

รายงานผลการประเมินความผูกพันของผู้รับบริการ ปีการศึกษา 2564

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย		
	ภาพรวม	นิสิตSK (257)	นิสิตPT (130)
1. ท่านรู้สึกภูมิใจที่จะบอกใคร ๆ ว่าท่านเป็นสมาชิกของสำนักหอสมุด	4.17	4.25	4.09
2. ท่านภูมิใจที่จะแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการของสำนักหอสมุด	4.24	4.12	4.12
3. ท่านพร้อมชี้แจงและอธิบายหากสำนักหอสมุดถูกเข้าใจผิดจากบุคคลอื่น	4.19	4.32	4.08
4. ท่านรู้สึกไม่พอใจ กรณีมีบุคคลอื่นมาวิจารณ์สำนักหอสมุด	4.25	4.12	3.98
5. ท่านมักจะพูดถึงสำนักหอสมุดในทางที่ดีให้คนอื่นฟังเสมอ	4.16	4.11	4.13
6. ท่านยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายของสำนักหอสมุดอย่างเต็มที่	4.35	4.46	4.26
7. ท่านยินดีที่จะเข้าร่วม/สนับสนุนกิจกรรมของสำนักหอสมุด	4.17	4.12	4.18
8. หากท่านต้องการใช้บริการห้องสมุด ท่านจะนึกถึงสำนักหอสมุด ม.ทักษิณ ก่อนห้องสมุดอื่นเสมอ	4.18	4.23	4.15
9. ท่านรู้สึกผูกพันกับสำนักหอสมุดจนไม่คิดไปใช้บริการที่ห้องสมุดอื่น	3.98	3.89	3.95
10. ท่านมักจะปฏิเสธเมื่อมีคนมาชักชวนให้ท่านไปใช้บริการที่ห้องสมุดอื่น	3.82	3.95	3.77
ภาพรวมทั้งหมด	4.15	4.16	4.07