

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2556-2560

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2556	ผลการดำเนินงาน 2556	โครงการ/กิจกรรมปีการศึกษา 2556
สำนักหอสมุดมีศักยภาพในการสนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาคมมหาวิทยาลัยทักษิณ	1. พัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ทั้งทางกายภาพและทางออนไลน์ (Provide learning environment both physical and online)	1. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในเกณฑ์ 3.75	3.50	4.07	- โครงการห้องสมุดมีชีวิต : บริบทสำนักหอสมุด ม.ทักษิณ วิทยาเขตสงขลา (ก1) - โครงการห้องสมุดมีชีวิต : บริบทสำนักหอสมุด ม.ทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง (ก1) - โครงการสแกนหน้าปกและสารบัญหนังสือ (E-Cover & E-Content) (ก1)
	2. สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการที่เอื้อต่อการเรียน การสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ โดยร่วมคิดร่วมพัฒนากับห้องสมุดในเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการแก่ประชาคมมหาวิทยาลัยทักษิณและชุมชน	2. มีบริการใหม่ๆ ในลักษณะ E-service/Proactive service อย่างน้อย 2 บริการ/ปี	2	4	- โครงการห้องสมุดเคลื่อนที่ (ก2) - ระบบยืมหนังสือด้วยเครื่องสแกนลายนิ้วมือ - ฝึกภาษาด้วยภาพยนตร์/คาราโอเกะ - บริการพิมพ์ สแกนเอกสาร - Book share แบ่งความฝัน ปั่นกันอ่าน
	3. พัฒนา/ประยุกต์ระบบ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการสารสนเทศผ่านระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) โดยเน้นการใช้ open source	3. มีการพัฒนา/ประยุกต์ IT/การพัฒนานวัตกรรม 2 โครงการ/ปี	2	5	- ระบบแท่งจำหน่ายหนังสือ (ก3) - โครงการผลิตวิดีโอแนะนำการใช้บริการสำนักหอสมุด (ก3) - โครงการสแกนหน้าปกและสารบัญ (E-

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2556	ผลการ ดำเนินงาน 2556	โครงการ/กิจกรรมปีการศึกษา 2556
	<p>และใช้ social media เป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์/เข้าถึงสารสนเทศ แหล่งความรู้ทางวิชาการ</p> <p>4. พัฒนาคุณภาพของเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ/แหล่งความรู้ทางวิชาการจากแหล่งต่าง ๆ ทั่วโลกผ่านระบบเครือข่าย มุ่งเน้นการ Accessibility โดยใช้ World Wide Web</p> <p>5. จัดบริการเสริม/กิจกรรมเชิงรุกเพื่อสนับสนุนอาจารย์ นักวิจัยในการทำผลงานทางวิชาการ/การทำวิจัย</p> <p>6. สนับสนุนมหาวิทยาลัยในการเตรียมพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน</p>	<p>4. มีเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ/แหล่งความรู้ทางวิชาการที่มีประสิทธิภาพ ให้จุดเข้าถึงเดียว(One-Stop-Access Point) ในลักษณะห้องสมุดเกตเวย์</p> <p>5. จำนวนบริการเสริม/กิจกรรมเชิงรุกในการสนับสนุนอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน</p> <p>6. จำนวนกิจกรรม/บริการสนับสนุนมหาวิทยาลัยในการเตรียมพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนต่อปี</p>	<p>เว็บไซต์ สำนัก หอสมุด</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>เว็บไซต์ สำนัก หอสมุด</p> <p>2</p> <p>3</p>	<p>Cover & E-Content) หนังสือเชื่อมต่อกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ</p> <p>- โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ห้องสมุด : web2.0</p> <p>- โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลท้องถิ่นภาคใต้</p> <p>- โครงการปรับปรุงเว็บไซต์สำนักหอสมุด : web 2.0 (n4)</p> <p>- บริการการตรวจสอบรายการอ้างอิง/บรรณานุกรมในการทำวิจัย ผลงานทางวิชาการแก่อาจารย์/นักวิจัย (n5)</p> <p>- โครงการอบรมการใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม Endnote แก่อาจารย์/นักวิจัย (ย3 ป3 ก1)</p> <p>- .โครงการพัฒนาเว็บไซต์ 2 ภาษา (n6)</p> <p>- โครงการฝึกภาษาด้วยภาพยนตร์/คาราโอเกะ (n6)</p> <p>- โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน</p>

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2556	ผลการดำเนินงาน 2556	โครงการ/กิจกรรมปีการศึกษา 2556
		7. มีเว็บไซต์ 2 ภาษา (ไทย อังกฤษ)	10% ของแผนดำเนินงาน	10% ของแผนดำเนินงาน	- โครงการพัฒนาเว็บไซต์ 2 ภาษา (ก6)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การมุ่งเน้นผู้ใช้บริการ (User Focus)

1. นิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ มีทักษะสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต(Life Long Learning)	1. ร่วมมืออย่างเข้มแข็งและต่อเนื่องกับมหาวิทยาลัย/คณะ/สาขาวิชา/อาจารย์/ฝ่ายกิจการนิสิต/องค์การนิสิต/ศิษย์เก่า ในการพัฒนานิสิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย/คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 2. ร่วมสร้าง Information Literacy Skill และ ICT Literacy Skill แก่นิสิต ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งหลักสูตร พัฒนานิสิตนอกชั้นเรียนและกิจกรรมอื่นๆ เพื่อสนับสนุนทักษะในศตวรรษที่ 21	1. มีแผนในการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตตามอัตลักษณ์ร่วมกับมหาวิทยาลัย/คณะ/สาขาวิชา/อาจารย์/ฝ่ายกิจการนิสิต/องค์การนิสิต ตลอดทั้งปี 2. มีการจัดกิจกรรมตามแผนร้อยละ 80 3. ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมผ่านเกณฑ์การทดสอบ Information Literacy	แผน 2556 80% 95.00	แผน 2556 100% 97.50	- โครงการประกวดพีธีเซ็นเตอร์ TSU Library (ก1) - โครงการผู้บริหารพบสาขาวิชา (ก1) - โครงการห้องสมุดพบองค์การนิสิต (ก1) - โครงการประเมินวิธีการสอนและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ในกิจกรรม ICT 1 และ ICT 2 (ก2) - ICT(1) กับการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) (ก2) - ICT (2)กับการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) (ก2) - โครงการอบรมการสืบค้นสารสนเทศเพื่อทำผลงานวิชาการ/วิทยานิพนธ์ (ย3 ป3 ก1)
--	--	--	----------------------------------	-----------------------------------	--

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2556	ผลการดำเนินงาน 2556	โครงการ/กิจกรรมปีการศึกษา 2556
	3. ร่วมรณรงค์ ส่งเสริมการอ่าน โดยเสาะแสวงหาหนังสือ/สื่อที่นิสิต ม.ทักษิณ ควรอ่าน จัดเป็นมุมพิเศษและมีกิจกรรมเชื่อมโยงอย่างต่อเนื่อง	4. จำนวนกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการอ่านต่อปี	2	7	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการห้องสมุดเคลื่อนที่ - โครงการฝึกภาษาด้วยภาพยนตร์/คาราโอเกะ - โครงการประกวดฟรีเซ็นเตอร์ TSU Library - โครงการผู้บริหารพบสาขาวิชา - โครงการห้องสมุดพอบองค์การนิสิต - Living Library Zone - Read for Life
2. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจและมีความผูกพันต่อสำนักหอสมุด	1. พัฒนาระบบและกลไกในการสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยอาจารย์และนิสิต (Customer Engagement) เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความสัมพันธ์	5. ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการอยู่ในเกณฑ์ 3.51 และความผูกพันเพิ่มขึ้นทุกปี	3.51	3.94	- โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ : ขยายฐานลูกค้าด้วย CRM (ก1)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมพัฒนาคณ ชุมชน สังคมแห่งการเรียนรู้และสังคมฐานความรู้

1. คนเรียนรู้ ชุมชนและสังคมเรียนรู้	1. พัฒนาระบบเผยแพร่วิชาการสู่ชุมชนอย่างแพร่หลาย ชุมชนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ได้อย่างสะดวก	1. ช่องทางในการเข้าถึงสารสนเทศที่หลากหลาย	3	6	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องแม่ข่ายด้วย Virtual Machine (ก1) - เคาเตอร์บริการ/ walk in - โทรศัพท์ - Website / IPAC
-------------------------------------	---	---	---	---	--

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2556	ผลการ ดำเนินงาน 2556	โครงการ/กิจกรรมปีการศึกษา 2556
<p>2. คนสร้างความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้ ต่อยอดความรู้ สร้างสังคมที่ใช้ความรู้ในการดำเนินชีวิตและการผลิต</p>	<p>2. ร่วมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) แก่นักเรียน คุณครู ประชาชน ในภาคใต้ผ่านระบบ ICT/บริการ/กิจกรรม</p> <p>1. พัฒนาระบบจัดเก็บและเผยแพร่ความรู้จากงานวิจัย งานสร้างสรรค์และคลังความรู้ของมหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU KnowledgeBank) สู่อารณะเพื่อการนำไปใช้ประโยชน์และสร้างมูลค่าเพิ่ม (ร่วมมือกับคณะ/เจ้าของผลงาน)</p> <p>2. ร่วมธำรงรักษาภูมิปัญญาท้องถิ่นภาคใต้ โดยร่วมมือกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่นภาคใต้</p>	<p>2. จำนวนกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life long Learning) แก่นักเรียนคุณครู ประชาชนในภาคใต้</p> <p>3. มีความร่วมมือกับคณะ/เจ้าของผลงานในการพัฒนาระบบจัดเก็บและเผยแพร่ความรู้จากงานวิจัย งานสร้างสรรค์และคลังความรู้ของมหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Knowledge Bank) สู่อารณะ</p> <p>4. มีฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่นภาคใต้</p>	<p>3</p> <p>1 คณะ</p> <p>10%</p> <p>ของแผน ดำเนินงาน</p>	<p>6</p> <p>2 คณะ</p> <p>100%</p> <p>ของแผน ดำเนินงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Social media - e-mail - กล่องรับข้อเสนอแนะ - โครงการอบรมยุวบรรณารักษ์ (n2) - e-knowledge (n2) - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Illuslator (n2) - Library Open House (n2) - โครงการปันน้ำใจจากพี่สู่น้อง (n2) - โครงการ Library Camp ตามรอยพ่อ สานต่อความรู้สู่ภูมิปัญญาเด็กไทย - คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน - คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ - โครงการพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่นภาคใต้ (n2)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2556	ผลการดำเนินงาน 2556	โครงการ/กิจกรรมปีการศึกษา 2556
3. อาจารย์ บุคลากรและนิสิตมีบทบาทในการสร้างความรู้และมีทักษะการวิจัย เพื่อร่วมสร้างสังคมฐานความรู้	1. สนับสนุนการวิจัยของบัณฑิตศึกษา อาจารย์และนักวิจัย โดยร่วมพัฒนาทักษะการสืบค้น การจัดการเอกสารอ้างอิงและการใช้ผลงานของผู้อื่นอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเป็นคนกลางในการเชื่อมโยงนิสิตอาจารย์และนักวิจัยกับแหล่งข้อมูลภายในและภายนอก	5. จำนวนโครงการ/กิจกรรมพัฒนาทักษะการสืบค้น การจัดการเอกสารอ้างอิงและการใช้ผลงานของผู้อื่นอย่างเป็นธรรม	2	2	- โครงการอบรมการใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม Endnote แก่อาจารย์/นักวิจัย (ก1) - โครงการอบรมการสืบค้นสารสนเทศเพื่อทำผลงานวิชาการ/วิทยานิพนธ์ (ก1)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล การมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยคำนึงถึงคุณภาพ ชีวิตและสุขภาวะของสมาชิกในองค์กร

1.การส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ผู้ใช้บริการ: บริการและนวัตกรรม การบริการที่มีคุณค่า (Best Quality Service Delivery: valuable services & service innovation)	1. ยกระดับและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานในทุกมิติให้มีมาตรฐานด้วยเกณฑ์คุณภาพและเหนือความคาดหวังของผู้ใช้บริการ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในเกณฑ์ 3.75 และความพึงพอใจเพิ่มขึ้นทุกปี	3.75	4.10	- โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการ 2556 (ก1) - โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการ 2557 (ก1) - ระบบประชุมออนไลน์ (E-Meeting) (ก1)
	2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกในการพัฒนาระบบสารสนเทศและการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2. ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด อยู่ในเกณฑ์ 4.90	4.91	4.94	
	3. มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกและมีกิจกรรมความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง	3. มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกและมีกิจกรรมความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง	2	3	- โครงการส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน - หน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2556	ผลการ ดำเนินงาน 2556	โครงการ/กิจกรรมปีการศึกษา 2556
	<p>3. สรรหา อนุรักษ์ และพัฒนา บุคลากรทุกกลุ่มในฐานะที่เป็นกลไก สำคัญในการพัฒนาองค์กร</p> <p>4. พัฒนาความเชี่ยวชาญของบุคลากร ให้มีความก้าวหน้าตามตำแหน่งงาน และอนุรักษ์ความมี "จิตบริการ"</p> <p>5. สร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ สถานที่ทำงานให้น่าอยู่ บุคลากรมี</p>	<p>4. จำนวนความร่วมมือในการ ดำเนินงานห้องสมุดและการ บริการสารสนเทศกับหน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัยทักษิณอย่างต่อเนื่อง</p> <p>5. บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนา ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี</p> <p>6. บุคลากรมีผลงานทางวิชาการ /โครงการพัฒนางาน ที่สามารถ นำไปขอตำแหน่งเพื่อความก้าวหน้า ตามตำแหน่งงาน อย่างน้อย 0.5 เรื่อง/ปี</p> <p>7. บุคลากรมีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานและความผูกพันต่อ</p>	<p>2</p> <p>100%</p> <p>0.5</p> <p>3.75</p>	<p>2</p> <p>100%</p> <p>0.5</p> <p>พึงพอใจ</p> <p>4.04</p>	<p>(PULINET)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เครือข่ายความร่วมมือพัฒนาห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาไทย (ThaiLIS) - สำนักคอมพิวเตอร์ - วิทยาลัยภูมิปัญญา - โครงการผู้บริหารพบสาขาวิชา - โครงการห้องสมุดพบองค์กรนิสิต - โครงการจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารและ บุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2560 (ก3) - โครงการศึกษาดูงาน (ก3) - การให้ความรู้ทางด้าน IT แก่บุคลากร (ก3) - โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อ เตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน (ก3) - โครงการสร้างคุณค่าคน เพิ่มคุณค่างาน (ก4) - งานวิจัย เรื่อง ความต้องการสารสนเทศและแนว พัฒนาการบริการสารสนเทศสู่ชุมชน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ - โครงการธรรมะدلใจ (ก5) - Staff Happy Birthday (ก5)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2556	ผลการ ดำเนินงาน 2556	โครงการ/กิจกรรมปีการศึกษา 2556
	<p>ความสุขในการทำงาน จัดกิจกรรม สร้างเสริมความรัก และความผูกพันกับ องค์กร เพื่อให้มีผลการดำเนินงานที่ดี และภาคภูมิใจในองค์กร</p> <p>6. พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นองค์กรที่มี ขีดสมรรถนะสูง (High Performing Organization) มีความเข้มแข็งอย่าง ยั่งยืน</p> <p>6.1 มุ่งคุณภาพ โดยสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมให้บุคลากรทุกคน ปรับปรุง ผลการดำเนินงาน เพื่อบรรลุพันธกิจ และ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์</p> <p>6.2 สร้างวัฒนธรรมบุคลากรให้มุ่งเน้น การสร้าง/การส่งมอบประสบการณ์ที่ดี แก่ผู้ใช้บริการ (Excellent Customer Experience) เพื่อส่งเสริมความผูกพัน ของผู้ใช้บริการ</p> <p>6.3 สร้างบรรยากาศให้เกิดการเรียนรู้ ทั้งระดับองค์กรและระดับบุคคล</p> <p>6.4 พัฒนาทีมข้ามสายงาน (cross</p>	<p>องค์กรอยู่ในเกณฑ์ 3.75</p> <p>8. มีแผน/แนวปฏิบัติในการพัฒนา สำนักหอสมุดให้มีความเข้มแข็ง อย่างยั่งยืนและปฏิบัติตามแผน ร้อยละ 80</p> <p>9. มีแนวปฏิบัติที่ดีอย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี</p>	<p>มีแผน</p> <p>1 เรื่อง</p>	<p>ผูกพัน 4.20</p> <p>มีแผน</p> <p>2 เรื่อง</p>	<p>- TSU Library Award (การปรับปรุงผลการ ดำเนินงาน การสร้างนวัตกรรม) (ก6)</p> <p>- Morning Brief กับงานบริการ (ก6)</p> <p>- โครงการร่วมใจสร้างแบรนด์ ร่วมแรง สร้างสำนักหอสมุด (ก6)</p> <p>- แนวปฏิบัติที่ดี การพัฒนาความเป็นมืออาชีพ ของบุคลากร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย ทักษิณ</p> <p>- แนวปฏิบัติที่ดี:การจัดการศึกษาเพื่อพลเมือง อาเซียน กรณีสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย ทักษิณ</p>

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2556	ผลการ ดำเนินงาน 2556	โครงการ/กิจกรรมปีการศึกษา 2556
	functional team) 7. ศึกษารูปแบบการประชาสัมพันธ์ กิจกรรม/บริการห้องสมุดที่เหมาะสมกับ ผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม 8. รวมรณรงค์การรักษาพลังงาน รักษา สภาพแวดล้อม	10.รูปแบบการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมของสำนักหอสมุด 11. จำนวนกิจกรรมรณรงค์การ รักษาพลังงาน รักษาสภาพ แวดล้อม	30% ของแผน ดำเนินงาน 1	100% ของแผน ดำเนินงาน 2	- โครงการศึกษาผลสัมฤทธิ์และรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ (ก7) - โครงการห้องสมุดสีเขียว ใส่ใจสิ่งแวดล้อม : Talk about green story (ก8) - โครงการฝึกอบรม เรื่อง แนวทางการป้องกัน อัคคีภัย และการอพยพหนีไฟ (ก8)