

รายงานการติดตามและประเมินผล  
การบริหารความเสี่ยง  
ประจำปีการศึกษา 2554

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

**แบบฟอร์มที่ 1**  
**กระตาดำทำการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง**  
**สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ**  
**ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)**

สำนักหอสมุด ได้ทำการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงของสำนักหอสมุดเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด ตามปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ สรุปดังนี้

**1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยที่ 2** เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิตบัณฑิต ที่มีมาตรฐานชั้นนำในระดับประเทศ มุ่งสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานที่ 1** พัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ

**เป้าประสงค์ที่ 2** ประชาคมมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเฉพาะนิสิตมีทักษะสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)

**กลยุทธ์ที่ 1** ร่วมมือกับคณาจารย์ในการกระตุ้น/การจัดกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่นิสิต

2 จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะสารสนเทศเชิงรุกหลากหลายรูปแบบให้กับนิสิต เน้นนิสิตปี 3-4 และ บัณฑิตวิทยาลัย

**ตัวชี้วัด** 1. จำนวนผู้เข้าใช้ห้องสมุดมีจำนวนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 ของปีที่ผ่านมา

2. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**โครงการ/งาน** งานบริการและส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักหอสมุด วิทยาเขตพัทลุง

ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง ( 1 )	ประเภท/ด้าน (ย่อย) ( 2 )	แหล่งที่มาของความเสี่ยง ( 3 )
จำนวนผู้เข้าใช้บริการน้อย	ด้านยุทธศาสตร์	ความเสี่ยงภายในมหาวิทยาลัย

**แบบฟอร์มที่ 1**  
**กระตาดำทำการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง**  
**สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ**  
**ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)**

สำนักหอสมุด ได้ทำการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงของสำนักหอสมุดเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด ตามปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ สรุปดังนี้

**2. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยที่ 7** พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่สามารถพึ่งพาตัวเองได้ และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยมุ่งเน้นคุณภาพชีวิตและสุขภาวะของสมาชิกในองค์กร

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานที่ 3** พัฒนาระบบบริหารจัดการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

**เป้าประสงค์ที่ 2** บุคลากรสำนักหอสมุดมีสมรรถนะวิชาชีพและมีความสุขในการทำงาน

4 เป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์การให้บริการที่มีคุณภาพ ใส่ใจต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและวัดความสำเร็จด้วย “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ”

**กลยุทธ์ 1.** ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพและสมรรถภาพทางวิชาการ/วิชาชีพของบุคลากร รวมทั้งการสร้างระบบแรงจูงใจให้กับบุคลากร

2. สนับสนุน/ส่งเสริมให้บุคลากรทำผลงานทางวิชาการ/การวิจัยสถาบันเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

**ตัวชี้วัด 1.** บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี

2. บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ 3.50

**โครงการ/งาน** งานพัฒนาบุคลากร

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง ( 1 )	ประเภท/ด้าน (ย่อย) ( 2 )	แหล่งที่มาของความเสี่ยง ( 3 )
ความเป็นมืออาชีพของผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการมีทักษะการเป็น มืออาชีพไม่เพียงพอ	ด้านทรัพยากร	ความเสี่ยงภายในมหาวิทยาลัย

**แบบฟอร์มที่ 1**  
**กระดาศทำการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง**  
**สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ**  
**ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)**

สำนักหอสมุด ได้ทำการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงของสำนักหอสมุดเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด ตามปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ สรุปดังนี้

**3. ความเสี่ยงในบริบทอื่นของสำนักหอสมุด**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยที่ 2** เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิตบัณฑิต ที่มีมาตรฐานชั้นนำในระดับประเทศ มุ่งสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานที่ 2** พัฒนาความเป็นเลิศในการใช้ไอซีทีที่พัฒนาการดำเนินงานและบริการสารสนเทศ

**เป้าประสงค์ที่ 1** มีนวัตกรรมในการดำเนินงานและการให้บริการใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน

**กลยุทธ์ที่ 5** ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทยมาใช้งานเพื่อลดการพึ่งพาระบบจากต่างประเทศและประหยัดงบประมาณในการบำรุงรักษาระบบ

- ตัวชี้วัด**
1. สามารถนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทยมาใช้งานในปีงบประมาณ 2555
  2. สามารถประหยัดงบประมาณค่า MA

**โครงการ/งาน** กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศ

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

<b>ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง</b> ( 1 )	<b>ประเภท/ด้าน (ย่อย)</b> ( 2 )	<b>แหล่งที่มาของความเสี่ยง</b> ( 3 )
การพึ่งพาระบบห้องสมุดอัตโนมัติเชิงพาณิชย์จากต่างประเทศ	บริบทอื่นของสำนักหอสมุด	ความเสี่ยงภายนอก มหาวิทยาลัย

## แบบฟอร์มที่ 2

กระดาษทำการประเมินความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยง

สำนักหอสมุด

ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)

### 1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยที่ 2** เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิตบัณฑิต ที่มีมาตรฐานชั้นนำในระดับประเทศ มุ่งสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานที่ 1** พัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ

**เป้าประสงค์ที่ 2** ประชาคมมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเฉพาะนิสิตมีทักษะสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)

**กลยุทธ์ที่ 1** ร่วมมือกับคณาจารย์ในการกระตุ้น/การจัดกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่นิสิต

2 จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะสารสนเทศเชิงรุกหลากหลายรูปแบบให้กับนิสิต เน้นนิสิตปี 3-4 และ บัณฑิตวิทยาลัย

**ตัวชี้วัด** 1. จำนวนผู้เข้าใช้ห้องสมุดมีจำนวนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 ของปีที่ผ่านมา

2. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**โครงการ/งาน** งานบริการและส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักหอสมุด วิทยาเขตพัทลุง

ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง (1)	การประเมินความเสี่ยง		ระดับความ เสี่ยง (2) X (3) (4)	วิธีบริหารความเสี่ยง				แนวทางการปรับปรุง (9)
	โอกาส (2)	ผลกระทบ (3)		ยอมรับ (5)	หลีกเลี่ยง (6)	ถ่ายโอน (7)	ควบคุม (8)	
จำนวนผู้เข้าใช้ บริการน้อย	5	4	20 (สูงมาก)				√	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีโครงการส่งเสริมการรู้สารสนเทศและสร้างบรรยากาศการเรียนรู้</li> <li>-มีบริการเชิงรุก</li> <li>-มีกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ</li> <li>-มีการพัฒนาทักษะสารสนเทศแก่นิสิต</li> <li>-มีกิจกรรม/บริการเสริมแก่อาจารย์ นักวิจัย</li> <li>-ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง</li> </ul>

**แบบฟอร์มที่ 2**  
**กระตาดำการประเมินความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยง**  
**สำนักหอสมุด**  
**ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)**

**2. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยที่ 7** พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่สามารถพึ่งพาตัวเองได้ และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยมุ่งเน้นคุณภาพชีวิตและสุขภาวะของสมาชิกในองค์กร

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานที่ 3** พัฒนาระบบบริหารจัดการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

**เป้าประสงค์ที่ 2** บุคลากรสำนักหอสมุดมีสมรรถนะวิชาชีพและมีความสุขในการทำงาน

4 เป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์การให้บริการที่มีคุณภาพ ใส่ใจต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและวัดความสำเร็จด้วย “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ”

**กลยุทธ์ที่ 1** ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพและสมรรถภาพทางวิชาการ/วิชาชีพของบุคลากร รวมทั้งการสร้างระบบแรงจูงใจให้กับบุคลากร

2 สนับสนุน/ส่งเสริมให้บุคลากรทำผลงานทางวิชาการ/การวิจัยสถาบันเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

**ตัวชี้วัด** 1. บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี

2. บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ 3.50

**โครงการ/งาน** งานพัฒนาบุคลากร

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง (1)	การประเมินความ เสี่ยง		ระดับความ เสี่ยง (2) X (3) (4)	วิธีบริหารความเสี่ยง				แนวทางการปรับปรุง (9)
	โอกาส (2)	ผลกระทบ (3)		ยอมรับ (5)	หลีกเลี่ยง (6)	ถ่ายโอน (7)	ควบคุม (8)	
ความเป็นมืออาชีพ ของผู้ให้บริการซึ่ง ผู้ให้บริการมีทักษะ การเป็นมืออาชีพ ไม่เพียงพอ	3	4	12 (สูง)				√	<p>-ผู้บริหารมีนโยบาย แนวทางการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ</p> <p>-มีแผนพัฒนาบุคลากรแผนการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ 2553-2555 ทั้งในส่วนของมหาวิทยาลัยและสำนักหอสมุดจัด เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* โครงการพัฒนาลายน้ำเพื่อคุ้มครองสิทธิงานวิจัย/งานสร้างสรรค์</li> <li>* โครงการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนความรู้จากการพัฒนาบุคลากร</li> <li>* โครงการศึกษาดูงาน</li> <li>* โครงการให้ความรู้ IT แก่บุคลากร</li> <li>* โครงการ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์</li> <li>* โครงการอบรมเรื่อง เต็มพลังใจ ปลุกจิตสำนึกแห่งการบริการเป็นเลิศ</li> </ul>



**แบบฟอร์มที่ 2**  
**กระดาษทำการประเมินความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยง**  
**สำนักหอสมุด**  
**ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)**

**3. ความเสี่ยงในบริบทอื่นของสำนักหอสมุด**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยที่ 2** เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิตบัณฑิต ที่มีมาตรฐานชั้นนำในระดับประเทศ มุ่งสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานที่ 2** พัฒนาความเป็นเลิศในการใช้ไอซีทีที่พัฒนาการดำเนินงานและบริการสารสนเทศ

**เป้าประสงค์ที่ 1** มีนวัตกรรมในการดำเนินดำเนินงานและการให้บริการใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน

**กลยุทธ์ที่ 5** ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทยมาใช้งาน เพื่อลดการพึ่งพาจากต่างประเทศและประหยัดงบประมาณในการบำรุงรักษาระบบ

- ตัวชี้วัด**
1. สามารถนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทยมาใช้งานในปีงบประมาณ 2555
  2. สามารถประหยัดงบประมาณค่า MA

**โครงการ/งาน** กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศ

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง (1)	การประเมินความ เสี่ยง		ระดับความ เสี่ยง (2) X (3) (4)	วิธีบริหารความเสี่ยง				แนวทางการปรับปรุง  (9)
	โอกาส (2)	ผลกระทบ (3)		ยอมรับ (5)	หลีกเลี่ยง (6)	ถ่ายโอน (7)	ควบคุม (8)	
การพึ่งพาระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ เชิงพาณิชย์จาก ต่างประเทศ	5	4	20 (สูงมาก)				√	-ศึกษาการใช้งานระบบ Walai Autolib และระบบ Alist ซึ่งเป็น ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทย เพื่อนำมาใช้แทน ระบบห้องสมุดอัตโนมัติเดิมที่เป็นของต่างประเทศ -ดำเนินการตามขั้นตอนของการทดสอบการใช้งานของระบบ การ อบรมการใช้งานระบบให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

**แบบฟอร์มที่ 3**  
**แผนบริหารความเสี่ยง**  
**สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ**  
**ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)**

**1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยที่ 2** เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิตบัณฑิต ที่มีมาตรฐานชั้นนำในระดับประเทศ มุ่งสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานที่ 1** พัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ

**เป้าประสงค์ที่ 2** ประชาคมมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเฉพาะนิสิตมีทักษะสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)

**กลยุทธ์ที่ 1** ร่วมมือกับคณาจารย์ในการกระตุ้น/การจัดกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่นิสิต

2 จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะสารสนเทศเชิงรุกหลากหลายรูปแบบให้กับนิสิต เน้นนิสิตปี 3-4 และ บัณฑิตวิทยาลัย

**ตัวชี้วัด 1.** จำนวนผู้เข้าใช้ห้องสมุดเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 ของปีที่ผ่านมา

2. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**โครงการ/งาน** งานบริการและส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักหอสมุด วิทยาเขตพัทลุง

ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง ( 1 )	แนวทางการปรับปรุง ( 2 )	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ ( 3 )	หมายเหตุ (4)
จำนวนผู้เข้าใช้บริการ สำนักหอสมุด วิทยาเขต พัทลุงน้อย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างบรรยากาศสำนักหอสมุดให้เอื้อต่อการเรียนรู้</li> <li>- การจัดบริการเชิงรุก</li> <li>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ</li> <li>- จัดโครงการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ/การพัฒนาทักษะสารสนเทศแก่นิสิต</li> <li>- จัดกิจกรรม/บริการเสริมแก่อาจารย์ นักวิจัย</li> <li>- การประชาสัมพันธ์กิจกรรม/บริการ/ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ทุกช่องทาง</li> </ul>	1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555 สำนักหอสมุด วิทยาเขตพัทลุง	มอบหมายกลุ่มภารกิจ/บุคลากร รับผิดชอบ โครงการ/กิจกรรม

**แบบฟอร์มที่ 3**  
**แผนบริหารความเสี่ยง**  
**สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ**  
**ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)**

**2. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยที่ 7** พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่สามารถพึ่งพาตัวเองได้ และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยมุ่งเน้นคุณภาพชีวิตและสุขภาวะของสมาชิกในองค์กร

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานที่ 3** พัฒนาระบบบริหารจัดการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

**เป้าประสงค์ที่ 2** บุคลากรสำนักหอสมุดมีสมรรถนะวิชาชีพและมีความสุขในการทำงาน

4 เป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์การให้บริการที่มีคุณภาพ ใส่ใจต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและวัดความสำเร็จด้วย “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ”

**กลยุทธ์ที่ 1** ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพและสมรรถภาพทางวิชาการ/วิชาชีพของบุคลากร รวมทั้งการสร้างระบบแรงจูงใจให้กับบุคลากร

2 สนับสนุน/ส่งเสริมให้บุคลากรทำผลงานทางวิชาการ/การวิจัยสถาบันเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

**ตัวชี้วัด** 1. บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี

2. บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ 3.50

**โครงการ/งาน** งานพัฒนาบุคลากร

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

<b>ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง</b> ( 1 )	<b>แนวทางการปรับปรุง</b> ( 2 )	<b>กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ</b> ( 3 )	<b>หมายเหตุ</b> (4)
<p>ความเป็นมืออาชีพของผู้ให้บริการ (ความรู้ความสามารถและทักษะในการให้บริการของผู้ให้บริการยังไม่เพียงพอ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวิเคราะห์และกำหนด competency รายตำแหน่ง</li> <li>- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ 2553-2555</li> <li>- พัฒนาศักยภาพตามแผน ที่กำหนด</li> <li>- มีระบบติดตามการนำความรู้จากการพัฒนามาถ่ายทอดให้บุคลากรในองค์กรทราบและการนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<p>1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ</p>	

**แบบฟอร์มที่ 3**  
**แผนบริหารความเสี่ยง**  
**สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ**  
**ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)**

**3. ความเสี่ยงในบริบทอื่นของสำนักหอสมุด**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยที่ 2** เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิตบัณฑิต ที่มีมาตรฐานชั้นนำในระดับประเทศ มุ่งสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานที่ 2** พัฒนาความเป็นเลิศในการใช้ไอซีทีที่พัฒนาการดำเนินงานและบริการสารสนเทศ

**เป้าประสงค์ที่ 1** มีนวัตกรรมในการดำเนินดำเนินงานและการให้บริการใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน

**กลยุทธ์ที่ 5** ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทยมาใช้งาน เพื่อลดการพึ่งพาจากต่างประเทศและประหยัดงบประมาณในการบำรุงรักษาระบบ

**ตัวชี้วัด** 1. สามารถนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทยมาใช้งานในปีงบประมาณ 2555

2. สามารถประหยัดงบประมาณค่า MA

**โครงการ/งาน** กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศ

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง (1)	แนวทางการปรับปรุง (2)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (3)	หมายเหตุ (4)
การพึ่งพาระบบห้องสมุดอัตโนมัติเชิงพาณิชย์จากต่างประเทศ	<p>- จัดทำโครงการศึกษาและเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติเชิงพาณิชย์สู่ระบบที่พัฒนาโดยคนไทย โดยได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-- ศึกษา เปรียบเทียบการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทย 2 ระบบ คือ Walai Autolib และระบบ ALIST เพื่อคัดเลือกระบบมาใช้แทนระบบห้องสมุดอัตโนมัติเชิงพาณิชย์เดิมซึ่งเป็นของต่างประเทศ</li> <li>-- ทดลองใช้และประเมินผลระบบที่คัดเลือก คือ ระบบ Walai AutoLib</li> <li>-- เปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติจากระบบเดิม คือระบบ Horizon เป็น Walai AutoLib เมื่อ 27 กันยายน 2554</li> </ul> <p>- จัดทำโครงการติดตามการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทย เพื่อนำผลไปสู่การปรับปรุง พัฒนาระบบให้สมบูรณ์ และใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555 สำนักหอสมุด วิทยาเขตสงขลา	



#### แบบฟอร์มที่ 4

รายงานการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)

#### 1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยที่ 2** เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิตบัณฑิต ที่มีมาตรฐานชั้นนำในระดับประเทศ มุ่งสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานที่ 1** พัฒนาคือความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ

**เป้าประสงค์ที่ 2** ประชาคมมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเฉพาะนิสิตมีทักษะสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)

**กลยุทธ์ที่ 1** ร่วมมือกับคณาจารย์ในการกระตุ้น/การจัดกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่นิสิต

2 จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะสารสนเทศเชิงรุกหลากหลายรูปแบบให้กับนิสิต เน้นนิสิตปี 3-4 และ บัณฑิตวิทยาลัย

**ตัวชี้วัด** 1. จำนวนผู้เข้าใช้ห้องสมุดมีจำนวนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 ของปีที่ผ่านมา

2. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**โครงการ/งาน** งานบริการและส่งเสริมการรู้สารสนเทศ

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักหอสมุด วิทยาเขตพัทลุง

ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง ( 1 )	ระดับ ความเสี่ยง (2)	แนวทางการปรับปรุง ( 3 )	ผลการดำเนินการปรับปรุง (การติดตาม) ( 4 )	ระดับความ เสี่ยงคงเหลือ ( 5 )	แนวทางการแก้ไข (เพิ่มเติม) ( 6 )
จำนวนผู้เข้าใช้ บริการ สำนักหอสมุด วิทยาเขตพัทลุง น้อย	สูงมาก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างบรรยากาศสำนักหอสมุดให้เอื้อต่อการเรียนรู้</li> <li>- การจัดบริการเชิงรุก</li> <li>- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ</li> <li>- จัดโครงการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ/การพัฒนาทักษะสารสนเทศแก่นิสิต</li> <li>- จัดกิจกรรม/บริการเสริมแก่อาจารย์นักวิจัย</li> <li>- การประชาสัมพันธ์กิจกรรม/บริการ/ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ทุกช่องทาง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนงานทุกโครงการแล้ว แต่จำนวนผู้เข้าใช้บริการยังไม่เพิ่มตามเป้าหมายที่กำหนดคือ ร้อยละ 5 ของปีที่ผ่านมามีปี 2553 จำนวนผู้ใช้บริการ 29,509 คน (43,418 ครั้ง)</li> <li>ปี 2554 (มิ.ย.54-15 ก.พ.55) จำนวนผู้ใช้บริการ 9,205 คน (25,489 ครั้ง)</li> <li>ในช่วงปีการศึกษา 2553 และ 2554 ระหว่างเดือนมิถุนายน-มกราคม เมื่อเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าใช้บริการลดลงร้อยละ 63.17 (24,124 คนและ 8,886 คนตามลำดับ)</li> <li>- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เพิ่มขึ้นเพียง ร้อยละ 1.03 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2554)</li> </ul>	สูง	<ul style="list-style-type: none"> <li>-สำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการก่อนจัดโครงการ เพื่อทราบความต้องการและสามารถจัดโครงการที่ให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้</li> <li>- จัดโครงการสร้างความร่วมมือระหว่างอาจารย์กับสำนักหอสมุด</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ข่าว/กิจกรรม/บริการถึงอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านโดยตรง เพื่อให้อาจารย์ กระตุ้น แนะนำให้นิสิตมาใช้สำนักหอสมุด</li> </ul>

## แบบฟอร์มที่ 4

รายงานการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)

### 2. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยที่ 7** พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่สามารถพึ่งพาตัวเองได้ และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยมุ่งเน้นคุณภาพชีวิตและสุขภาวะของสมาชิกในองค์กร

**ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานที่ 3** พัฒนาระบบบริหารจัดการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

**เป้าประสงค์ที่ 2** บุคลากรสำนักหอสมุดมีสมรรถนะวิชาชีพและมีความสุขในการทำงาน

4 เป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์การให้บริการที่มีคุณภาพ ใส่ใจต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและวัดความสำเร็จด้วย “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ”

**กลยุทธ์ที่ 1** ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพและสมรรถภาพทางวิชาการ/วิชาชีพของบุคลากร รวมทั้งการสร้างระบบแรงจูงใจให้กับบุคลากร

2 สนับสนุน/ส่งเสริมให้บุคลากรทำผลงานทางวิชาการ/การวิจัยสถาบันเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

**ตัวชี้วัด** 1. บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี

2. บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ 3.50

**โครงการ/งาน** งานพัฒนาบุคลากร

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง ( 1 )	ระดับ ความเสี่ยง (2)	แนวทางการปรับปรุง ( 3 )	ผลการดำเนินการปรับปรุง (การติดตาม) ( 4 )	ระดับความเสี่ยง คงเหลือ ( 5 )	แนวทางการแก้ไข (เพิ่มเติม) ( 6 )
ความเป็นมืออาชีพ ของผู้ให้บริการ (ความรู้ ความสามารถและ ทักษะในการ ให้บริการของผู้ ให้บริการยังไม่ เพียงพอ)	สูง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การวิเคราะห์และกำหนด competency บุคลากรรายตำแหน่ง</li> <li>- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ 2553-2555</li> <li>- พัฒนาบุคลากรตามแผน ที่กำหนด</li> </ul> <p>มีระบบติดตามการนำความรู้จากการพัฒนา มาถ่ายทอดให้บุคลากรในองค์กรทราบและการนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้พัฒนาบุคลากรตามแผนทุก โครงการ/กิจกรรม ส่งผลให้บุคลากร มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาตาม ภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี</li> <li>- บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ระดับ 3.94</li> <li>- ผู้ให้บริการความพึงพอใจต่อการ ให้บริการของบุคลากร ระดับ 3.81</li> </ul>	น้อย	-

#### แบบฟอร์มที่ 4

รายงานการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 – 31 พฤษภาคม 2555)

### 3. ความเสี่ยงในบริบทอื่นของสำนักหอสมุด

ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยที่ 2 เป็นสถาบันอุดมศึกษากลุ่มผลิตบัณฑิต ที่มีมาตรฐานชั้นนำในระดับประเทศ มุ่งสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานที่ 2 พัฒนาความเป็นเลิศในการใช้ไอซีทีพัฒนาการดำเนินงานและบริการสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ 1 มีนวัตกรรมในการดำเนินงานและการให้บริการใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน

กลยุทธ์ที่ 5 ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทยมาใช้งาน เพื่อลดการพึ่งพาจากต่างประเทศและประหยัดงบประมาณในการบำรุงรักษาระบบ

ตัวชี้วัด 1. สามารถนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทยมาใช้งานในปีงบประมาณ 2555

2. สามารถประหยัดงบประมาณค่า MA

โครงการ/งาน กลุ่มภารกิจพัฒนาระบบสารสนเทศ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ความเสี่ยง / ปัจจัยเสี่ยง ( 1 )	ระดับความเสี่ยง (2)	แนวทางการปรับปรุง ( 3 )	ผลการดำเนินการปรับปรุง (การติดตาม) ( 4 )	ระดับความเสี่ยง คงเหลือ ( 5 )	แนวทางการแก้ไข (เพิ่มเติม) ( 6 )
การพึ่งพาระบบห้องสมุดอัตโนมัติเชิงพาณิชย์จากต่างประเทศ	สูงมาก	<p>- จัดทำโครงการศึกษาและเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติเชิงพาณิชย์สู่ระบบที่พัฒนาโดยคนไทย โดยได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-- ศึกษา เปรียบเทียบการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทย 2 ระบบ คือ Walai Autolib และระบบ ALIST เพื่อคัดเลือกระบบมาใช้แทนระบบห้องสมุดอัตโนมัติเชิงพาณิชย์เดิมซึ่งเป็นของต่างประเทศ</li> <li>-- ทดลองใช้และประเมินผลระบบที่คัดเลือก คือ ระบบ Walai AutoLib</li> <li>-- ปรับเปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติจากระบบเดิม คือระบบ Horizon เป็น Walai AutoLib เมื่อ 27 กันยายน 2554</li> </ul> <p>- จัดทำโครงการติดตามการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทย เพื่อนำผลไปสู่การปรับปรุง พัฒนาระบบให้สมบูรณ์และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>-สามารถนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทยมาใช้งานในปีงบประมาณ 2555 (27 กันยายน 2554)</p> <p>-สามารถประหยัดงบประมาณค่า MA ประมาณ 2 ล้านบาท/ปี</p>	น้อย	จัดทำโครงการติดตามการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทย เพื่อนำผลไปสู่การปรับปรุง พัฒนาระบบให้สมบูรณ์ และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ