

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ปีการศึกษา 2564 ครั้งที่ 2  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย			
	ภาพรวม (675)	นิสิต (662)	บุคลากร (10)	ประชาชน (3)
<b>1. ด้านทรัพยากรและการบริการสารสนเทศ</b>				
1.1 ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	4.24	4.24	4.40	4.67
1.2 ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ	4.26	4.26	4.40	4.67
1.3 ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	4.23	4.23	4.40	4.00
1.4 สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.24	4.24	4.50	4.67
<b>ภาพรวม ด้านทรัพยากรและการบริการสารสนเทศ</b>	<b>4.24</b>	<b>4.24</b>	<b>4.43</b>	<b>4.50</b>
<b>2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ</b>				
2.1 ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก/ซับซ้อน เข้าใจง่าย	4.11	4.11	4.90	4.00
2.2 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	4.20	4.20	4.80	4.33
2.3 การใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยมีความสะดวก	4.15	4.15	4.90	4.67
2.4 การบริการให้ความช่วยเหลือทางออนไลน์มีความสะดวกรวดเร็ว	4.16	4.16	4.80	4.33
<b>ภาพรวม ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ</b>	<b>4.16</b>	<b>4.16</b>	<b>4.85</b>	<b>4.33</b>
<b>3. ด้านบุคลากรของห้องสมุด</b>				
3.1 บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี	4.31	4.31	4.90	4.67
3.2 บุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงใจ เต็มใจช่วยเหลือ	4.32	4.32	5.00	4.67
3.3 บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.32	4.32	5.00	4.33
3.4 บุคลากรให้บริการด้วยความรู้ความสามารถเชื่อถือได้แบบมืออาชีพ	4.31	4.31	5.00	4.67
3.5 บุคลากรส่งมอบบริการได้ตรงตามเวลาที่สัญญากับผู้ใช้บริการ	4.30	4.30	4.60	4.67
<b>ภาพรวม ด้านบุคลากรของห้องสมุด</b>	<b>4.31</b>	<b>4.31</b>	<b>4.90</b>	<b>4.60</b>
<b>4. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้</b>				
4.1 การประชาสัมพันธ์มีหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ จดหมายข่าว Line Facebook จัดกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการ เป็นต้น	4.30	4.30	4.80	4.33
4.2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น บริการ กิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ฯลฯ	4.26	4.26	4.80	4.67
4.3 สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ มีความชัดเจนและเพียงพอ	4.28	4.28	4.80	4.67
<b>ภาพรวม ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้</b>	<b>4.28</b>	<b>4.28</b>	<b>4.80</b>	<b>4.56</b>
<b>6. การบริการของโดยรวม</b>				
6.1 มีความพึงพอใจการให้บริการของสำนักหอสมุด (ภาพรวม)	4.36	4.36	4.90	4.33