

**แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลและการใช้ของท่าน

สถานภาพ

บุคลากรมหาวิทยาลัย	<input type="radio"/> สายวิชาการ	<input type="radio"/> สายสนับสนุน			
นิสิต	<input type="radio"/> ปริญญาตรี	<input type="radio"/> ปริญญาโท	<input type="radio"/> ปริญญาเอก		
	<input type="radio"/> ปี 1	<input type="radio"/> ปี 2	<input type="radio"/> ปี 3	<input type="radio"/> ปี 4	<input type="radio"/> ปี 5
	<input type="radio"/> คณะนิติศาสตร์	<input type="radio"/> คณะศิลปกรรมศาสตร์	<input type="radio"/> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		
	<input type="radio"/> คณะศึกษาศาสตร์	<input type="radio"/> คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา	<input type="radio"/> คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ		
	<input type="radio"/> คณะวิทยาศาสตร์	<input type="radio"/> คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	<input type="radio"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์		
	<input type="radio"/> วิทยาลัยนานาชาติ	<input type="radio"/> วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	<input type="radio"/> คณะพยาบาลและสหเวชศาสตร์		
บุคคลภายนอก	<input type="radio"/> เป็นสมาชิกห้องสมุด	<input type="radio"/> ทัวไป	<input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ)		

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด(1)	ไม่ พอใจ
1. ด้านทรัพยากรและการบริการสารสนเทศ						
1.1 ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ						
1.2 ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ						
1.3 ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย						
1.4 สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ						
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ						
2.1 ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก/ซับซ้อน เข้าใจง่าย						
2.2 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว						
2.3 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่าย						
2.4 การใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยมีความสะดวก						
2.5 การบริการให้ความช่วยเหลือทางออนไลน์มีความสะดวกรวดเร็ว						
3. ด้านบุคลากรของห้องสมุด						
3.1 บุคลากรผู้ให้บริการมีการแต่งกายและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม						
3.2 บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี						
3.3 บุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงจัง เต็มใจช่วยเหลือ						
3.4 บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ						

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด(1)	ไม่ พอใจ
3.5 บุคลากรให้บริการด้วยความรู้ความสามารถเชื่อถือได้แบบมืออาชีพ						
3.6 บุคลากรส่งมอบบริการได้ตรงตามเวลาที่สัญญากับผู้ใช้บริการ						
4. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก						
4.1 จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ						
4.2 แสงสว่างมีเพียงพอ						
4.3 สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า						
4.4 ความปลอดภัยภายในสำนักหอสมุด						
4.5 ความสะอาดภายในสำนักหอสมุด						
5. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้						
5.1 การประชาสัมพันธ์มีหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อีเมลล์ จดหมายข่าว Facebook จัดกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการ เป็นต้น						
5.2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น บริการ กิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ฯลฯ						
5.3 สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ และป้ายแนะนำการ ให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ						
6. การบริการโดยรวม						
6.1 มีความพึงพอใจการให้บริการของสำนักหอสมุด (ภาพรวม)						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

