

รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2554

ภารกิจ / กิจกรรม	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์	พ.ศ.2554							พ.ศ.2555					ผู้รับผิดชอบหลัก	เป้าหมาย/ ตัวบ่งชี้	ผลการ ดำเนินงาน	
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.				
1. บริการเชิงรุก 1.1 บริการเพื่อนช่วยหาหนังสือ	ย1ป1ก3														PT SK กอบกุล เนาวลักษณ์	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ82.56 PT ไม่มีลูกค้า
1.2 บริการติดตามตัวเล่ม	ย1ป1ก3														PT SK กอบกุล เนาวลักษณ์	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ97.14 PT ไม่มีลูกค้า
1.3 บริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศตามคำขอแก่ อาจารย์/บุคลากรถึงคณะ/หน่วยงาน (Document Delivery)	ย1ป1ก3 ย1ป2ก5														PT SK กอบกุล เนาวลักษณ์	ความพึงพอใจ ของอาจารย์ และบุคลากร ร้อยละ 80	SK ร้อยละ100 PT ไม่มีลูกค้า
1.4 บริการแนะนำ/สอนการสืบค้นสารสนเทศแก่นิสิตทุก ระดับชั้นปีถึงห้องเรียน	ย1ป2ก1														PT SK บุคลากรกลุ่ม ภารกิจบริการฯ	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ86.33 PT ร้อยละ94.40
1.5 โครงการบรรณารักษ์สัญจร (ต่อเนื่อง)	ย1ป2ก3														PT ธมลวรรณ	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.60

ภารกิจ / กิจกรรม	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์	พ.ศ.2554						พ.ศ.2555					ผู้รับผิดชอบหลัก	เป้าหมาย/ ตัวบ่งชี้	ผลการ ดำเนินงาน		
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.				พ.ค.	
6 1. บริการเชิงรุก (ต่อ) 1.6 โครงการห้องสมุดออกแบบได้	ย1														PT สุพริยา	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	ร้อยละ 84.60
7 1.7 TSU Publication ที่ปรากฏในฐานข้อมูลนานาชาติ	ย1ป1ก3														ผอ	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	ร้อยละ 91.00
8 2. กิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ 2.1 บริการยืมหนังสือได้นานนาน	ย1ป1ก3														PT SK กอบกุล เสาวภา	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ 97.12 PT ร้อยละ 90.00
9 2.2 โครงการห้องสมุดอินเลิฟ	ย1ป1ก3														PT เสาวภา	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	ร้อยละ 84.60
10 2.3 โครงการ Library Rally Tour	ย1ป1ก3 ย1ป2ก1														PT เสาวภา	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	ร้อยละ 83.80
11 2.4 โครงการสุดยอดนักอ่าน	ย1ป1ก3														PT SK เสาวภา กอบกุล	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ 92.93 PT ร้อยละ 95.40

ภารกิจ / กิจกรรม	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์	พ.ศ.2554						พ.ศ.2555						ผู้รับผิดชอบหลัก	เป้าหมาย/ ตัวบ่งชี้	ผลการ ดำเนินงาน	
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.				
12 2.5 โครงการคนรักห้องสมุด	ย1ป1ก3														PT นพดล	ความพึงพอใจที่มีต่อ สำนักฯ ใน ภาพรวม	ร้อยละ 83.00
13 2.6 โครงการสุขสันต์ปีใหม่กับสำนักหอสมุด	ย1ป1ก3														PT SK ผกาทิพย์ เสาวภา	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ 83.33 PT ร้อยละ 85.60
14 2.7 โครงการ roadshow บริการ/กิจกรรมนอกสถานที่ (จุดที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เช่น โรงอาหาร (1 ครั้ง / ภาคเรียน)	ย1ป1ก3														PT SK ผกาทิพย์ ขวัญชนก นพดล นาวาลักษณ์	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ 83.33 PT ร้อยละ 93.60
15 2.8 ตอบคำถามออนไลน์	ย1ป1ก3														PT SK ผกาทิพย์ ขวัญชนก ทิตยา นาวาลักษณ์ พิชญ์พิมล	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ 90.00 PT ไม่มีลูกค้า
16 2.9 โครงการยืม 5 พาโซค	ย1ป1ก3														SK บุคฉากรกลุ่ม ภารกิจบริการฯ	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	ร้อยละ 98.05

ภารกิจ / กิจกรรม	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์	พ.ศ.2554							พ.ศ.2555					ผู้รับผิดชอบหลัก	เป้าหมาย/ ตัวบ่งชี้	ผลการ ดำเนินงาน	
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.				
17 2. กิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (ต่อ) 2.10 โครงการส่งเสริมการใช้ "มุมคุณธรรม" สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ - กิจกรรมต้นไม้อ้อยดวงใจ ทำดีเพื่อพ่อ - กิจกรรมมือนี้ทำดีเพื่อองค์กร - กิจกรรมสมุดทำมือและสื่อการสอน "ตุงไส้หมู" - ประกวดการจัดและส่งเสริมการใช้หนังสือมุมคุณธรรม	ย1ป1ก3														SK พรรณทิพย์ จิตติมา	- จำนวนผู้ใช้บริการ "มุมคุณธรรม" - จำนวนการยืมสื่อ "มุมคุณธรรม"	335 คน (เพิ่มขึ้น 31.37%) 564 เล่ม (เพิ่มขึ้น 97.89%)
18 3. การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้บริการ (User Education) / การพัฒนาทักษะสารสนเทศแก่นิสิต 3.1 โครงการอบรมการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำ รายงาน/ปัญหาพิเศษ	ย1ป2ก1-2														PT SK รอง ผอ. เนาวลักษณ์	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	SK ไม่มีลูกค้า PT ร้อยละ 82.80
19 3.2 โครงการอบรมการจัดการบรรณานุกรมด้วยโปรแกรม Endnote	ย1ป2ก1 2 5														PT SK รอง ผอ.กอบกุล เนาวลักษณ์	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ 87.80 PT ร้อยละ 96.80
20 3.3 ICT(1) กับการรู้สารสนเทศ (Information Literacy)	ย1ป2ก2 สกอ 2.5 ข้อ 2														PT SK รอง ผอ. กอบกุล ขวัญชนก เนาวลักษณ์ ผกาทิพย์	- จำนวนนิสิตที่เข้า ร่วมกิจกรรม ร้อยละ 90 - จำนวนนิสิตที่ผ่าน เกณฑ์ร้อยละ80	ร้อยละ 95.95 ร้อยละ 99.70

ภารกิจ / กิจกรรม	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์	พ.ศ.2554							พ.ศ.2555					ผู้รับผิดชอบหลัก	เป้าหมาย/ ตัวบ่งชี้	ผลการ ดำเนินงาน	
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.				
21 3. การให้การศึกษแก่ผู้ใช้บริการ (User Education) / การพัฒนาทักษะสารสนเทศแก่นิสิต (ต่อ) 3.4 ICT (2)กับการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) การสืบค้นสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตขั้นสูง	ย1ป2ก1-2	←————→													PT SK กอบกุล เนาวลักษณ์	- จำนวนนิสิตที่เข้า ร่วมกิจกรรม ร้อยละ 90 - จำนวนนิสิตที่ผ่าน เกณฑ์ประเมินหลัง จากเข้ารับการอบรม ร้อยละ 80	ร้อยละ 84.31  ร้อยละ 96.91
22 4. กิจกรรม/บริการเสริมแก่อาจารย์ นักวิจัย 4.1 บริการรวบรวมเอกสารอ่านประกอบประมวลการสอน รายวิชา	ย1ป2ก5	←————→												PT SK กอบกุล เนาวลักษณ์	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ 96.00 PT ไม่มีลูกค้า	
23 4.2 บริการตรวจสอบรายการอ้างอิง/บรรณานุกรมแก่ อาจารย์/นักวิจัย/บุคคลภายนอก	ย1ป2ก5	←————→												PT SK รอง ผอ. กอบกุล พรรณทิพย์ สุนิษา เนาวลักษณ์ บรรณารักษ์ บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า	ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ 98.00 PT ร้อยละ 95.40	

ภารกิจ / กิจกรรม	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์	พ.ศ.2554						พ.ศ.2555						ผู้รับผิดชอบหลัก	เป้าหมาย/ ตัวบ่งชี้	ผลการ ดำเนินงาน	
		มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.				
24 4.กิจกรรม/บริการเสริมแก่อาจารย์ นักวิจัย (ต่อ) 4.4 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ page makeger เพื่อใช้ในการจัดเอกสาร	ย1ป2ก5														PT ดนัย จิราภรณ์	ความพึงพอใจ ผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80	ร้อยละ 80.80
25 5.การพัฒนาระบบสารสนเทศ 5.1 Free Internet Resources: E- Reference	ย1ป1ก2 ย2														PT SK ผกาทิพย์ เนาวลักษณ์	ร้อยละ 80 ของ แผนดำเนินงาน	ร้อยละ 90.00
26 5.2 โครงการศึกษาและเตรียมความพร้อมในการปรับ เปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติเชิงพาณิชย์สู่ระบบที่พัฒนา โดยคนไทย (ต่อเนื่อง)	ย2ป1ก5														PT SK ผอ. รอง ผอ. สุริยา, ทิตยา พิทย์พิมล	ร้อยละ 100 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 100
27 5.3 โครงการติดตามการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ที่พัฒนาโดยคนไทย	ย2ป1ก5														PT SK ผอ. รอง ผอ. สุริยา, ทิตยา พิทย์พิมล บุคลากร ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ 30 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 50 ของแผนการ ดำเนินงาน
28 5.4 โครงการพัฒนาลายน้ำเพื่อคุ้มครองสิทธิงานวิจัย/งาน สร้างสรรค์	ย2ป1ก1														SK สุริยา ทิตยา	นำผลมาใช้ คุ้มครองสิทธิ	นำผลมาใช้ คุ้มครองสิทธิ

ภารกิจ / กิจกรรม	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์	พ.ศ.2554							พ.ศ.2555					ผู้รับผิดชอบหลัก	เป้าหมาย/ ตัวบ่งชี้	ผลการ ดำเนินงาน	
		มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.				
29 5.6 การพัฒนาฐาน ASIAN Study	ย1ป1ก2					←									SK PT พรพนทิพย์ วิมล กัญฐิธนาศิลป์ เสาวภา สุพิริยา	มีมุม ASIAN Study	มีมุม ASIAN Study
30 5.7 โครงการสร้างร่วมมือระหว่างอาจารย์กับ สำนักหอสมุด	ย1ป1ก2					←									PT สุพิริยา	ร้อยละ 80 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 80 ของแผนการ ดำเนินงาน
31 6.1 โครงการพัฒนา Virtual Library Tour	ย1ป1ก3 ย2ป1ก2	←													PT SK दनัย บุญฤทธิ กัญฐิธนาศิลป์	ร้อยละ 60 ของแผนการ ดำเนินงาน	SK ร้อยละ 95.00 PT ร้อยละ 95.00
32 6.2 โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด วิทยาเขตพัทลุง	ย1ป1ก1 ย2ป1ก1	←													PT รอง ผอ. ธมลวรรณ พิชญ์พิมล	ร้อยละ 70 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 70 ของแผนการ ดำเนินงาน

ภารกิจ / กิจกรรม	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์	พ.ศ.2554						พ.ศ.2555						ผู้รับผิดชอบหลัก	เป้าหมาย/ ตัวบ่งชี้	ผลการ ดำเนินงาน	
		มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.				
33 7. การพัฒนาและปรับปรุงองค์กร 7.1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติ TQA (Thailand Quality Award) : การจัดการตาม แผน OFI	ย3ป1ก1														SK ผอ. บุคลากร	การจัดการ OFI	จัดทำแผนจัดการ OFI
34 7.2 โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการ ปีการศึกษา 2555	ย3ป1														PT SK ผอ. รอง ผอ.	แผนปฏิบัติการ ปีการศึกษา 2555	ยังไม่ ดำเนินการ
35 7.3 TSU Library Awards :ร่วมคิด ร่วมทำ สร้างสรรค์ นวัตกรรมกับการบริการเชิงรุก	ย3ป1ก1														PT SK ผอ รอง ผอ หน.สนง.ฯ	1 นวัตกรรม	Virtual Library Tour
36 7.4 โครงการร่วมประหยัดพลังงานและห้องสมุดสีเขียว	ย3ป1														PT SK สุนันท์ นพดล	- ความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการด้าน สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ร้อยละ 80 - ปริมาณการใช้ ไฟฟ้าสำนัก-	ร้อยละ 81.41  ม. ไม่มีข้อมูล ย้อนหลัง
37 7.5 โครงการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนความรู้จากการ พัฒนานักบุคลากร	ย3ป1ก6														PT SK จรรยา จิตติมา (พ)	ร้อยละ 80 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 90 ของแผนการ ดำเนินงาน



ภารกิจ / กิจกรรม	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์	พ.ศ.2554							พ.ศ.2555					ผู้รับผิดชอบหลัก	เป้าหมาย/ ตัวบ่งชี้	ผลการ ดำเนินงาน
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.			
8. งานวิจัยสถาบัน 38 8.1 ศึกษาพฤติกรรมมารู้สารสนเทศของนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ	ย3ป1ก5					←	→							ผอ.	ร้อยละ 30 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 35 ของแผนการ ดำเนินงาน
39 8.2 ศึกษาสาเหตุการไม่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศของ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ	ย3ป1ก5					←	→							รอง ผอ. ภคทพิพย์ อัจฉราภรณ์	ร้อยละ 30 ของแผนการ ดำเนินงาน	ร้อยละ 35 ของแผนการ ดำเนินงาน
9. โครงการบริการวิชาการแก่สังคม 40 9.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ	ย3ป5ก1							←	→					SK พรรณทิพย์ วิมล ทิตยา กอบกุล สุรางค์ สุริยา	ผู้เข้าร่วมมี ค.พึงพอใจ ร้อยละ 80	ร้อยละ 82.21
41 9.2 โครงการ Library Camp for Kids	ย3ป5ก1									←	→			PT SK จรรยา พรรณทิพย์ เนาวลักษณ์ กอบกุล	ผู้เข้าร่วมมี ค.พึงพอใจ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ 85.75 PT ร้อยละ 91.80
10. การพัฒนาบุคลากร 42 10.1 โครงการศึกษาดูงาน (ต่อเนื่อง)	ย3ป2ก1			←	→									PT SK รอง ผอ. อัจฉราภรณ์	1 ครั้ง นำผลมาพัฒนา/ ปรับปรุงงาน	1 ครั้ง นำผลมาพัฒนา/ ปรับปรุงงาน

ภารกิจ / กิจกรรม	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์	พ.ศ.2554							พ.ศ.2555					ผู้รับผิดชอบหลัก	เป้าหมาย/ ตัวบ่งชี้	ผลการ ดำเนินงาน	
		มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.				
43 10. การพัฒนานวัตกรรม (ต่อ) 10.2 การให้ความรู้ด้าน IT แก่บุคลากร (ต่อเนื่อง)	ย3ป2ก1														PT SK สุริยา ทิตยา พิชญ์พิมล	จำนวน 3 ครั้ง ผู้เข้าร่วมมี ค.พึงพอใจ ร้อยละ 80	SK 2 ครั้ง PT 1 ครั้ง
44 10.3 โครงการอบรม เรื่อง เติมพลังใจ ปลุกจิตสำนึกแห่งการ บริการสู่ความเป็นเลิศ	ย3ป2ก1 ย3ป4ก3														PT SK จรรยา อัจฉราภรณ์	ผู้เข้าร่วมมี ค.พึงพอใจ ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.06
45 10.4 โครงการอบรมเกี่ยวกับการศึกษาผู้ใช้ (user study)	ย3ป2ก1														PT SK จรรยา อัจฉราภรณ์	ผู้เข้าร่วมมี ค.พึงพอใจ ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.47
46 10.5 การสอนและการเป็นวิทยากรมืออาชีพ	ย3ป2ก1														PT SK รอง ผอ. อัจฉราภรณ์	ผู้เข้าร่วมมี ค.พึงพอใจ ร้อยละ 80	ร้อยละ 84.63
47 10.6 โครงการสุขภาพดี ชีวิตเป็นสุข	ย3ป2ก1														PT SK พรรณทิพย์ วิมล จรรยา	ผู้เข้าร่วมมี ค.พึงพอใจ ร้อยละ 80	SK ร้อยละ 87.20 PT ร้อยละ 81.14
48 10.7 โครงการทำดีมีคนเห็น	ย3ป2ก1 สกท 2.4 ข้อ 3														PT SK จรรยา จิตติมา (พ)	มีระบบส่งเสริม /สร้างแรงจูงใจ	มีระบบส่งเสริม /สร้างแรงจูงใจ

ภารกิจ / กิจกรรม	ความสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์	พ.ศ.2554							พ.ศ.2555				ผู้รับผิดชอบหลัก	เป้าหมาย/ ตัวบ่งชี้	ผลการ ดำเนินงาน	
		มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.				พ.ค.
49 13. โครงการพี่น้องเล่าสู่กันฟัง : KM	ย3ป1ก6													PT SK กอบกุล สุนันท์ ธมลวรรณ ปิติมา ผกาทิพย์ เสาวภา	8 ครั้ง  ตามแผน KM	SK 7 ครั้ง  PT 1 ครั้ง
50 14. กิจกรรม ทำบุญ ตักบาตร ให้อุทิศพระปีใหม่ สำนักหอสมุด	ย3ป2ก1													PT SK ผอ. รอง ผอ.  บุคลากร	มีระบบส่งเสริม /สร้างแรงจูงใจ	มีระบบส่งเสริม /สร้างแรงจูงใจ