



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2556



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2556

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

และ

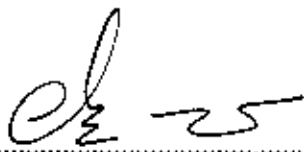
อาจารย์ ดร.วิสิทธิ์ บุญชุม

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2556 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2557
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย คำรับรองตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ จุดเน้นและนโยบายของมหาวิทยาลัยทักษิณ และยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการของสำนักหอสมุด โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์ ดร.วิสิทธิ์ บุญชุม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน ค่าเป้าหมายการปฏิบัติงาน สำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2556 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบ ท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สำนักหอสมุด ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า อาจารย์ ดร.วิสิทธิ์ บุญชุม ในฐานะ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักหอสมุด ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรอง กับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

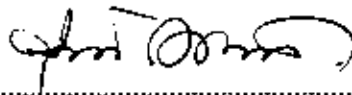
5. ข้าพเจ้า อาจารย์ ดร.วิสิทธิ์ บุญชุม ในฐานะ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักหอสมุด ได้ทำ ความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรอง กับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่น ปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้ เป็นสำคัญ



(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2556



(อาจารย์ ดร.วิสิทธิ์ บุญชุม)  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักหอสมุด  
วันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2556



(ศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ เศรษฐมานิต)  
ประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2556

**คำรับรองการปฏิบัติงาน สำนักหอสมุด  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2556**

**ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2556**

คำรับรองการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2556		คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
		คะแนน เฉลี่ย	ระดับการ ดำเนินงาน	
ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบคุณภาพ	20	4.83	ดีมาก	0.97
ส่วนที่ 2 จุดเน้น นโยบาย และตัวบ่งชี้ระดับองค์กร (Corporate KPI) ของมหาวิทยาลัยทักษิณ	20	5.00	ดีมาก	1.00
ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนา	60	5.00	ดีมาก	3.00
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>100</b>	<b>4.92</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>4.97</b>

**ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2556 จำแนกตามกรอบคำรับรอง**

คำรับรองการปฏิบัติงาน	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555		ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2556	
	คะแนนเฉลี่ย	ระดับการ ดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับการ ดำเนินงาน
<b>ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบคุณภาพ</b>				
องค์กรประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนดำเนินการ	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
องค์กรประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
องค์กรประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
องค์กรประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ	5.00	ดีมาก	4.88	ดีมาก
องค์กรประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
องค์กรประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	4.00	ดี	4.00	ดี
<b>คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 1</b>	<b>4.89</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>4.83</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>ส่วนที่ 2 จุดเน้น นโยบาย และตัวบ่งชี้ระดับองค์กร (Corporate KPI) ของมหาวิทยาลัยทักษิณ</b>				
จุดเน้นและนโยบายของมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัย ทักษิณ	-	-	5.00	ดีมาก
<b>คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 2</b>			<b>5.00</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนา</b>				
ยุทธศาสตร์ที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
ยุทธศาสตร์ที่ 2 มาตรฐานด้านการสนับสนุนงานวิจัย และงานสร้างสรรค์	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก

คำรับรองการปฏิบัติงาน	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555		ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2556	
	คะแนนเฉลี่ย	ระดับการ ดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับการ ดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาระบบและ บริการสารสนเทศ	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การมุ่งเน้นลูกค้า/ผู้ใช้บริการ (Customer Focus)	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 3	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	4.94	ดีมาก	4.92	ดีมาก

คำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2556 จำแนกรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2556	
		การดำเนินงาน	คะแนน
<b>ส่วนที่ 1 องค์ประกอบคุณภาพ</b>			
<b>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผน ดำเนินการ</b>			
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	8 ข้อ	8 ข้อ	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต</b>			
2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ.2.4)	7 ข้อ	7 ข้อ	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม</b>			
5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ. 5.2)	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ</b>			
7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของ สถาบัน (สกอ.7.1)	7 ข้อ	7 ข้อ	5.00
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.7.2)	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)	6 ข้อ	6 ข้อ	5.00
7.6 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (สมศ. 13)	5.00	4.50	4.50
<b>องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ</b>			
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ.8.1)	7 ข้อ	7 ข้อ	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>			
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.9.1)	8 ข้อ	8 ข้อ	4.00
<b>คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 1</b>	<b>4.89</b>		<b>4.83</b>
<b>ส่วนที่ 2 จุดเน้น นโยบาย และตัวบ่งชี้ระดับองค์กร (Corporate KPI) ของมหาวิทยาลัยทักษิณ</b>			
<b>จุดเน้นและนโยบายของมหาวิทยาลัยทักษิณ</b>			
ตัวบ่งชี้ที่ 5 การเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินด้วย เกณฑ์ EdPEX	-	3 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 6 การเป็น e-University	-	3 ข้อ	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 2</b>			<b>5.00</b>
<b>ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนา</b>			
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต</b>			
1.1 การจัดบริการห้องสมุดและสารสนเทศ	8 ข้อ	8 ข้อ	5.00

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2556	
		การดำเนินงาน	คะแนน
1.2 ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรม ICT กับการรู้สารสนเทศ (Information Literacy)ผ่านเกณฑ์การทดสอบ	97.44	95.00	5.00
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 มาตรฐานด้านการสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์</b>			
2.1 การจัดการองค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ	8 ข้อ	8 ข้อ	5.00
2.2 การจัดการสารสนเทศท้องถิ่นตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยทักษิณ	8 ข้อ	8 ข้อ	5.00
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาระบบและบริการสารสนเทศ</b>			
3.1 การพัฒนาระบบบริการสารสนเทศ	8 ข้อ	9 ข้อ	5.00
3.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ	9 ข้อ	9 ข้อ	5.00
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การมุ่งเน้นลูกค้า/ผู้ใช้บริการ (Customer Focus)</b>			
4.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า/ผู้ใช้บริการ (Voice of the Customer)	7 ข้อ	7 ข้อ	5.00
4.2 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า/ผู้ใช้บริการ (Customer Engagement) เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความสัมพันธ์	6 ข้อ	7 ข้อ	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 3</b>	<b>5.00</b>		<b>5.00</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>4.94</b>		<b>4.92</b>