แผนปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

ปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554-31 พฤษภาคม 2555)

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	2554							2555						
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค	มิ.ย.	ก.ค.
1. รายงานผลการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2553 ให้บุคลากรทราบ	ผอ.														
2. ทบทวน/ปรับ/บูรณาการ/กำหนด KPIs และเป้าหมาย สำหรับการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2554 ตาม TQA สกอ. สมศ.	คณะกก.ประกันคุณภาพ														
3. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2554 (จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553)	คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ														
4. แจ้ง KPIs และเป้าหมายการดำเนินงานให้บุคลากรทราบ	ผอ.														
5. กำหนดผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานตาม KPI - ไตรมาสที่ 2 - ไตรมาสที่ 3 - ไตรมาสที่ 4	คณะกรรมการประกันคุณภาพ														
6. การพัฒนาองค์กร ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA - โครงการการประเมินองค์กรด้วยตนเองโดยใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Self Assessment)	ผอ. บุคลากรสำนักหอสมุด														

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	2554							2555						
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค	มิ.ย.	ก.ค.
7. รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานบนเว็บไซต์	ทิตยา, พิทย์พิมล คณะกรรมการประกันคุณภาพ	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔		
8. ปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ/ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจจากผู้ใช้บริการ และ OFI จากการประเมินตนเองตามเกณฑ์ TQA	บุคลากร สำนักหอสมุด	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔		
9. ติดตามการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในและนำผลไปปรับปรุง พัฒนา	ผอ.			↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔		
10. ร่วมประชุมการชี้แจงการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554	ฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ								↔	↔	↔	↔	↔		
11.จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2554	คณะกรรมการประกันคุณภาพ											↔	↔		
12. ส่ง SAR ให้ฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ	หน.สำนักงาน สำนักหอสมุด													↔	
13. รับการประเมินคุณภาพภายใน	สำนักหอสมุด														↔