



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2557



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2557

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์ ดร.วิสิทธิ์ บุญชุม

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2558
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน ค่าเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2557 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์ ดร.วิสิทธิ์ บุญชุม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน เป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2557 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของสำนักหอสมุดให้เป็นไปตาม คำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า อาจารย์ ดร.วิสิทธิ์ บุญชุม ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับอธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
- ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

เป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำ
รับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้
เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2558



.....
(อาจารย์ ดร.วิสิทธิ์ บุญชุม)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

วันที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2558



.....
(ศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ เศรษฐมานิต)

ประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2558

คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2557

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2557 ตามกรอบการลงนามคำรับรอง

กรอบการลงนามคำรับรอง	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2557		คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
		คะแนน เฉลี่ย	ระดับการ ดำเนินงาน	
ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบคุณภาพตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	10	5.00	ดีมาก	0.50
ส่วนที่ 2 การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2558-2567	30	4.83	ดีมาก	1.45
ส่วนที่ 3 การพัฒนาตามเอกลักษณ์หรือจุดเด่น (ส่วนงานวิชาการ) หรือ การพัฒนาตามบทบาท/หน้าที่/พันธกิจ (ส่วนงานอื่น ส่วนงานบริหาร)	60	5.00	ดีมาก	3.00
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	100	4.94	ดีมาก	4.95

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2557

กรอบการลงนามคำรับรอง	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2556 (ถ้ามี)		ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	
	คะแนนเฉลี่ย	ระดับการ ดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับการ ดำเนินงาน
ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบคุณภาพตามระบบประกันคุณภาพ การศึกษา				
องค์กรประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	-	-	5.00	ดีมาก
องค์กรประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	-	-	5.00	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 1			5.00	ดีมาก
ส่วนที่ 2 การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2558-2567				
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต คุณภาพระดับสากล และความเป็นเลิศในการจัดการศึกษา ระดับนานาชาติ	-	-	5.00	ดีมาก
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การจัดการศึกษาต่อเนื่องเพื่อการพัฒนา กำลังคนคุณภาพรองรับความต้องการของพื้นที่ ประเทศ และการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก	-	-	5.00	ดีมาก
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดบริการวิชาการร่วมสร้างสังคมแห่ง	-	-	4.50	ดี

กรอบการลงนามคำรับรอง	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2556 (ถ้ามี)		ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	
	คะแนนเฉลี่ย	ระดับการ ดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับการ ดำเนินงาน
การเรียนรู้ ขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม คุณภาพ ชีวิต ความมั่นคง และการพัฒนาในภาคใต้ตอนล่าง และ ประเทศให้แข่งขันได้และเติบโตอย่างต่อเนื่อง				
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น มหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบ มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สู่ มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง มีธรรมาภิ บาล พึ่งพาตนเองได้	-	-	5.00	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 2	-	-	4.83	ดีมาก
ส่วนที่ 3 การพัฒนาตามบทบาท/หน้าที่/พันธกิจ (ส่วน งานอื่น)				
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มศักยภาพด้านการจัดการทรัพยากร สารสนเทศและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	-	-	5.00	ดีมาก
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริการที่เป็นเลิศ มุ่งเน้นผู้ใช้บริการ (User Focus)	-	-	5.00	ดีมาก
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้และสังคม ฐานความรู้	-	-	5.00	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 3	-	-	5.00	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด			4.94	ดีมาก

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2557 จำแนกรายตัวบ่งชี้

กรอบการลงนาม	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2556 (ถ้ามี)	ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2557	
		การดำเนินงาน	คะแนน
ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบคุณภาพตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา			
องค์กรประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ			5.00
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	-	6 ข้อ	5.00
องค์กรประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ			5.00
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตาม พันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	-	7 ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 1	-		5.00
ส่วนที่ 2 การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒน มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2558-2567			

กรอบการลงนาม	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2556 (ถ้ามี)	ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2557	
		การดำเนินงาน	คะแนน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต คุณภาพระดับสากล และความเป็นเลิศในการจัดการศึกษาระดับ นานาชาติ			5.00
1.6.3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะสากลของบุคลากร	-	5 ข้อ	5.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การจัดการศึกษาต่อเนื่องเพื่อการพัฒนากำลังคน คุณภาพรองรับความต้องการของพื้นที่ ประเทศ และการก้าวสู่ ประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก			5.00
TSU04 จำนวนผู้จบการศึกษาต่อเนื่องจากมหาวิทยาลัย (คนไทย) (non-degree)	-	37 คน	5.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดบริการวิชาการร่วมสร้างสังคมแห่งการ เรียนรู้ ขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม คุณภาพชีวิต ความ มั่นคง และการพัฒนาในภาคใต้ตอนล่าง ต่อเนื่อง			4.50
TSU08 จำนวนรายได้จากการบริการวิชาการ		50,641 บาท	5.00
4.1.1 จำนวนผู้ผ่านการฝึกอบรมผ่านการบริการวิชาการของ มหาวิทยาลัย		77 คน	4.00
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัย สมบูรณ์แบบ มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สุ่มมหาวิทยาลัยแห่ง ความสุข มีวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง มีธรรมาภิบาล พึ่งพาตนเองได้			5.00
TSU16 การพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) /เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	-	5 ข้อ	5.00
6.2.2 ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างปลูกฝังค่านิยมหลักเพื่อ หล่อหลอมและสร้างวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยทักษิณ	-	3 ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 2			4.83
ส่วนที่ 3 การพัฒนาตามบทบาท/หน้าที่/พันธกิจ (ส่วนงานอื่น)			
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มศักยภาพด้านการจัดการทรัพยากร สารสนเทศและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้			5.00
1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการจัดซื้อหนังสือภาษาไทยตั้งแต่ได้รับ การเสนอแนะจนได้รับหนังสือ		10 วันทำการ	5.00
1.2 เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการทางเทคนิคหนังสือจัดซื้อตั้งแต่ได้รับ ตัวเล่มจนถึงนำออกให้บริการ	-	7 วันทำการ	5.00
1.3 เวลาเฉลี่ยในกระบวนการแจ้งกลับผู้ใช้บริการหลังจาก (1) สำนักหอสมุดได้รับรายการสั่งซื้อจากผู้ใช้ (2) สำนักหอสมุดได้รับทราบข้อมูลจากร้านค้า (3) สำนักหอสมุดได้รับหนังสือจากร้านค้าและ (4) หนังสือที่สั่งซื้อพร้อมให้บริการ	-	1 วันทำการ	5.00

กรอบการลงนาม	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2556 (ถ้ามี)	ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2557	
		การดำเนินงาน	คะแนน
1.4 การจัดการสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนรู้	-	9 ข้อ	5.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริการที่เป็นเลิศ มุ่งเน้นผู้ใช้บริการ (User Focus)	-		5.00
2.1 ระบบการรับฟังผู้ใช้บริการ/ลูกค้า	-	6 ข้อ	5.00
2.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/ลูกค้า	-	4.00 คะแนน	5.00
2.3 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการ/ลูกค้า	-	3.85 คะแนน	5.00
2.4 การสนับสนุนการทำวิจัย ผลงานทางวิชาการและการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้	-	5 ข้อ	5.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้และสังคมฐานความรู้	-		5.00
3.1 การจัดการองค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ	-	8 ข้อ	5.00
3.2 การจัดการสารสนเทศท้องถิ่นตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยทักษิณ	-	8 ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 3			5.00
คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด			4.94