

## แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลและการใช้ของท่าน

สถานภาพ

บุคลากร

นิสิต ปี ..... ระดับปริญญา.....

บุคคลภายนอก

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> คณะนิติศาสตร์     | <input type="checkbox"/> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์   |
| <input type="checkbox"/> คณะศึกษาศาสตร์    | <input type="checkbox"/> คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ  |
| <input type="checkbox"/> คณะศิลปกรรมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา    |
| <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์    | <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน   |
| <input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา |
| <input type="checkbox"/> คณะพยาบาลศาสตร์   | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยนานาชาติ               |

ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด(1)	ไม่พอใจ
<b>1. ด้านทรัพยากรและการบริการสารสนเทศ</b>						
1.1 ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ						
1.2 ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ						
1.3 ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย						
1.4 สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ						
<b>2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ</b>						
2.1 ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก/ซับซ้อน เข้าใจง่าย						
2.2 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว						
2.3 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่าย						
2.4 การใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน เครือข่ายมหาวิทยาลัยมีความสะดวก						
2.5 การบริการให้ความช่วยเหลือทางออนไลน์มีความสะดวก รวดเร็ว						
<b>3. ด้านบุคลากรของห้องสมุด</b>						
3.1 บุคลากรผู้ให้บริการมีการแต่งกายและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม						
3.2 บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี						
3.3 บุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงใจ เต็มใจช่วยเหลือ						
3.4 บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ						
3.5 บุคลากรให้บริการด้วยความรู้ความสามารถเชื่อถือได้แบบมืออาชีพ						
3.6 บุคลากรส่งมอบบริการได้ตรงตามเวลาที่สัญญากับผู้ใช้บริการ						

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่พอใจ
<b>4. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
4.1 จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ						
4.2 แสงสว่างมีเพียงพอ						
4.3 สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า						
4.4 ความปลอดภัยภายในสำนักหอสมุด						
4.5 ความสะอาดภายในสำนักหอสมุด						
<b>5. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้</b>						
5.1 การประชาสัมพันธ์มีหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อีเมลล์ จดหมายข่าว Facebook จัดกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการ เป็นต้น						
5.2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น บริการ กิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ฯลฯ						
5.3 สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ และป้ายแนะนำการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ						
<b>6. การบริการโดยรวม</b>						
6.1 มีความพึงพอใจการให้บริการของสำนักหอสมุด (ภาพรวม)						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

