริบทของสถาบัน

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 1 การพัฒนาความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตคุณภาพพระระดับสากล และความเป็นเลิศในการจัดการศึกษาระดับนานาชาติ

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ : 1 การเพิ่มศักยภาพด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

เป้าประสงค์ : เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่มีการจัดการทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสม ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

(1)	(2)	(8)		(9)			(10)				(12)	(13)
		แหล่งที่มา		โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	วิธีการจัดการ					
		ภายใน	ภายนอก				ยอมรับ	หลีกเลี่ยง	ถ่ายโอน	ควบคุม		
(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)				
กระบวนการปฏิบัติงาน												
2.การฝึกซ้อมการดำเนินการด้านระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้สำนักฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ตามหลักของ BCM	หน่วยงานยังไม่เคยฝึกซ้อมด้านระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด สภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร โดยทำให้กระบวนการที่สำคัญ (Critical Business Process) ไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องกลับคืนได้อย่างปกติ หรือความสามารถกลับมาดำเนินการตามระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ ส่งผลต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของสำนักหอสมุดดังนั้น หากสำนักหอสมุดได้ฝึกซ้อมการดำเนินการในภาวะฉุกเฉิน ตามแผนความต่อเนื่อง (Critical Business Process) ก็จะช่วยให้สามารถลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานได้ ซึ่งแผนดังกล่าวนี้ได้ดำเนินการเมื่อช่วงปีการศึกษา 2556-2557 แต่ยังคงดำเนินการไม่เสร็จสิ้น เนื่องจากยังอยู่ในขั้นตอนการทดสอบการ backup os และระบบ Hardware ของคอมพิวเตอร์แม่ข่าย			สูง มาก	สูง มาก	สูง มาก					1. ควบคุมความเสี่ยง โดยการจัดทำแผนความต่อเนื่อง หรือ "Business Continuity Plan (BCP)" ของสำนักหอสมุด	เดือนสิงหาคม 2558 ถึง เดือนกรกฎาคม 2559
<b>วัตถุประสงค์</b>				5	5	25					2. ซ้อมแผนความต่อเนื่อง (Critical Business Process)	กลุ่มการบริหารทั่วไป
เพื่อให้กระบวนการบริหารจัดการด้านระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำนักหอสมุดในกรณีเกิดภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถควบคุมสถานการณ์วิกฤติได้											3. ดำเนินการประสานงานกับผู้ขายเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการตามแผน	กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบ ฯ
												กลุ่มภารกิจบริการ ฯ

### แผนการบริหารความเสี่ยง

ชื่อหน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2558 ( 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559 )

#### ความเสี่ยงด้าน ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : 1 การพัฒนาความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตคุณภาพระดับสากล และความเป็นเลิศในการจัดการศึกษาระดับนานาชาติ

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ : 2 การบริการที่เป็นเลิศ มุ่งเน้นผู้ใช้บริการ

เป้าประสงค์ : ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจและมีความผูกพันต่อสำนักหอสมุด

(1)	รายการความเสี่ยง / สาเหตุความเสี่ยง (2)	(8) แหล่งที่มา		(9) วิเคราะห์			(10) วิธีการจัดการ			กลยุทธ์/แนวทาง การทางการบริหารจัดการความเสี่ยง (12)	ระยะเวลา ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ (13)	
		ภายใน (3)	ภายนอก (4)	โอกาส (5)	ผลกระทบ (6)	ระดับความเสี่ยง (7)	ยอมรับ (8)	หลีกเลี่ยง (9)	ถ่ายโอน (10)			ควบคุม (11)
<b>กระบวนการปฏิบัติงาน/กิจกรรม/โครงการ และวัตถุประสงค์</b>												
<b>กระบวนการด้านกลยุทธ์</b>												
การประยุกต์ใช้ Social Media เพื่อการประชาสัมพันธ์บริการของสำนักหอสมุด	1. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อรูปแบบการให้บริการของสำนักหอสมุด	/		สูง	ปาน	สูง				/	1. แต่งตั้งคณะกรรมการของสำนักหอสมุดเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและมีการมอบหมายงานที่ชัดเจน	เดือนสิงหาคม 2558 ถึง
											2. สร้างเครือข่ายงานประชาสัมพันธ์ กับกลุ่มผู้ใช้บริการ เช่น ตัวแทนหน่วยงานต่าง ๆ และตัวแทนนิสิต	เดือนกรกฎาคม 2559
<b>วัตถุประสงค์</b>	2. แนวโน้มเทคโนโลยีมีบทบาทในการดำเนินงานขององค์กร			4	3	12					3. ร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินการ	กลุ่มภารกิจบริหารทั่วไป
เพื่อนำเทคโนโลยีมาช่วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ถึงกลุ่มผู้ใช้บริการ (นิสิตและบุคลากรสำนักหอสมุด วิทยาเขตพัทลุง)											4. ติดตามและประเมินผล	กลุ่มภารกิจบริการ ๑
											5. นำผลมาปรับปรุงการทำงาน	กลุ่มภารกิจพัฒนา
											6. นำผลมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน	