



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2555



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2555

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ สายธนู

อธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวสายพิน วิไลรัตน์

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2556
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน เป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2555 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ สายธนู ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางสาวสายพิน วิไลรัตน์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน เป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2555 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **สำนักหอสมุด** ให้เป็นไปตาม คำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางสาวสายพิน วิไลรัตน์ ในฐานะ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับอธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ สายธนู)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

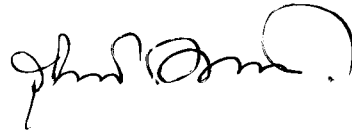
วันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555



.....  
(นางสาวสายพิน วิไลรัตน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

วันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555



.....  
(ศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ เศรษฐมานิต)

ประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555

**คำรับรองการปฏิบัติงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2555**

**คำรับรองการปฏิบัติงาน จำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพ/ยุทธศาสตร์การพัฒน**

องค์ประกอบคุณภาพ/ยุทธศาสตร์การพัฒน	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2554		ค่าเป้าหมาย ปีการศึกษา 2555	
	คะแนน เฉลี่ย	ระดับการ ดำเนินงาน	คะแนน เฉลี่ย	ระดับการ ดำเนินงาน
<b>องค์ประกอบคุณภาพ</b>				
องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผน ดำเนินการ	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๒ การผลิตบัณฑิต	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๕ การบริการทางวิชาการแก่สังคม	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ	5.00	ดีมาก	4.88	ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๘ การเงินและงบประมาณ	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	4.00	ดี	4.00	ดี
<b>คะแนนเฉลี่ยตามองค์ประกอบคุณภาพ</b>	<b>4.89</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>4.83</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>ยุทธศาสตร์การพัฒน</b>				
มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
มาตรฐานด้านการสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาระบบและบริการสารสนเทศ	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
การมุ่งเน้นลูกค้า/ผู้ใช้บริการ (Customer Focus)	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก
<b>คะแนนเฉลี่ยตามยุทธศาสตร์การพัฒน</b>	<b>5.00</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>5.00</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>4.94</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>4.91</b>	<b>ดีมาก</b>

คำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2555 จำแนกรายตัวบ่งชี้

องค์ประกอบคุณภาพ/ยุทธศาสตร์การพัฒนา/ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2554	ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2555	
		การดำเนินงาน	คะแนน
<b>องค์ประกอบคุณภาพ</b>			
<b>องค์ประกอบที่ 1</b> ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผน ดำเนินการ			
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.๑.๑)	8 ข้อ	8 ข้อ	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 2</b> การผลิตบัณฑิต			
2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ.2.4)	7 ข้อ	7 ข้อ	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 5</b> การบริการทางวิชาการแก่สังคม			
5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ. 5.2)	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 7</b> การบริหารจัดการ			
7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของ สถาบัน (สกอ.7.1)	7 ข้อ	7 ข้อ	5.00
7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.7.2)	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)	6 ข้อ	6 ข้อ	5.00
7.6 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน (สมศ. 13)	5.00	4.50	4.50
<b>องค์ประกอบที่ 8</b> การเงินและงบประมาณ			
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ.8.1)	7 ข้อ	7 ข้อ	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 9</b> ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ			
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.9.1)	8 ข้อ	8 ข้อ	4.00
<b>คะแนนเฉลี่ยตามองค์ประกอบคุณภาพ</b>	<b>4.89</b>		<b>4.83</b>
<b>ยุทธศาสตร์การพัฒนา</b>			
<b>มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต</b>			
1.1 ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรม ICT กับการรู้ สารสนเทศ (Information Literacy) ผ่านเกณฑ์การทดสอบ	98.31	95.00	5.00
1.2 การจัดการบริการห้องสมุดและสารสนเทศ	8 ข้อ	8 ข้อ	5.00
<b>มาตรฐานด้านการสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์</b>			
2.1 การจัดการองค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ	8 ข้อ	8 ข้อ	5.00
2.2 การจัดการสารสนเทศท้องถิ่นตามพันธกิจของ	8 ข้อ	8 ข้อ	5.00

องค์ประกอบคุณภาพ/ยุทธศาสตร์การพัฒนา/ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2554	ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2555	
		การดำเนินงาน	คะแนน
มหาวิทยาลัยทักษิณ			
<b>ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาระบบและบริการสารสนเทศ</b>			
3.1 การพัฒนาระบบบริการสารสนเทศ	8 ข้อ	8 ข้อ	5.00
3.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ	9 ข้อ	9 ข้อ	5.00
<b>การมุ่งเน้นลูกค้า/ผู้ใช้บริการ (Customer Focus)</b>			
4.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า/ผู้ใช้บริการ (Voice of the Customer)	7 ข้อ	7 ข้อ	5.00
4.2 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า/ผู้ใช้บริการ (Customer Engagement) เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความสัมพันธ์	6 ข้อ	6 ข้อ	5.00
<b>คะแนนเฉลี่ยตามยุทธศาสตร์การพัฒนา</b>	<b>5.00</b>		<b>5.00</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>4.94</b>		<b>4.91</b>