

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2552-2555

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการสารสนเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
1. สำนักหอสมุดมีศักยภาพในการให้บริการสารสนเทศที่ทันสมัย ทันเวลา และสอดคล้องกับความต้องการของประชาคมมหาวิทยาลัยทักษิณ ประกอบด้วยนิสิตและบุคลากรโดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่	<p>1. สารสนเทศที่จัดหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนมากกว่าร้อยละ 90 (ร้อยละ 95)</p> <p>2. มีช่องทางให้ผู้ใช้บริการเสนอแนะทรัพยากรเพื่อการจัดซื้อไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง (6 ช่องทาง)</p> <p>3. มีสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น</p> <p>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552</p> <p>Online database 8 ฐาน</p> <p>E-Theses 153,701 รายการ</p> <p>E-Book 15212 รายการ</p> <p>E-Journal 17105 รายการ</p>	<p>1. พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็น e-library เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศและบริการให้ประชาคม ม. ทักษิณ และสนับสนุนการก้าวเป็น e-University และ Research University ในอนาคต</p> <p>2. พัฒนาระบบสารสนเทศทั้งการจัดหาการจัดการสารสนเทศ ให้ครอบคลุมหลักสูตรการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบ ตามบริบทของมหาวิทยาลัย</p>	<p>1. การปรับปรุง web site สำนักหอสมุด (ก4)</p> <p>2. โครงการพัฒนาค้นคว้ารู้ ม.ทักษิณ (TSU Knowledge Bank) (ก5)</p> <p>3. โครงการสำรวจทรัพยากรสารสนเทศ (ก2)</p> <p>4. โครงการสำรวจสื่อโสตทัศน(ก2)</p> <p>5. บริการเชิงรุก (Proactive Services) (ก3)</p> <p>- บรรณารักษ์พบอาจารย์/นักวิจัย</p> <p>- รายงาน/วิเคราะห์ข้อมูล TSU Publication ที่ปรากฏในฐานข้อมูลนานาชาติเสนอต่อ ประชาคม ม. ทักษิณ</p>	<p>1. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลคลังปัญญา (TSU Knowledge Bank) (ต่อเนื่อง) (ก5)</p> <p>2. การให้บริการเชิงรุก (ก3)</p> <p>2.1 บริการเพื่อนช่วยหาหนังสือ</p> <p>2.2 บริการติดตามตัวเล่ม</p> <p>2.3 บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศตามคำขอแก่อาจารย์/บุคลากร (Document Delivery)</p> <p>2.4 บริการแนะนำ/สอนการสืบค้นสารสนเทศแก่นิสิตทุกระดับชั้นปีถึงห้องเรียน</p> <p>2.5 บริการ Alerts Service</p> <p>2.6 โครงการบรรณารักษ์สัญจร</p> <p>2.7 โครงการห้องสมุดออกแบบได้</p>	<p>1.การพัฒนาระบบสารสนเทศ</p> <p>1.1 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น (ก6)</p> <p>2. บริการเชิงรุก (ก3)</p> <p>2.1 บริการเพื่อนช่วยหาหนังสือ</p> <p>2.2 บริการติดตามตัวเล่ม</p> <p>2.3 บริการนำส่งเอกสารถึงคณะ/หน่วยงาน (Document Delivery)</p> <p>2.4 บริการ Alerts Service</p> <p>3. กิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (ก3)</p> <p>3.1 โครงการโบสถ์คูปอง</p> <p>3.2 บริการยืมหนังสือได้นานนาน</p> <p>3.3 โครงการห้องสมุดอินลิฟ</p> <p>3.4 โครงการ Library Rally Tour</p>	<p>1.การพัฒนาระบบสารสนเทศ/เครื่องมือ</p> <p>1.1 โครงการปรับปรุงเว็บไซต์และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อเว็บไซต์สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ (ก1)</p> <p>1.1 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลหอจดหมายเหตุ ม.ทักษิณ (ก5)</p> <p>2. บริการเชิงรุก (ก3)</p> <p>2.1 บริการเพื่อนช่วยหาหนังสือ</p> <p>2.2 บริการติดตามตัวเล่ม</p> <p>2.3 บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศตามคำขอแก่อาจารย์/บุคลากรถึงคณะ/หน่วยงาน (Document Delivery)</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
	<p>ปีการศึกษา 2555</p> <p>Online database 51ฐาน</p> <p>E-Theses 241,333รายการ</p> <p>E-Book 32,816รายการ</p> <p>E-Journal 24,300รายการ</p> <p>4. มี In house database เพิ่มขึ้น (In house database) (เพิ่มขึ้น 3 ฐาน)</p> <p>5. มีเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ให้จุดเข้าถึงเดียว (One-Stop-Access Point) (เว็บไซต์สำนักหอสมุด)</p> <p>6. มีบริการใหม่ๆ ในลักษณะ E-Services และ Proactive Services อย่างน้อย 2 บริการ/ปี (เฉลี่ย 5 บริการ/ปี)</p>	<p>ทัศนคติ เน้นการเพิ่มสารสนเทศที่เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เนื้อหาเต็ม (Full-Text)</p> <p>3. พัฒนาบริการใหม่ๆ ที่สนองตอบความต้องการของผู้ใช้ โดยเน้น E-Services/ One Stop Services/ Proactive Services (เร่งด่วน)</p> <p>4. พัฒนาเครื่องมือสืบค้นสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ให้มีจุดเข้าถึงเดียว (One-Stop-Access Point) ในลักษณะของห้องสมุดเกตเวย์ (Gateway Library) ไม่ว่าจะสารสนเทศอยู่ในรูปแบบใดทั้ง Printed materials, Electronic และ Multimedia ทั้ง</p>		<p>2.8 โครงการสภาห้องสมุด</p> <p>2.9 โครงการ "ข่าวสารจากห้องสมุดถึงผู้ใช้"</p> <p>2.10 โครงการสำรวจความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>2.11 บริการ E- Alerts</p> <p>2.12 บรรณารักษ์พบอาจารย์/นักวิจัย</p> <p>3. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่นภาคใต้ (ก6)</p> <p>4. Free Internet Resources: E- Reference (ก2)</p> <p>5. การแสวงหาและ link Thai e journal ที่ web site สำนักหอสมุด (ก2)</p> <p>6. โครงการสำรวจและคัดออกวิทยานิพนธ์และหนังสืออ้างอิง (ก2)</p>	<p>3.5 โครงการสุดยอดนักอ่าน</p> <p>3.6 โครงการคนรักห้องสมุด (ต่อเนื่อง)</p> <p>3.7 โครงการสุขสันต์ปีใหม่กับสำนักหอสมุด</p> <p>3.8 โครงการสัปดาห์ส่งเสริมการใช้ห้องสมุด</p> <p>3.9 โครงการส่งเสริมการใช้ "มุมคุณธรรม" สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ</p>	<p>2.4 บริการแนะนำ/สอนการสืบค้นสารสนเทศแก่นิสิตทุกระดับชั้นปีถึงห้องเรียน</p> <p>2.5 บริการ eQuick Books</p> <p>2.6 โครงการบรรณารักษ์สัญจร</p> <p>3. กิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (ก3)</p> <p>3.1 บริการยืมหนังสือได้นานนาน</p> <p>3.2 โครงการห้องสมุดอินเลิฟ</p> <p>3.3 โครงการ Library Rally Tour</p> <p>3.4 โครงการสุดยอดนักอ่าน</p> <p>3.5 โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เปิดประตูสู่อาเซียน</p> <p>3.6 โครงการยิ่งยืม สิทธิยิ่งเพิ่ม</p> <p>3.7 โครงการ Library Take care</p> <p>3.8 โครงการส่งเสริมการใช้ "มุมคุณธรรม" สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ</p> <p>3.9 โครงการสุขสันต์ปีใหม่กับสำนักหอสมุด</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
		<p>สารสนเทศที่มีในสำนักหอสมุดและสารสนเทศจากแหล่งอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ โดยใช้ระบบ World Wide Web ของสำนักหอสมุดเป็นเครื่องมือ (ยังไม่สมบูรณ์)</p> <p>5. ร่วมมือกับสำนักวิทยบริการ วิทยาเขตพัทลุง หน่วยงานอื่นๆ ภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ ในการพัฒนาฐานข้อมูลองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Knowledge Bank) โดยเฉพาะองค์ความรู้ใหม่จากการวิจัยในสาขาที่มหาวิทยาลัยทักษิณมีความเข้มแข็งและมุ่งสู่ความเป็นเลิศ</p> <p>6. ประสานความร่วมมือกับ</p>				3.10 โครงการผู้บริหารสำนักหอสมุดพบคณะ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
<p>2.ประชาคมมหาวิทยาลัย ทักษะ โดยเฉพาะนิสิตมีทักษะสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning)</p>	<p>1. มีแผนจัดกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งปี (มีแผนตลอดทั้งปี ทุกปีการศึกษา)</p> <p>2. มีการจัดกิจกรรมตามแผนร้อยละ 80 (ร้อยละ 100)</p> <p>3. มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมผ่านเกณฑ์การทดสอบ (ร้อยละ 94.44)</p>	<p>สำนักวิทยบริการ วิทยาเขตพัทลุง สถาบันทักษิณคดีศึกษาในการแสวงหาจัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับภาคใต้หรือภูมิภาคอื่น เน้นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เนื้อหาเต็ม (Full-Text)</p> <p>1. ร่วมมือกับคณาจารย์ในการกระตุ้น/การจัดกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Directed Learning) และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่นิสิต (เร่งด่วน)</p> <p>2. จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะสารสนเทศเชิงรุกหลากหลายรูปแบบให้กับนิสิต เน้นนิสิต</p>	<p>1.กิจกรรมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิต (ก1-2)</p> <p>1.1 การสืบค้นข้อมูลจาก TSU iPAC (นิสิต ปี 1-2)</p> <p>1.2 การสืบค้นข้อมูลจาก Online databases (นิสิต ปี 3-4)</p> <p>1.3 E-Resources for Your thesis (บัณฑิตศึกษา)</p> <p>1.4 การใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม EndNote (อาจารย์ นักวิจัย บัณฑิตศึกษา) (ก5)</p>	<p>1. การให้การศึกษแก่ผู้ใช้บริการ (User Education) (ก1-2)</p> <p>1.1 กิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศ (Information Literacy)/การเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>1.1.1 การสืบค้นและการเข้าถึงสารสนเทศเบื้องต้น</p> <p>1.1.2 การสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการบรรณานุกรมด้วยโปรแกรม Endnote</p> <p>1.1.3 แหล่งสารสนเทศได้เปล่า</p>	<p>1.การพัฒนาทักษะสารสนเทศแก่นิสิต (ก1-2)</p> <p>1.1 ICT กับการรู้สารสนเทศ (Information Literacy)</p> <p>1.2 โครงการการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงาน/ปัญหาพิเศษ</p> <p>1.3 โครงการการจัดการบรรณานุกรมด้วยโปรแกรม Endnote</p> <p>2.กิจกรรม/บริการเสริมแก่อาจารย์ นักวิจัย</p>	<p>1. การให้การศึกษแก่ผู้ใช้บริการ (User Education) /การพัฒนาทักษะสารสนเทศแก่นิสิต (ก1-2)</p> <p>1.1 โครงการอบรมการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงาน/ปัญหาพิเศษ</p> <p>1.2 โครงการอบรมการจัดการบรรณานุกรมด้วยโปรแกรม Endnote</p> <p>1.3 ICT(1) กับการรู้สารสนเทศ (Information Literacy)</p> <p>1.4 ICT (2)กับการรู้สารสนเทศ</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
	<p>4. บุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดกิจกรรมทุกคนได้รับการอบรมเกี่ยวกับการให้คำแนะนำ/การให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้บริการอย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง (3 ครั้ง)</p> <p>5. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ 3.50 (ระดับ 4.47)</p>	<p>ปี 3-4 และบัณฑิตวิทยาลัย (เร่งด่วน)</p> <p>3. จัดกิจกรรมส่งเสริม/กระตุ้นให้อาจารย์ใช้สารสนเทศในการสอน การทำผลงานทางวิชาการ/การวิจัยให้มากขึ้นโดยเฉพาะการ Road show ตามคณะ/หน่วยงาน (เร่งด่วน)</p> <p>4. พัฒนาเครื่องมือในการสื่อสารและการให้บริการสารสนเทศแก่อาจารย์ โดยมีเป้าประสงค์ให้อาจารย์ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับข้อมูล/ข่าวสารที่ทันสมัย</p> <p>5. จัดกิจกรรม/บริการเสริมแก่อาจารย์ในการสนับสนุนการทำผลงานทางวิชาการ/การวิจัย เช่น บริการนำส่ง</p>	<p>1.5 จัดทำคู่มือการให้บริการ</p> <p>1.6 Finding Information For Your Research Paper (อาจารย์/นักวิจัย) (ก5)</p>	<p>และการประเมินสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต</p> <p>1.1.4 การสืบค้นสารนิเทศเพื่อการทํารายงาน/ปัญหาพิเศษ</p> <p>1.1.5 การสืบค้นฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและการจัดการบรรณานุกรมด้วยโปรแกรม Endnote</p> <p>1.1.6 โครงการนิทรรศการมีชีวิต</p> <p>2. โครงการ Liaison Librarians(ก3)</p> <p>2.1 บรรณารักษ์พบอาจารย์/นักวิจัย</p> <p>3. โครงการส่งเสริมการใช้ห้องสมุด (ก1)</p> <p>3.1 กิจกรรม Library Rally Tour</p> <p>3.2 โครงการสวดมนต์นักเรียน</p> <p>3.3 กิจกรรมแนะนำทรัพยากรใหม่ของสำนักหอสมุด</p> <p>3.4 กิจกรรมอ่านหนังสือเล่มนี้ดีที่รัก</p>	<p>2.1 โครงการบรรณารักษ์สัญจร (ก3)</p> <p>2.2 บริการตรวจสอบรายการอ้างอิง/บรรณานุกรมแก่อาจารย์/นักวิจัย/บุคคลภายนอก (ก5)</p> <p>2.3 โครงการการสืบค้นสารสนเทศและการจัดการรายการอ้างอิงสำหรับอาจารย์/นักวิจัย (ก5)</p> <p>2.4 บริการรวบรวมเอกสารอ่านประกอบประมวลการสอนรายวิชา (ก5)</p> <p>2.5 บริการนำส่งเอกสารถึงคณะ/หน่วยงาน (Document Delivery) (ก5)</p>	<p>(Information Literacy)</p> <p>การสืบค้นสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตขั้นสูง</p> <p>1.5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การใช้ Photoshop & Illustrator เพื่อจัดทำโปสเตอร์นำเสนอผลงานทางวิชาการ</p> <p>2. บริการเชิงรุก (ก5)</p> <p>2.1 บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศตามคำขอแก่อาจารย์/บุคลากรถึงคณะ/หน่วยงาน (Document Delivery)</p> <p>2.2 บริการแนะนำ/สอนการสืบค้นสารสนเทศแก่นิสิตทุกระดับชั้นปีถึงห้องเรียน</p> <p>2.3 โครงการบรรณารักษ์สัญจร</p> <p>2.4 บริการรวบรวมเอกสารอ่านประกอบประมวลการสอนรายวิชาแก่อาจารย์ (ก5)</p> <p>2.5 บริการตรวจสอบรายการ</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
		<p>เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document Delivery Services) อบรมการใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม เป็นต้น (เร่งด่วน)</p> <p>6. พัฒนาคณากรที่ปฏิบัติหน้าที่บริการสารสนเทศให้มีความรู้และมีทักษะในการบริการสารสนเทศ /เป็นที่ปรึกษา/วิทยากรในการอบรมทั้งในด้านแหล่งสารสนเทศและกลยุทธ์การสืบค้นเพื่อการวิจัย/การจัดการรายการบรรณานุกรม/ การตรวจสอบcitation/ impact factor และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้น (เร่งด่วน)</p>				<p>อ้างอิง/บรรณานุกรมแก่อาจารย์/นักวิจัย/บุคคลภายนอก (ก5)</p> <p>3. กิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>3.1 โครงการ Library Rally Tour (ก1)</p> <p>3.2 โครงการห้องสมุดมาแล้ว (ก3)</p> <p>4.การนำ ICT มาใช้ (ก1)</p> <p>4.1 การจัดทำคู่มือ/แผ่นพับแนะนำสำนักหอสมุด/การบริการสารสนเทศในรูปแบบ E-Book และคลิปวิดีโอ</p> <p>4.2 การพัฒนาระบบยืมอุปกรณ์/วัสดุอุปกรณ์</p> <p>4.3 การพัฒนาระบบการจองห้องคาราโอเกะผ่านระบบออนไลน์</p> <p>5.4 โครงการพัฒนา e-journal สำนักหอสมุด</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
<p>3. สำนักหอสมุดมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าและการวิจัยของประชาคมมหาวิทยาลัยทักษิณและชุมชน</p>	<p>1. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในเกณฑ์ 3.50 (ระดับ 3.96)</p>	<p>1. พัฒนาสำนักหอสมุดให้เป็นห้องสมุดมีชีวิต</p> <p>2. ปรับปรุงภูมิทัศน์ทั้งภายในและภายนอกให้ดูสวยงาม มีชีวิต</p> <p>3. จัดสรรและแบ่งพื้นที่ภายในสำนักหอสมุดให้สอดคล้องกับการใช้งานเอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัยตามแนวคิดห้องสมุดยุคใหม่</p>	<p>ปี 52 ไม่มีโครงการรองรับ เนื่องจากมีงบประมาณจำกัด</p>	<p>1. โครงการปรับปรุงสำนักหอสมุดให้มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ (ก1-3)</p>	<p>1. การพัฒนาสำนักหอสมุดให้เอื้อต่อการเรียนรู้ (ก1-3)</p> <p>1.1 โครงการห้องสมุดมีชีวิต: บริบทสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ</p> <p>1.2 โครงการจัดทำห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะกลุ่ม (Study Room)</p>	<p>1. การพัฒนาสำนักหอสมุดให้เอื้อต่อการเรียนรู้ (ก1-3)</p> <p>1.1 โครงการห้องสมุดมีชีวิต: บริบทสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาความเป็นเลิศในการนำไอซีทีมาใช้ในการดำเนินงานและการบริการสารสนเทศมุ่งสู่การเป็น e-Library

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
1. มีนวัตกรรมในการดำเนินงานและการให้บริการใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน	1.มีการประยุกต์ใช้ IT /การพัฒนานวัตกรรม 1 โครงการ/ปี (3 โครงการ/ปี) 2.บุคลากรร้อยละ 50 ใช้ e-mail และ e-doc ในการติดต่อสื่อสาร/การปฏิบัติงาน ในปี 2552 และมากกว่า 80% ตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นไป (ร้อยละ 89)	1. ใช้ไอซีทีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกระดับ ทั้งการให้บริการสารสนเทศในระดับองค์กร หรือผ่านระบบเครือข่าย โดยเน้นการดำเนินงานและการให้บริการบนเว็บ 2. ประยุกต์ IT ในการพัฒนา/สร้างนวัตกรรมการดำเนินงานและการให้บริการใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ รองรับระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ให้มีความสมบูรณ์ รวมทั้งรองรับการปรับเปลี่ยนเป็น	1. โครงการศึกษาความและเตรียมความพร้อมในการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทยมาใช้งาน เพื่อลดการพึ่งพาระบบจากต่างประเทศและประหยัดงบประมาณในการบำรุงรักษาระบบ (ก5)	1. โครงการ การศึกษาและเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติเชิงพาณิชย์สู่ระบบที่พัฒนาโดยคนไทย (ต่อเนื่อง) (ก5) 2. โครงการ 2 Weeks 1 Web (ก1) 3. โครงการพัฒนา E-journal contents (ก2)	1.การนำ ICT มาใช้ 1.1 โครงการจัดทำสื่อแอนิเมชันเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง (ก2) 1.2 โครงการ Virtual Library Map (ก2) 1.3 โครงการศึกษาและเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติเชิงพาณิชย์สู่ระบบที่พัฒนาโดยคนไทย (ต่อเนื่อง) (ก5)	1. บริการเชิงรุก 1.1 บริการ eQuick Books (ก1-2) 2. กิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ 2.1 โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เปิดประตูสู่อาเซียน (E-content : Asean Book) (ก2) 3. การพัฒนาระบบสารสนเทศ/เครื่องมือ 3.1 โครงการพัฒนาฐานข้อมูล หอจดหมายเหตุ ม.ทักษิณ (ก5) 3.2 โครงการปรับปรุงเว็บไซต์และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อเว็บไซต์สำนักหอสมุดม.ทักษิณ (ก1) 3.3 โครงการติดตามการใช้งาน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
		<p>e-University ในอนาคต</p> <p>3. จัดหาอุปกรณ์ที่เหมาะสมเพื่อรองรับระบบสนับสนุนการดำเนินงาน การเผยแพร่ และการบริการสารสนเทศ</p> <p>4. ส่งเสริมให้บุคลากรใช้ระบบเครือข่ายในการสื่อสารแทนการใช้กระดาษ เช่น ระบบ e-mail, ระบบ e-Office เป็นต้น</p> <p>5. ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทยมาใช้งาน เพื่อลดการพึ่งพาระบบจากต่างประเทศและประหยัดงบประมาณในการบำรุงรักษาระบบ (เร่งด่วน)</p>				<p>ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาโดยคนไทย (ก5)</p> <p>4. การนำ ICT มาใช้</p> <p>4.1 การจัดทำคู่มือ/แผ่นพับแนะนำสำนักหอสมุด/การบริการสารสนเทศในรูปแบบ E-Book และคลิปวิดีโอ (ก1-2)</p> <p>4.2 การพัฒนาระบบจัดเก็บสถิติการเข้าใช้อุปกรณ์ไอทีส่วนบุคคลแบบออนไลน์ (ก1-2)</p> <p>4.3 โครงการพัฒนา e-journal สำนักหอสมุด (ก1-2)</p> <p>5. การพัฒนาและปรับปรุงองค์กร</p> <p>5.1 โครงการเปิดปี๊บ ตอบกลับรับรางวัล (ก1)</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
1. สำนักหอสมุดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เน้นการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	<p>1.มีผลงานทางวิชาการ/ผลงานวิจัย/โครงการพัฒนางานอย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี (2.75 เรื่อง/ปี)</p> <p>2.นำผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน (นำผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานตามวงจร PDCA-Par ทุกปี เป็นหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณภาพภายในปี กศษ 2554 ดีเยี่ยม)</p> <p>3.ปริมาณคำร้องเรียนด้าน</p>	<p>1. พัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่องโดยนำระบบประกันคุณภาพและระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ขับเคลื่อนอย่างจริงจัง เพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้บริการ</p> <p>2. สนับสนุนการกระจายอำนาจและการทำงานแบบมีส่วนร่วมของบุคลากร</p> <p>3. สร้าง/พัฒนามาตรฐาน/ตัวบ่งชี้เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพและนำไปสู่การเทียบเคียงสมรรถนะ</p>	<p>1. ความต้องการ/พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษา (ก1)</p> <p>2. การจัดการความรู้กับงานห้องสมุด (ก6)</p>	<p>1. การวิจัยสถาบัน (ก5)</p> <p>1.1 ศึกษาความต้องการและการใช้สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาในสำนักหอสมุด ม.ทักษิณ</p> <p>1.2 ศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการยืม-คืนผ่านระบบ Self-check</p> <p>1.3 โครงการวิจัย เรื่อง สถานภาพการเป็นห้องสมุดมีชีวิต ของสำนักหอสมุด ม.ทักษิณ</p> <p>1.4 ศึกษาปัญหาความคลาดเคลื่อนของฐานข้อมูลกับตัวสารสนเทศของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ</p> <p>1.5 พัฒนาระบบยืม-คืนอัตโนมัติโดยใช้ระบบสแกนลายนิ้วมือ</p> <p>2. ผลงานทางวิชาการ (ก5)</p> <p>2.1 MARC 21 สำหรับระเบียบสื่อ</p>	<p>1. การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA(Thailand Quality Award) : การจัดการตามแผน OFI (ก1)</p> <p>2. การสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการต่อโครงการ/กิจกรรม สำนักหอสมุด (ก1)</p> <p>2. งานวิจัยสถาบัน</p> <p>2.1 โครงการวิจัย : ความต้องการการสนับสนุนในการดำเนินงานของห้องสมุดโรงเรียนของรัฐในเขตพื้นที่ทำการมหาวิทยาลัยทักษิณ (ก5) (ปรับเป็นโครงการวิจัย เรื่อง ทักษะฯ) และความต้องการของชุมชนต่อการบริการสารสนเทศสำนักหอสมุด ม. ทักษิณ)</p>	<p>1. การวิจัยสถาบัน (ก5)</p> <p>1.1 โครงการวิจัย เรื่อง ทักษะและความต้องการของชุมชนต่อการบริการสารสนเทศสำนักหอสมุด ม. ทักษิณ</p> <p>2. ผลงานทางวิชาการ (ก5)</p> <p>2.1 คลังปัญญามหาวิทยาลัยทักษิณ</p> <p>3. การพัฒนาและปรับปรุงองค์กร</p> <p>3.1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA (Thailand Quality Award) : การจัดการตามแผน OFI (ก1)</p> <p>3.2 การพัฒนาระบบการติดตามการนำผลจากการพัฒนาบุคลากร</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
	การให้บริการลดน้อยลง	<p>(Benchmark) กระบวนการทำงานกับองค์กรอื่นที่มีแนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>4. สร้างงาน/โครงการใหม่ เพื่อให้บริการสารสนเทศที่มีคุณภาพอย่างหลากหลาย</p> <p>5. จัดโครงการพัฒนางาน/ผลงานทางวิชาการ/การวิจัย สถาบันเพื่อนำผลมาปรับปรุง/พัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ (เร่งด่วน)</p> <p>6. ส่งเสริมการนำระบบการจัดการความรู้เข้ามาใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างจริงจัง ต่อเนื่อง</p>		<p>ไอศตทัศน์ในห้องสมุด</p> <p>3. โครงการจัดทำ FLOWCHART งานฝ่ายบริการสารสนเทศ (ก1)</p> <p>4. การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA (Thailand Quality Award) (ก1)</p>	<p>2.3 พัฒนาระบบยืม-คืนอัตโนมัติ โดยใช้ระบบสแกนลายนิ้วมือ (ก5)</p>	<p>มาใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>3.3 การพัฒนาระบบจัดเก็บสถิติการเข้าใช้อุปกรณ์ไอศตทัศน์อุปกรณ์แบบออนไลน์</p> <p>3.4 การพัฒนาระบบการจองห้องคาราโอเกะผ่านระบบออนไลน์</p> <p>3.5 โครงการร่วมประหยัดพลังงานและห้องสมุดสีเขียว</p> <p>4. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการปีการศึกษา 2555</p> <p>5. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการปีการศึกษา 2556</p> <p>6. โครงการจัดทำแผนพัฒนาสำนักหอสมุด ปี 2556-2559</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
2. บุคลากรสำนักหอสมุดมีสมรรถนะวิชาชีพและมีมีความสุขในการทำงาน	<p>1. บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี (บุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนา)</p> <p>2. บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ 3-3.5 (ระดับ 3.94)</p>	<p>1. ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพและสมรรถภาพทางวิชาการ/วิชาชีพของบุคลากร รวมทั้งการสร้างระบบแรงจูงใจให้กับบุคลากร (แรงจูงใจ)</p> <p>2. สนับสนุน/ส่งเสริมให้บุคลากรทำผลงานทางวิชาการ/การวิจัยสถาบัน เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพ (แรงจูงใจ)</p>	<p>1. โครงการพัฒนาบุคลากร (ก1)</p> <p>1.1 การอบรมเรื่อง พัฒนาดนพัฒนาทีม พัฒนาการสัมพันธกับลูกค้าผู้บริการที่เป็นเลิศ</p> <p>1.2 การทำผลงานทางวิชาการ</p> <p>1.2.1 การเขียนคู่มือปฏิบัติงาน</p> <p>1.2.2 การเขียนบทความทางวิชาการ</p> <p>1.2.3 การทำวิจัยสถาบัน</p> <p>1.3 การอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์</p> <p>1.4 การสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย</p> <p>1.5 การใช้โปรแกรมการจัดการบรรณานุกรม Endnote</p> <p>2. โครงการร่วมลงคะแนน (Vote) ผู้ให้บริการดีเด่น (ก1)</p>	<p>1. โครงการพัฒนาบุคลากร (ก1)</p> <p>1.1 โครงการศึกษาดูงาน</p> <p>1.2 โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร</p> <p>1.3 โครงการพัฒนาบุคลากรตามแนวทางเกณฑ์ TQA Benchmarking</p> <p>1.4 โครงการอบรมเรื่อง</p> <p>1.5 การให้ความรู้ด้าน IT แก่บุคลากร</p> <p>2. โครงการร่วมลงคะแนน (Vote) ผู้ให้บริการดีเด่น (ก1)</p>	<p>1. การพัฒนาบุคลากร (ก1)</p> <p>1.1 โครงการศึกษาดูงาน (ต่อเนื่อง)</p> <p>1.2 การให้ความรู้ด้าน IT แก่บุคลากร</p> <p>1.3 โครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2555</p> <p>1.4 โครงการคนดีติดดาว</p>	<p>1. การพัฒนาบุคลากร (ก1)</p> <p>1.1โครงการศึกษาดูงาน (ต่อเนื่อง)</p> <p>1.2การให้ความรู้ด้าน IT แก่บุคลากร</p> <p>1.3 โครงการอบรม เรื่อง “การบริหารจัดการห้องสมุดยุคใหม่ : การตลาด การสร้างแบรนด์และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)”</p> <p>1.4 โครงการสุขภาพดี ชีวีเป็นสุข</p> <p>1.5 โครงการพัฒนาทีมนำชมห้องสมุดมืออาชีพ</p> <p>1.6 การพัฒนาศักยภาพทางวิชาชีพแก่บุคลากร</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
3. มีระบบงานและการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ	1. มีการสื่อสาร 2 ทาง (สื่อสาร 2 ทาง) 2. จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ (17 ช่องทาง) 3. มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร (เว็บไซต์สำนักหอสมุด http://www.lib.tsu.ac.th/sar_qa.php)	1. สร้างและส่งเสริมกลไกการสื่อสารภายในองค์การ การสื่อสารการตลาด (Integrated Marketing Communication) 2. ประชาสัมพันธ์กิจกรรม/บริการห้องสมุดเชิงรุกแก่ผู้ใช้ทุกกลุ่มเป้าหมาย (เร่งด่วน) 3. บริหารงานแบบมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) (บุคลากรและผู้ใช้บริการ) 4. พัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	1. การประชาสัมพันธ์เชิงรุก ทุกช่องทางทั้ง บอร์ด web site เสียงตามสาย สถานีวิทยุ หนังสือราชการ แผ่นพับ แผ่นปลิว และ e-mail 2. การพัฒนาระบบการจัดเก็บ/ฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ (ก4) 3. การสื่อสารภายในองค์การ e-mail e-office การประชุม การแจ้งเวียน เอกสาร การพูดคุยโดยตรง 4. โครงการจัดทำวารสารสำนักหอสมุด 5. การปรับปรุงวิถีทัศน์แนะนำสำนักหอสมุดภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ (ก2)		1.การนำ ICT มาใช้ (ก4) 1.1 กิจกรรมพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	1. การพัฒนาและปรับปรุงองค์กร 1.1 โครงการเปิดปีบ ตอบกลับรับรางวัล (ก1)
4. เป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์การให้บริการที่มีคุณภาพ ใส่ใจต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและวัดความ	1. จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ (2 กิจกรรม) 2. มีช่องทางรับฟังความ	1. สร้างวัฒนธรรมของสำนักหอสมุดให้มีภาพลักษณ์ในการเป็นแหล่งความรู้ที่มีคุณภาพให้ความ	1. การแสวงหาผลย้อนกลับ (Feedback) จากข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ (ก5) 2. ศึกษาความต้องการ/พฤติกรรม	1. กิจกรรมการปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ 2. โครงการติดตามความพึงพอใจของผู้ใช้ เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับ	1. โครงการติดตามความพึงพอใจของผู้ใช้ เพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับ อย่างทันท่วงที (ต่อเนื่อง) (ก1)	1.โครงการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ (หนึ่งหนึ่งคุณธรรมประจำใจ 2. การพัฒนาบุคลากร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
สำเร็จด้วย “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ”	<p>คิดเห็น/ข้อร้องเรียนอย่างน้อย 3 ช่องทาง (18 ช่องทาง)</p> <p>3. ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข 100 % (ข้อร้องเรียนสำนักหอสมุดดำเนินการเองได้) (ร้อยละ 100)</p> <p>4. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ 3-3.5 และระดับความพึงพอใจเพิ่มขึ้นทุกปี (สงขลา 3.91 พัทลุง 3.82)</p>	<p>สำคัญกับลูกค้า (Customer Oriented) เอาใจใส่ลูกค้า (Customer Care) และมีจิตวิญญาณในการให้บริการ (Service Mind)</p> <p>2. สร้างเป้าหมายร่วมและสื่อสารให้บุคลากรทุกคนทราบและตระหนักถึงเป้าหมายขององค์กรและมีคุณค่าร่วม “ผู้ให้บริการสำคัญที่สุด”</p> <p>3. จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกในการให้บริการและบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์องค์กร (อบรม/ศึกษา/ดูงาน/ประเมิน/ประกวดขวัญใจ)</p> <p>4. ศึกษาความต้องการบริการสารสนเทศเพื่อการ</p>	การใช้สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษา (ก4)	อย่างทันสมัยที่ (ก1)		2.1 โครงการปฏิบัติธรรมนำสุข(ก3)

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
<p>5. สำนักหอสมุดมีความร่วมมือและมีการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับสมาชิกในเครือข่ายอย่างคุ้มค่า</p>	<p>1. มีเครือข่ายความร่วมมือของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและมีกิจกรรมความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง <i>(PULINET, ThaiLIS)</i></p> <p>2. มีความร่วมมือในการดำเนินงานห้องสมุดและการบริการสารสนเทศกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>เรียน การสอนของผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม (Focus group)</p> <p>5. ส่งเสริม/กระตุ้น/เพิ่มช่องทางในการรับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการและพัฒนากระบวนการจัดการกับข้อร้องเรียนเพื่อแสวงหาผลย้อนกลับ</p> <p>6. สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p>1. สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรเครือข่ายโดยรักษา/ดำรงเครือข่ายความร่วมมือเดิมที่มีความเข้มแข็ง (เช่น PULINET) และแสวงหา/พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือใหม่ทั้งภายใน/ภายนอกสถาบัน</p> <p>2. ประสานความร่วมมือในการดำเนินงานห้องสมุดและ</p>	<p><u>ข่ายงาน PULINET</u></p> <p>1. โครงการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา</p> <p>2. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นบนอินเทอร์เน็ต</p> <p>3. โครงการจัดทำคู่มือการใช้บริการข้อมูลท้องถิ่นข่ายงาน</p> <p>4. โครงการพัฒนาบุคลากรร่วมกัน</p> <p><u>ThaiLIS</u></p> <p>1. โครงการพัฒนาฐานข้อมูล</p>	<p>1. โครงการบริการวิชาการแก่สังคม (ก1)</p> <p>1.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 2 รุ่น (ต่อเนื่อง)</p>	<p>1. การบริการวิชาการ 7 โครงการ (ก1)</p> <p>1.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสืบค้นสารสนเทศและการเขียนเอกสารอ้างอิงสำหรับทำผลงานทางวิชาการ</p> <p>1.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ต่อเนื่อง)</p> <p>1.3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การผลิตเอกสารตำราใน</p>	<p>1. โครงการบริการวิชาการแก่สังคม (ก1)</p> <p>1.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การซ่อมหนังสือ : กว้าง กว้างเท่ายาว ยาวกว่า 1 ซม.</p> <p>1.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ห้องสมุดโรงเรียน : การเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน</p> <p>1.3 โครงการอบรมทักษะทาง</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ ปี 2552	กิจกรรม/โครงการ ปี 2553	กิจกรรม/โครงการ ปี 2554	กิจกรรม/โครงการ ปี 2555
		การบริการสารสนเทศกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เช่น สำนักวิทยบริการ วิทยาเขตพัทลุง สำนักคอมพิวเตอร์	วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน 2. โครงการพัฒนาฐานข้อมูล Union Catalog ร่วมกัน 3. การจัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกัน		รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) 1.4 โครงการเผยแพร่และฝึกอบรมการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบโอเพนซอร์สให้กับห้องสมุดโรงเรียน 1.5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การใช้ Photoshop & Illustrator เพื่อจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ 1.6 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การใช้ Photoshop & Illustrator เพื่อจัดทำโปสเตอร์นำเสนอผลงานทางวิชาการ 1.7 โครงการลานเรียนรู้ปราชญ์บ้านในป่าพะยอม	วิชาการ การผลิตหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) 1.4 โครงการบ่มน้ำใจจากพี่สู่น้อง

สรุป ผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนและ KPI

- ข้อเสนอแนะ**
1. ควรปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ด้านระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ควร update ข้อมูลตามแผนที่กำหนด
 2. ควรหาแนวทางความร่วมมือกับคณะ/สาขาวิชา/อาจารย์ผู้สอนในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการให้กระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิตหรือการให้การศึกษา กับผู้ใช้บริการให้มากขึ้น เนื่องจากบางโครงการ จำนวนผู้เข้าร่วมยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด