

คำรับรองการปฏิบัติงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ภารกิจ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2553	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน
		ปีงบประมาณ พ.ศ.2553				1	2	3	4	5	
		2550	2551	2552							
<b>1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต</b>	<b>35.00</b>										
1.1 ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้ สารสนเทศ (Information Literacy) /การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (รองรับ 2.2 สกอ.)	10.00	n/a	75.12	82.7	90.00	<80	80-84	85-89	90-94	≥95	ร้อยละ 97.46
1.2 ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมผ่านเกณฑ์การทดสอบ Information Literacy (รองรับ 2.2 สกอ.)	10.00	n/a	n/a	n/a	80.00	<55	55-59	60-64	65-69	≥70	ร้อยละ 96.81
1.3 การจัดการบริการห้องสมุดและสารสนเทศ (รองรับ 3.1 สกอ.)	15.00	n/a	n/a	n/a	ครบทุกข้อ (8 ข้อ)	1 ข้อ	2 หรือ 3 ข้อ	4 หรือ 5 ข้อ	6 หรือ 7 ข้อ	8 ข้อ	8 ข้อ
<b>2. มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์</b>	<b>25.00</b>										
2.1 ระบบและกลไกจัดการองค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ (รองรับ 4.2 สกอ.)	12.50	n/a	n/a	n/a	5 ข้อ	1 ข้อ	2 หรือ 3 ข้อ	4 หรือ 5 ข้อ	6 หรือ 7 ข้อ	8 ข้อ	6 ข้อ
2.2 ระบบและกลไกการจัดการสารสนเทศท้องถิ่นตาม พันธกิจของมหาวิทยาลัยทักษิณ (รองรับ 4.1 สกอ.)	12.50	n/a	n/a	n/a	5 ข้อ	1 ข้อ	2 หรือ 3 ข้อ	4 หรือ 5 ข้อ	6 หรือ 7 ข้อ	8 ข้อ	6 ข้อ

ภารกิจ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2553	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน
		ปีงบประมาณ พ.ศ.2553				1	2	3	4	5	
		2550	2551	2552							
<b>3. มาตรฐานด้านการบริการวิชาการแก่สังคม</b>	10.00										
3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม (สกอ. 5.1)	2.50	ระดับ 2	ระดับ 4	ระดับ 5	1 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	1 ข้อ*
3.2 ประโยชน์ของการให้บริการวิชาการแก่สังคม (สกอ. 5.2)	2.50	n/a	n/a	n/a	2 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	3 ข้อ
3.3 ระดับความสำเร็จของการบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงาน บริการวิชาการแก่สังคม (สมศ 3.1)	5.00	n/a	n/a	n/a	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ
<b>7. ตัวชี้วัดตามโครงการ นโยบาย และยุทธศาสตร์ (Flagship) ของมหาวิทยาลัย**</b>	15.00										
7.5 ระบบและกลไกการเรียนรู้เชิงบูรณาการเพื่อการพัฒนา ภูมิปัญญาท้องถิ่น**	7.50	n/a	n/a	n/a	2 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 หรือ	4 ข้อ	≥5ข้อ	-
7.6 กลไกเชิงระบบในการขับเคลื่อนความร่วมมือทางวิชาการ แบบเครือข่าย (cluster)	7.50	n/a	n/a	n/a	3 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 หรือ	4 ข้อ	≥5ข้อ	2 ข้อ
<b>9. ตัวชี้วัดตามโครงการ นโยบาย และยุทธศาสตร์ (Flagship) ของสำนักหอสมุด</b>	15.00										
<b>9.1 ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาระบบและบริการ สารสนเทศ</b>	7.50										
9.1.1 ระบบและกลไกการพัฒนาระบบบริการสารสนเทศ	3.75	n/a	n/a	n/a	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 หรือ 4 ข้อ	5 หรือ 6 ข้อ	7 ข้อ	6 ข้อ

ภารกิจ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2553	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน
		ปีงบประมาณ พ.ศ.2553				1	2	3	4	5	
		2550	2551	2552							
9.1.2 ระบบและกลไกการพัฒนาระบบสารสนเทศ	3.75	n/a	n/a	n/a	6 ข้อ	1 ข้อ	2 หรือ 3 ข้อ	4 หรือ 5 ข้อ	6 หรือ 7 ข้อ	≥ 8 ข้อ	9 ข้อ
9.2 การให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการ (Customer Oriented)/การมุ่งเน้นผู้ให้บริการ	7.50										
9.2.1 มีระบบและกลไกในการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ	3.75	n/a	n/a	n/a	ครบทุกข้อ (5 ข้อ)	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ
9.2.2 มีระบบและกลไกในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ	3.75	n/a	n/a	n/a	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 หรือ 5 ข้อ	≥ 6 ข้อ	7 ข้อ
ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553											4.59
											ร้อยละ 91.80

หมายเหตุ ไม่นำมาคำนวณ ความผลสัมฤทธิ์ จำนวน 3 ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ 3.1 7.5 และ 7.6) เนื่องจาก

3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม (เกณฑ์ใหม่ สกอ. 5.1 ตั้งแต่ข้อ 2 ไม่รองรับส่วนงานสนับสนุน)

7.5 และ 7.6 Flagship ของมหาวิทยาลัยส่วนงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องต้องขับเคลื่อนร่วมกันในรูปแบบความร่วมมือทางวิชาการแบบเครือข่าย (cluster)