

คำรับรองการปฏิบัติงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ภารกิจ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2553	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
		ปีงบประมาณ พ.ศ.2553				1	2	3	4	5	
		2550	2551	2552							
1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	35.00										
1.1 ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้ สารสนเทศ (Information Literacy) /การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (รองรับ 2.2 สกอ.)	10.00	n/a	75.12	82.7	90.00	<80	80-84	85-89	90-94	≥95	
1.2 ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมผ่านเกณฑ์การทดสอบ Information Literacy (รองรับ 2.2 สกอ.)	10.00	n/a	n/a	n/a	60.00	<55	55-59	60-64	65-69	≥70	
1.3 การจัดบริการห้องสมุดและสารสนเทศ (รองรับ 3.1 สกอ.)	15.00	n/a	n/a	n/a	ครบทุกข้อ (8 ข้อ)	1 ข้อ	2 หรือ 3 ข้อ	4 หรือ 5 ข้อ	6 หรือ 7 ข้อ	8 ข้อ	
2. มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	25.00										
2.1 ระบบและกลไกจัดการองค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ (รองรับ 4.2 สกอ.)	12.50	n/a	n/a	n/a	5 ข้อ	1 ข้อ	2 หรือ 3 ข้อ	4 หรือ 5 ข้อ	6 หรือ 7 ข้อ	8 ข้อ	
2.2 ระบบและกลไกการจัดการสารสนเทศท้องถิ่นตาม ~ ~ ~ ~ ~	12.50	n/a	n/a	n/a	5 ข้อ	1 ข้อ	2 หรือ - ๒	4 หรือ - ๒	6 หรือ - ๒	8 ข้อ	

ภารกิจ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2553	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
		ปีงบประมาณ พ.ศ.2553				1	2	3	4	5	
		2550	2551	2552							
3. มาตรฐานด้านการบริการวิชาการแก่สังคม	10.00										
3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม (สกอ. 5.1)	2.50	ระดับ 2	ระดับ 4	ระดับ 5	1 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	
3.2 ประโยชน์ของการให้บริการวิชาการแก่สังคม (สกอ. 5.2)	2.50	n/a	n/a	n/a	2 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	
3.3 ระดับความสำเร็จของการบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงาน บริการวิชาการแก่สังคม (สมศ 3.1)	5.00	n/a	n/a	n/a	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	
7. ตัวชี้วัดตามโครงการ นโยบาย และยุทธศาสตร์ (Flagship) ของมหาวิทยาลัย	15.00										
7.5 ระบบและกลไกการเรียนรู้เชิงบูรณาการเพื่อการพัฒนา ภูมิปัญญาท้องถิ่น	7.50	n/a	n/a	n/a	2 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 หรือ	4 ข้อ	≥5ข้อ	
7.6 กลไกเชิงระบบในการขับเคลื่อนความร่วมมือทางวิชาการ แบบเครือข่าย (cluster)	7.50	n/a	n/a	n/a	3 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 หรือ	4 ข้อ	≥5ข้อ	
9. ตัวชี้วัดตามโครงการ นโยบาย และยุทธศาสตร์ (Flagship) ของสำนักหอสมุด	15.00										
9.1 ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาระบบและบริการ สารสนเทศ	7.50										
9.1.1 ระบบและกลไกการพัฒนาระบบบริการสารสนเทศ	3.75	n/a	n/a	n/a	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 หรือ 1 ข้อ	5 หรือ 6 ข้อ	7 ข้อ	

ภารกิจ/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2553	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
		ปีงบประมาณ พ.ศ.2553				1	2	3	4	5	
		2550	2551	2552							
9.1.2 ระบบและกลไกการพัฒนาระบบสารสนเทศ	3.75	n/a	n/a	n/a	6 ข้อ	1 ข้อ	2 หรือ 3 ข้อ	4 หรือ 5 ข้อ	6 หรือ 7 ข้อ	8 ข้อ	
9.2 การให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการ (Customer Oriented)/การมุ่งเน้นผู้ให้บริการ	7.50										
9.2.1 มีระบบและกลไกในการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ	3.75	n/a	n/a	n/a	ครบทุกข้อ (5 ข้อ)	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	
9.2.2 มีระบบและกลไกในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ	3.75	n/a	n/a	n/a	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 หรือ 5 ข้อ	6 ข้อ	