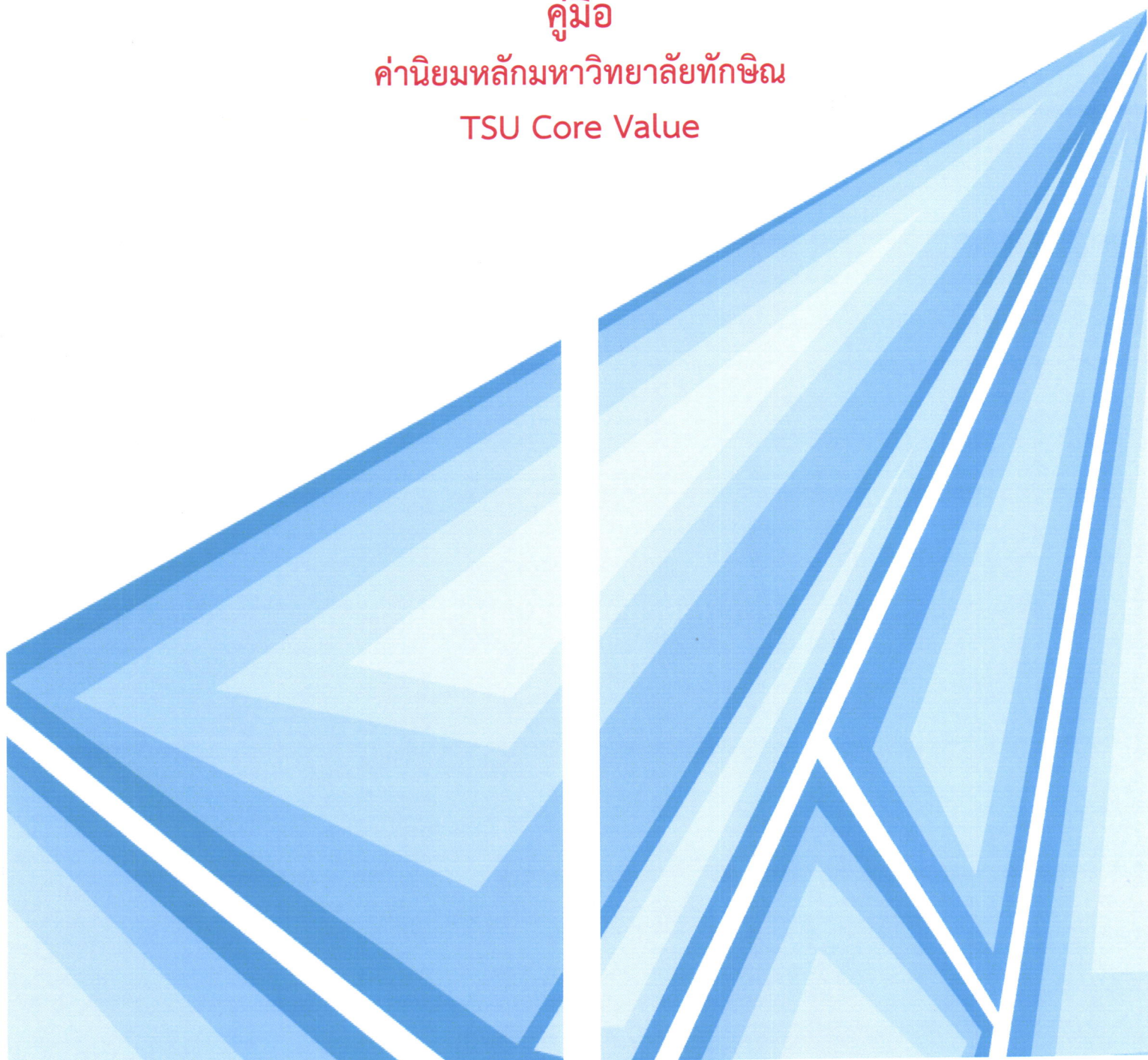




คู่มือ
ค่านิยมหลักมหาวิทยาลัยทักษิณ
TSU Core Value



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์	๑
๓. การนำสู่การปฏิบัติ	๑
๔. การประเมินคุณลักษณะ/พฤติกรรมบุคลากรตามค่านิยมหลัก (TSU Core Values)	๑
๕. ส่วนงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง	๒
๖. ค่านิยมหลักมหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Core Values)	๓
๗. แบบประเมินคุณลักษณะ/พฤติกรรมตามค่านิยมหลัก มหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Core Values)	๕
ภาคผนวก	
กระบวนการกำหนดค่านิยมหลัก	๘

ค่านิยมหลักมหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Core Values)

หลักการและเหตุผล

ค่านิยมหลัก (Core Values) เป็นสิ่งที่บุคลากรทุกคนในองค์กรให้ความสำคัญและมีความเชื่อร่วมกันว่าจะสามารถพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้า บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้องค์กรอยู่รอดอย่างยั่งยืน ค่านิยมหลัก จะช่วยให้คนในองค์กรมีพฤติกรรมยึดถือเป็นแนวปฏิบัติร่วมกันอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็น “วัฒนธรรมองค์กร”

มหาวิทยาลัยทักษิณได้กำหนดค่านิยมหลัก (TSU Core Values) ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรจากทุกส่วนงาน ฝ่าย งาน ในการร่วมกำหนดคำสำคัญ (keyword) ที่ควรอยู่ในค่านิยมหลักมหาวิทยาลัยทักษิณ ความหมาย พฤติกรรม/คุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อให้บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ รวมทั้งการกำหนดเครื่องมือวัด/ประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยทักษิณ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณมีค่านิยมหลัก (TSU Core Values) ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติร่วมกันเป็นวัฒนธรรมองค์กร

๒. เพื่อปลูกฝัง/เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยทักษิณให้มีความเข้มแข็ง

การนำสู่การปฏิบัติ

กำหนดให้ทุกส่วนงาน ฝ่าย งาน ดำเนินการดังนี้

๑. ถ่ายทอดค่านิยมหลัก (TSU Core Values) สู่บุคลากรทุกระดับ

๒. เสริมสร้าง/ปลูกฝังค่านิยมหลัก (TSU Core Values) ให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

๓. นำค่านิยมหลัก (TSU Core Values) มากำหนดเป็นสมรรถนะและพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนแทนสมรรถนะและพฤติกรรมการปฏิบัติงานเดิม ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

การประเมินคุณลักษณะ/พฤติกรรมบุคลากรตามค่านิยมหลัก (TSU Core Values)

๑. กำหนดเครื่องมือวัดพฤติกรรม/คุณลักษณะของบุคลากรตามค่านิยมหลัก โดยประเมินจากความถี่ของพฤติกรรม (Likert scale) หรือมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ที่แสดงออกตามระดับการแสดงพฤติกรรม ๖ ระดับ และกำหนดเกณฑ์การประเมินระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๐ - ๕.๐๐ ดังนี้

ระดับการแสดงพฤติกรรม		ระดับคะแนนเฉลี่ย
ระดับ ๐	ไม่เคยแสดงออก (Never)	๐
ระดับ ๑	น้อยครั้ง (Almost never)	๐.๐๑ - ๑.๕๐
ระดับ ๒	บางครั้ง (Sometimes)	๑.๕๑ - ๒.๕๐
ระดับ ๓	บ่อยครั้ง (Often)	๒.๕๑ - ๓.๕๐
ระดับ ๔	เกือบสม่ำเสมอ (Almost always)	๓.๕๑ - ๔.๕๐
ระดับ ๕	สม่ำเสมอ (Always)	๔.๕๑ - ๕.๐๐

๒. ประเมินคุณลักษณะ/พฤติกรรมบุคลากรตามค่านิยมหลัก และนำผลการประเมินไปใช้เป็นองค์ประกอบการประเมินผลตามสมรรถนะและพฤติกรรมการทำงานในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี สำหรับแนวทางการประเมินให้กรรมการประเมินแต่ละท่านประเมินโดยอิสระและนำผลการประเมินมาหาค่าเฉลี่ย

ส่วนงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง

๑. ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
๒. ทุกส่วนงาน ฝ่าย งาน

ค่านิยมหลักมหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Core Values)

ค่านิยม	คำจำกัดความ	คุณลักษณะ/พฤติกรรม
การระ (Respect)	มีคารวธรรม หมายถึง เคารพ มองเห็นคุณค่าและความสำคัญ แล้วปฏิบัติต่อบุคคลหรือสิ่งนั้นด้วยความถูกต้อง จริงใจ	คุณลักษณะสำคัญ เคารพตนเอง เคารพและให้เกียรติผู้อื่น เคารพองค์กร เคารพกฎกติกาของสังคม พฤติกรรม ● เคารพตนเอง (ใช้วาจาสุภาพ แต่งกายถูกกาลเทศะ แสดงความคิดเห็นด้วยความสุภาพ ตรงต่อเวลา) ● เคารพและให้เกียรติผู้อื่น (รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง ยอมรับเหตุผลที่ดีกว่า เคารพสิทธิของผู้อื่น) ● เคารพองค์กร (ปฏิบัติตนอยู่ในกติกา/ระเบียบ และกรอบจรรยาบรรณขององค์กร รักษาชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร) ● เคารพกฎกติกาของสังคม (ปฏิบัติตนอยู่ในกฎกติกาของสังคม)

ค่านิยม	คำจำกัดความ	คุณลักษณะ/พฤติกรรม
ปัญญา (Wisdom)	มีปัญญาธรรม หมายถึง ใช้สติและปัญญาในการดำเนินชีวิต อันจะก่อให้เกิดความเจริญอกงามต่อตนเอง องค์กรและสังคม	● คิด วิเคราะห์ อย่างมีหลักการ และเหตุผล ● ตัดสินใจโดยยึดประโยชน์ขององค์กร/สังคม เป็นหลัก

ค่านิยม	คำจำกัดความ	คุณลักษณะ/พฤติกรรม
สามัคคี (Unity)	มีสามัคคีธรรม หมายถึง ร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติภารกิจด้วยความพร้อมเพรียง	- มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่/องค์กร/สังคม - ร่วมมือกันทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ และให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

ค่านิยม	คำจำกัดความ	คุณลักษณะ/พฤติกรรม
มุ่งผลลัพธ์ที่ดี (Outcome Oriented)	ปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ หรือผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนด	- มุ่งมั่น ทุ่มเทในการปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนด - มีความคิดริเริ่ม แสวงหาแนวทางใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน

ค่านิยม	คำจำกัดความ	คุณลักษณะ/พฤติกรรม
มีความคุ้มค่า (Worthiness)	ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อองค์กรและสังคมโดยคำนึงถึงความเหมาะสมในการใช้ทรัพยากร	- ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายโดยใช้เวลาน้อย หรือใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า - มีผลการปฏิบัติงานอันก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อองค์กร/สังคม

ค่านิยม	คำจำกัดความ	คุณลักษณะ/พฤติกรรม
นำพาสังคม (Social Responsibility)	เอาใจใส่ เป็นที่พึ่งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม	- มีส่วนร่วมหรือเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรในการร่วมแก้ปัญหา/พัฒนาสังคม - มีจิตบริการ/จิตสาธารณะ

แบบประเมินคุณลักษณะ/พฤติกรรมตามค่านิยมหลัก มหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Core Values)							
พฤติกรรม	ระดับการแสดงพฤติกรรม						ค่าเฉลี่ย
	ไม่เคย แสดงออก (Never)	น้อยครั้ง (Almost never)	บางครั้ง (Sometimes)	บ่อยครั้ง (Often)	เกือบสม่ำเสมอ (Almost always)	สม่ำเสมอ (Always)	
	๐	๑	๒	๓	๔	๕	
๑. การระ (Respect)							
๑.๑ เคารพตนเอง (ใช้วาจาสุภาพ แต่งกายถูกกาลเทศะ แสดงความคิดเห็นด้วยความสุภาพตรงต่อเวลา)							
๑.๒ เคารพและให้เกียรติผู้อื่น (รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง ยอมรับเหตุผลที่ดีกว่า เคารพสิทธิของผู้อื่น)							
๑.๓ เคารพองค์กร (ปฏิบัติตนอยู่ในกติกา/ระเบียบ และกรอบจรรยาบรรณขององค์กร รักษาชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร)							
๑.๔ เคารพกฎกติกาของสังคม (ปฏิบัติตนอยู่ในกฎกติกาของสังคม)							
ค่าเฉลี่ย							

แบบประเมินคุณลักษณะ/พฤติกรรมตามค่านิยมหลัก มหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Core Values)							
พฤติกรรม	ระดับการแสดงพฤติกรรม						ค่าเฉลี่ย
	ไม่เคย แสดงออก (Never)	น้อยครั้ง (Almost never)	บางครั้ง (Sometimes)	บ่อยครั้ง (Often)	เกือบสม่ำเสมอ (Almost always)	สม่ำเสมอ (Always)	
	๐	๑	๒	๓	๔	๕	
๒. ปัญญา (Wisdom)							
๒.๑ คิด วิเคราะห์ อย่างมีหลักการ และเหตุผล							
๒.๒ ตัดสินใจโดยยึดประโยชน์ขององค์กร/สังคม เป็นหลัก							
ค่าเฉลี่ย							
๓. สามัคคี (Unity)							
๓.๑ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่/องค์กร/สังคม							
๓.๒ ร่วมมือกันทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลกัน							
ค่าเฉลี่ย							
๔. มุ่งผลลัพธ์ที่ดี (Outcome Oriented)							
๔.๑ มุ่งมั่น ทุ่มเทในการปฏิบัติงาน							
๔.๒ ปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายที่ กำหนด							
๔.๓ มีความคิดริเริ่ม แสวงหาแนวทางใหม่ๆ ใน การปฏิบัติงาน							
ค่าเฉลี่ย							

แบบประเมินคุณลักษณะ/พฤติกรรมตามค่านิยมหลัก มหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Core Values)							
พฤติกรรม	ระดับการแสดงพฤติกรรม						ค่าเฉลี่ย
	ไม่เคย แสดงออก (Never)	น้อยครั้ง (Almost never)	บางครั้ง (Sometimes)	บ่อยครั้ง (Often)	เกือบสม่ำเสมอ (Almost always)	สม่ำเสมอ (Always)	
	๐	๑	๒	๓	๔	๕	
๕. มีความคุ้มค่า (Worthiness)							
๕.๑ ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายโดยใช้เวลาน้อย/ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า							
๕.๒ มีผลการปฏิบัติงานอันก่อให้เกิดผลกระทบ เชิงบวกต่อองค์กร/สังคม							
ค่าเฉลี่ย							
๖. นำพาสังคม (Social Responsibility)							
๖.๑ มีส่วนร่วมหรือเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรใน การร่วมแก้ปัญหา/พัฒนาสังคม							
๖.๒ มีจิตบริการ/จิตสาธารณะ							
ค่าเฉลี่ย							
ค่าเฉลี่ยรวม							

ภาคผนวก

กระบวนการกำหนดค่านิยมหลัก

มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการ จำนวน ๒ ชุด ประกอบด้วย ๑) คณะกรรมการกำหนดค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Core Values) (ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยทักษิณที่ ๓๒๔๒/๒๕๕๗) โดยมีหน้าที่ พิจารณากำหนดค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยซึ่งเสนอโดยส่วนงาน/ฝ่าย/งาน กำหนดคำอธิบาย และพฤติกรรมที่สะท้อนค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัย และนำเสนอร่างค่านิยมหลักต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีองค์ประกอบกรรมการ ดังนี้

๑. อธิการบดี	ที่ปรึกษา
๒. รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาศึกษาและวิจัย	ที่ปรึกษา
๓. รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล	ประธานกรรมการ
๔. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล	รองประธานกรรมการ
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมภพ อินทสุวรรณ	กรรมการ
๖. อาจารย์ ดร. ศิลป์ชัย สุวรรณมณี	กรรมการ
๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มณฑนา พิพัฒน์เพ็ญ	กรรมการ
๘. อาจารย์ ดร. ฉันทัส ทองช่วย	กรรมการ
๙. รองศาสตราจารย์ ดร. นิรันดร์ จุลทรัพย์	กรรมการ
๑๐. นายกองค์การนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา	กรรมการ
๑๑. นายกองค์การนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง	กรรมการ
๑๒. หัวหน้าฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล	กรรมการและเลขานุการ
๑๓. นางปณญาตา สุวรรณมณี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒) คณะกรรมการกำหนดเครื่องมือวัดพฤติกรรมตามค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยทักษิณ (ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยทักษิณที่ ๓๔๗๕/๒๕๕๗) เพื่อทำหน้าที่กำหนดเครื่องมือวัดพฤติกรรมตามค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

๑. รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๓. รองศาสตราจารย์สุเทพ สันติวรานนท์	กรรมการ
๔. อาจารย์ ดร. กฤตยากาญจน์ โตพิทักษ์	กรรมการ
๕. อาจารย์ ดร. เสาวรส ยิ่งวรรณะ	กรรมการ
๖. หัวหน้าฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล	กรรมการและเลขานุการ
๗. นางปณญาตา สุวรรณมณี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

สำหรับขั้นตอนการกำหนดค่านิยมหลักและเครื่องมือวัดพฤติกรรม/คุณลักษณะของบุคลากรตามพฤติกรรมค่านิยมหลัก มีดังนี้

๑. ระดมความคิดเห็น

การกำหนดค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Core Values) เริ่มจากการระดมความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเสนอคำสำคัญ (keyword) พร้อม คำจำกัดความ/คำอธิบายที่ควรอยู่ในค่านิยมหลัก มหาวิทยาลัยทักษิณ ผ่านส่วนงาน ฝ่ายงาน และองค์การนิสิต

๒. จัดกลุ่มคำสำคัญ (keyword) ที่ควรอยู่ในค่านิยมหลัก

จัดกลุ่มและนำเสนอคำสำคัญ (keyword) ที่ควรอยู่ในค่านิยมหลักมหาวิทยาลัยทักษิณที่ได้จากการเสนอของส่วนงาน ฝ่าย งานเสนอที่ประชุมคณบดี ผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อพิจารณา กำหนดเป็น ค่านิยมหลักมหาวิทยาลัยทักษิณ

๓. ให้คำจำกัดความและกำหนดคุณลักษณะ/พฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยทักษิณ

๔. นำเสนอคุณลักษณะ/พฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมหลัก ต่อคณะกรรมการนโยบาย และการพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ และที่ประชุมคณบดี ผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูง

๕. กำหนดเครื่องมือ/แบบประเมินคุณลักษณะ/พฤติกรรมตามค่านิยมหลัก มหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Core Values)

๖. นำเสนอเครื่องมือ/แบบประเมินคุณลักษณะ/พฤติกรรมตามค่านิยมหลัก มหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Core Values) ต่อคณะกรรมการนโยบายและการพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณและที่ประชุมคณบดี ผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูง