

การประเมินความสำเร็จตามแผนพัฒนาสำนักหอสมุด (2558 – 2562) ฉบับปรับปรุง กุมภาพันธ์ 2558

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเพิ่มศักยภาพด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (๒๕๕๘)	ผลที่ได้ (๒๕๕๘)	บรรลุตามแผน
๑. เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่มีทรัพยากรสารสนเทศเหมาะสม ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	๑. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ (สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนและสื่ออิเล็กทรอนิกส์) ได้เหมาะสม รวดเร็ว ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	๑. ความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ	๔.๐๐	๔.๐๐	✓
๒. สำนักหอสมุดมีบรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน การเรียนรู้ การวิจัยและการสร้างสรรค์	๒. สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการที่เอื้อต่อการเรียน การสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการแก่ประชาคมมหาวิทยาลัยทักษิณและชุมชน	๒. มีจำนวนนวัตกรรมเพิ่มขึ้นต่อปี	๒	๖	✓
	๓. พัฒนา/ประยุกต์ใช้ระบบ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการสารสนเทศในรูปแบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) โดยเน้นการใช้ open source และใช้ social media เป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์/เข้าถึงสารสนเทศและแหล่งความรู้ทางวิชาการ	๓. มีจำนวน e-Service ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นต่อปี	๒	๗	✓
	๔. พัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์ (Provide	๔. ระดับความพึงพอใจด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๐	๔.๑๐	✓

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (๒๕๕๘)	ผลที่ได้ (๒๕๕๘)	บรรลุตามแผน
	learning environment both physical and online) ในรูปแบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)				
		๕. ระดับความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ สำนักหอสมุด	๔.๐๐	๔.๑๓	✓
	๕. สนับสนุนมหาวิทยาลัยในการเตรียมพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน	๖. มีเว็บไซต์ 2 ภาษา	๑๐%	๑๐%	✓

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริการที่เป็นเลิศ มุ่งเน้นผู้ใช้บริการ (User Focus)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (๒๕๕๘)	ผลที่ได้ (๒๕๕๘)	หมายเหตุ
๑. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจและมีความผูกพันต่อสำนักหอสมุด	๑. พัฒนาระบบและกลไกในการสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับผู้ใช้บริการ (Customer Engagement)	๗. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	๔.๐๐	๔.๐๗	✓
		๘. ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการ	๓.๘๕	๓.๙๔	✓
		๙. จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service) ใหม่ ๆ ต่อปี	๓	๓	✓
		๑๐. จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและส่งเสริมการใช้ห้องสมุดต่อปี	๓	๑๔	✓

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (๒๕๕๘)	ผลที่ได้ (๒๕๕๘)	หมายเหตุ
		๑๑. จำนวนกิจกรรมที่ลดรอบเวลาในการให้บริการ	๒	๓	✓
๒. นิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ มีทักษะสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)	๒. ร่วมมืออย่างเข้มแข็งและต่อเนื่องกับฝ่ายกิจการนิสิต/คณะ/สาขาวิชา/ องค์กรนิสิต ในการพัฒนานิสิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย/คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	๑๒. จำนวนกิจกรรมที่ร่วมมือกับฝ่ายกิจการนิสิต/คณะ/สาขาวิชา/ องค์กรนิสิต	๒	๓	✓
		๑๓. ระดับการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ICT ๑	๔.๐๐	PT ๔.๔๔% SK ๔.๑๖%	✓
		๑๔. ระดับการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ICT ๒	๔.๐๐	PT ๔.๗๓% SK ๔.๐๓%	✓
		๑๕. ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมและผ่านเกณฑ์การทดสอบ ICT	๙๔	๙๕	✓
	๓. สนับสนุนการวิจัยของบัณฑิตศึกษา อาจารย์และนักวิจัยโดยร่วมพัฒนาทักษะการสืบค้น การจัดการเอกสารอ้างอิงและการใช้ผลงานของผู้อื่นอย่างเป็นธรรม	๑๖. จำนวนกิจกรรมพัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศ สนับสนุนการทำวิจัยของบัณฑิตศึกษา อาจารย์และนักวิจัยโดยมีการอ้างอิงและใช้ผลงานผู้อื่นอย่างถูกต้อง	๓	๓	✓

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ร่วมพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้และสังคมฐานความรู้

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (๒๕๕๘)	ผลที่ได้ (๒๕๕๘)	หมายเหตุ
๑. เป็นห้องสมุดสนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม	๑. พัฒนาการบริการวิชาการเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคม	๑๗. จำนวนกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการแก่สังคมต่อปี	๔	๕	✓
		๑๘. จำนวนชั่วโมงในการให้บริการแก่สังคมต่อปี	๖๕	๑๐๕	✓
๒. เป็นศูนย์อนุรักษ์ข้อมูล ศิลปะ วัฒนธรรมและข้อมูลท้องถิ่นภาคใต้	๒. ร่วมธำรง รักษา พัฒนาและเผยแพร่ฐานข้อมูลท้องถิ่นภาคใต้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๙. จำนวนงานสร้างสรรค์เพื่ออนุรักษ์ข้อมูลท้องถิ่นภาคใต้นำมาจัดเก็บและเผยแพร่เพิ่มขึ้น (เรื่อง)	๕๐	๕๐	✓

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งผลสัมฤทธิ์โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและสุขภาวะของสมาชิกในองค์กร

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (๒๕๕๘)	ผลที่ได้ (๒๕๕๘)	หมายเหตุ
๑. สำนักหอสมุดมีการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดีของบุคลากร	๑. สรรหา อนุรักษ์ และพัฒนาบุคลากรทุกกลุ่มในฐานที่เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาองค์กร	๒๐. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพิจารณาให้ มีตำแหน่งที่สูงขึ้น	-	-	
		๒๑. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ	๑๐๐	๑๐๐	✓
		๒๒. ผลการประเมินด้านธรรมาภิบาล จริยธรรมและความรับผิดชอบของผู้นำ	๓.๘๕	๔.๐๐	✓
	๒. สร้างบรรยากาศสถานที่ทำงานให้น่าอยู่ บุคลากรมีความสุขในการทำงานจัดกิจกรรม สร้างเสริมความรัก และความผูกพันกับองค์กรเพื่อให้มีผลการดำเนินงานที่ดีและภาคภูมิใจในองค์กร	๒๓. บุคลากรมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	๔.๐๐	เฉลี่ย ๔.๐๐ ผู้บริหาร ๔.๔๘ บรรณารักษ์ ๓.๙๕ เจ้าหน้าที่ สนับสนุน ๓.๙๘	✓
		๒๔. บุคลากรมีระดับความผูกพันกับองค์กร	๔.๐๐	เฉลี่ย ๔.๑๘ ผู้บริหาร ๔.๖๒	✓

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (๒๕๕๘)	ผลที่ได้ (๒๕๕๘)	หมายเหตุ
				บรรณารักษ์ ๔.๑๑ เจ้าหน้าที่ สนับสนุน ๔.๑๖	
		๒๕. จำนวนกิจกรรมในการป้องกันการทำผิดข้อบังคับและกฎหมาย	๒	๒	✓
		๒๖. จำนวนครั้งของการทำผิดข้อบังคับและกฎหมาย	๐	๐	✓
		๒๗. จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของบุคลากร	๐	๐	✓
		๒๘. จำนวนข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการด้านการทำผิดข้อบังคับและการทำผิดกฎหมายของบุคลากร	๐	๐	✓
		๒๙. ร้อยละของการลางานของบุคลากร	๔	รอบประเมินผล	
	๓. พัฒนาศักยภาพหอสมุดให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performing Organization) มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน	๓๐. มีแนวปฏิบัติที่ดี/งานวิจัย	๑	๒	✓
		๓๑. ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด	๔.๙๒	รอบประเมินผล	

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (๒๕๕๘)	ผลที่ได้ (๒๕๕๘)	หมายเหตุ
		๓๒. ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัล คุณภาพแห่งชาติ (TQA)	-	-	
		๓๓. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยและมี กิจกรรมความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง	๓	๓	✓
		๓๔. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและมี กิจกรรมความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง	๔	๕	✓
		๓๕. ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณที่ เป็นไปตามแผน	๙๕	รอประเมินผล	
		๓๖. การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์บรรลุ เป้าหมายตามแผน	๙๕	๙๘.๑๘	✓
		๓๗. จำนวนกิจกรรมการใช้พลังงานอย่าง คุ้มค่า/ร่วมรักษาสภาพแวดล้อม	๑	๒	✓
๔. รณรงค์/ปลูกจิตสำนึกในการใช้พลังงาน อย่างคุ้มค่าและร่วมรักษาสภาพแวดล้อม					