

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีการศึกษา 2564

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

(1 มิถุนายน 2564 - 31 พฤษภาคม 2565)

ที่	ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ตัวชี้วัด	ประเภทโครงการ		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินงาน
		เดิม	ใหม่		
<p>ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา 1 เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่รองรับการผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริหารจัดการ และความเป็นนานาชาติ</p>					
<p>เป้าประสงค์ที่ 1 มีทรัพยากรสารสนเทศเหมาะสมเพียงพอ เอื้อต่อการเรียนรู้และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการยุคใหม่</p>					
<p>กลยุทธ์ที่ 1 จัดหาทรัพยากรสำหรับการเรียนรู้และวิจัยให้เพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการยุคใหม่</p>					
1	จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการของหลักสูตร Open Access แหล่งทรัพยากรสารสนเทศสำหรับการเรียนรู้และการวิจัย		✓	SK - พรรณทิพย์ (หนังสือ) จิตติมา ดำชู (วารสาร) ขวัญชนก (ฐานข้อมูล) PT - ปิติมา (หนังสือ) เสาวภา (วารสาร) เนาวลักษณ์ (ฐานข้อมูล)	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
<p>เป้าประสงค์ที่ 2 นิสิตและบุคลากรใช้สอยทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า</p>					
<p>กลยุทธ์ที่ 1 กระตุ้นการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ทั้งหนังสือและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</p>					
<p>สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและผู้ใช้บริการเพื่อส่งเสริมการใช้งานทรัพยากรร่วมกันที่คุ้มค่า</p>					
2	โครงการสำนักหอสมุดพบเครือข่าย : TSULinet - ส่วนงานวิชาการ/ส่วนงานอื่น - สาขาวิชา	✓		SK - ขวัญชนก PT - เสาวภา	คณะ วสท./สาธาณสุขศาสตร์ ความพึงพอใจ ร้อยละ 91.00
3	โครงการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ - สาขาแพทย์แผนไทย - กิจกรรมนิสิต		✓	PT - เสาวภา สุนิษา สุพิริยา วัฒนวรรณ เนาวลักษณ์	ความพึงพอใจ ร้อยละ 87.40
<p>พัฒนาทักษะสากลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงข้อมูล (Information Literacy Training)</p>					
4	โครงการ TSU i-Training @ Library (ICT 1-4 & บัณฑิตศึกษา) - ICT 1 แนะนำบริการสำนักหอสมุด และการสืบค้น OPAC	✓		SK - ขวัญชนก ผกาทิพย์ PT - เนาวลักษณ์ เสาวภา วัฒนวรรณ	ความพึงพอใจ ร้อยละ 83.64
	- ICT 2 แนะนำการใช้งานฐานข้อมูล			SK - ขวัญชนก ผกาทิพย์ PT - เนาวลักษณ์ เสาวภา วัฒนวรรณ	ความพึงพอใจ ร้อยละ 84.61

ที่	ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ตัวชี้วัด	ประเภทโครงการ		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินงาน
		เดิม	ใหม่		
	- ICT 3 หลักสูตรสืบค้นและแนะนำแหล่งสารสนเทศเพื่อวิจัย/สัมมนา			SK - ขวัญชนก ผกาทิพย์ PT เนาวลักษณ์ ปิติมา สุนิษา	ความพึงพอใจ ร้อยละ 89.71
	- ICT 4 การเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม			PT เนาวลักษณ์ วัฒนวรรณ	ความพึงพอใจ ร้อยละ 89.12
	- ICT 5 การออกแบบโปสเตอร์วิชาการด้วยโปรแกรม photoshop			PT ดนัย สุพิริยา	ความพึงพอใจ ร้อยละ 91.40
	- ICT Graduate			PT - เนาวลักษณ์ วัฒนวรรณ SK - สุริยา ขวัญชนก ผกาทิพย์	ความพึงพอใจ ร้อยละ 92.00
5	โครงการพัฒนาการสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์กร : TSU LIB PR - Self-directed learning - สื่อสาร ประชาสัมพันธ์	✓		SK - ขวัญชนก ผกาทิพย์ PT - สุพิริยา นพดล	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
6	ส่งเสริมการอ่านเพื่อสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ โครงการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ - Wow อาเซียน ปี 2 * ดูนั่ง/สารคดีเกี่ยวกับอาเซียน สรุปลงใจความ * ยืมหนังสือ วารสาร * Online Quiz : อาเซียน * TSU LIB Live : วัฒนธรรมอาเซียน	✓		SK - คาน่า เบญจวรรณ ถวิล นิการิยา ผกาทิพย์ ขวัญชนก เนาวลักษณ์ ปิติมา	- บรรลุตามแผนร้อยละ 100 - ความพึงพอใจ ร้อยละ 86.10
	- การประชาสัมพันธ์และผลิตสื่อเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ * E-Book * หนังสือ * วารสาร * สื่อโสตทัศนศึกษา * ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ * วิทยานิพนธ์ * จดหมายเหต		✓	SK - พรรณทิพย์ (E-Book) ผกาทิพย์ (หนังสือ) จิตติมา คำชู (วารสาร) กัญฐธนาศิลป์ (สื่อโสตทัศน) ขวัญชนก (ฐานข้อมูล) ศรินญา (วิทยานิพนธ์) จิตติมา หนูช่วย (จดหมายเหต) PT - ปิติมา (E-Book) เนาวลักษณ์ สุพิริยา (หนังสือ) เสาวภา (วารสาร) นพดล (สื่อโสตทัศน) เนาวลักษณ์ (ฐานข้อมูล) สุนิษา (วิทยานิพนธ์) จดหมายเหต)	บรรลุตามแผนร้อยละ 100

ที่	ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ตัวชี้วัด	ประเภทโครงการ		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินงาน
		เดิม	ใหม่		
	- Database Quiz			SK - ขวัญชนก ผกาทิพย์ PT - เนาวลักษณ์	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
	- Facebook FanPage & Instagram หอจดหมายเหตุ ดิจิทัล (Digital Archive)		✓	SK - สุริยา จิตติมา (น) PT - สุนิษา	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
7	TSU LIB Clinic เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และวิจัย		✓	SK - ขวัญชนก ผกาทิพย์ PT - เนาวลักษณ์	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
<p>เป้าประสงค์ที่ 3 มีสภาพแวดล้อมที่สะท้อนความเป็นนานาชาติ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 จัดสภาพแวดล้อม และจัดหาสื่อรองรับความเป็นนานาชาติ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 จัดสภาพแวดล้อมสื่อสารให้นานาชาติเข้าใจและมีความเป็นสากล</p>					
8	ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เป็นนานาชาติ English Learning Space @ TSU Library	✓		SK - กัญฐณาศิลป์ ขวัญชนก PT เสาวภา เนาวลักษณ์	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
<p>เป้าประสงค์ที่ 4 สนับสนุนการบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาการบริการวิชาการเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคม</p>					
9	โครงการบริการวิชาการแก่สังคม โครงการพัฒนาศักยภาพครูและกระบวนการสอนโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน	✓		SK - กัญฐณาศิลป์ ละองดาว PT - เนาวลักษณ์ สุนิษา	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
<p>ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 2 เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และการอนุรักษ์ข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและ ประวัติศาสตร์ภาคใต้ให้โดดเด่นในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>เป้าประสงค์ที่ 1 เป็นศูนย์อนุรักษ์ข้อมูล ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา และประวัติศาสตร์ภาคใต้ที่โดดเด่นในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>เป้าประสงค์ที่ 2 มีช่องทางการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยสู่ระดับประเทศและนานาชาติ รวมถึงให้องค์กรการ จัดอันดับมหาวิทยาลัยเข้าถึง</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 จัดการความรู้และพัฒนาช่องทางการเข้าถึงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาและประวัติศาสตร์ภาคใต้</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 เปิดช่องทางให้บุคลากรและนิสิตเข้าถึงองค์ความรู้ทั้งระดับชาติและนานาชาติ <input type="checkbox"/></p> <p>กลยุทธ์ที่ 3 เปิดช่องทางให้นานาชาติเข้าถึงชื่อเสียงและความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย</p>					
10	พัฒนาระบบปากต่อองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาและประวัติศาสตร์ภาคใต้ และองค์ความรู้อื่น (ระบบ TSU Knowledge and Wisdom Gateway) TSU LIB E-Project		✓	SK - ทิตยา, สุริยา PT - สุนิษา	บรรลุตามแผนร้อยละ 100

ที่	ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ตัวชี้วัด	ประเภทโครงการ		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินงาน
		เดิม	ใหม่		
ยุทธศาสตร์การพัฒนากที่ 3 จัดสภาพแวดล้อมที่สร้างแรงบันดาลใจในการเรียนรู้สำหรับผู้ให้บริการในศตวรรษที่ 21, คนไทย 4.0 และยุคการบริโภคอาหารพลังงานสูงแต่เคลื่อนไหวน้อย					
เป้าประสงค์ที่ 1 มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้ให้บริการในศตวรรษที่ 21, คนไทย 4.0 และยุคบริโภคอาหารพลังงานสูงแต่เคลื่อนไหวน้อย (Sedentary Lifestyle : SL)					
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้ให้บริการในศตวรรษที่ 21, คนไทย 4.0 และยุคบริโภคอาหารพลังงานสูงแต่เคลื่อนไหวน้อย					
	ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมตามพฤติกรรมผู้ให้บริการยุคปัจจุบันที่เน้นผ่อนคลายและสนุก				
11	Learning Space @ TSU Library - ส่งเสริมการใช้/กิจกรรม Co Working Space	✓		SK - กัญฐธนาศิลป์ ธัญชนก	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
12	TSU LIB Live	✓		SK - ชวิญชนก ผกาทิพย์ บุญฤทธิ PT - เสาวภา สุพิริยา ณาทยา เนาวัลักษณ์ दनัย	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
13	ตรวจระดับแสง ระดับออกซิเจน และเชื้อโรคเป็นระยะ	✓		SK - ธัญชนก PT - จิราภรณ์	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
14	Thaksin University Online Journal (TSU OJ)		✓	SK - ทิตยา PT - ฌมลวรรณ	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
15	TSU LIB Access : แหล่งสารสนเทศเพื่อชุมชน		✓	PT สุนิษา ฌมลวรรณ SK ทิตยา	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
กลยุทธ์ที่ 2 จัดให้มีศูนย์ศึกษาบันเทิงเพื่อการเรียนรู้ (Learning Edutainment Center) ที่ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ทักษะสากล					
	จัดกิจกรรมเน้นการเรียนรู้และพัฒนาทักษะสากล โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ				
16	TSU LIB Edutainment - English Edutainment * TSU Popular English Movie	✓		SK - กัญฐธนาศิลป์ PT - นพตล เนาวัลักษณ์	ความพึงพอใจ ร้อยละ 85.03
ยุทธศาสตร์การพัฒนากที่ 4 พัฒนาระบบที่เป็นเลิศให้สอดคล้องกับประสบการณ์ พฤติกรรมและวิถีชีวิตของผู้ให้บริการยุคใหม่ และโลกดิจิทัล					
เป้าประสงค์ที่ 1 มีระบบศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการของผู้รับบริการทั้งผ่าน ICT และ Manual และจัดบริการที่สอดคล้อง					
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไกในการสร้างความพึงพอใจ และความผูกพันกับผู้ให้บริการ					
กลยุทธ์ที่ 2 เปิดช่องทางการรับฟังเสียงและแก้ปัญหาให้ผู้รับบริการ					
กลยุทธ์ที่ 3 ให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการ					

ที่	ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ตัวชี้วัด	ประเภทโครงการ		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินงาน
		เดิม	ใหม่		
17	<p>บริหารลูกค้าสัมพันธ์</p> <p>Electronic Customer Relationship Management (E-CRM)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Customer Database - Service Level Agreement - Lost & Found @ TSU Library - TSU LIB ACCESS App. - กิจกรรม Happy CheckIn @ TSU Library - กิจกรรม CheckIn ยกแก้ว Smile ยกแก้ว (กรณีผู้ใช้บริการเข้าพื้นที่ได้) - กิจกรรม Pick Pack Post @ TSU Library ปี 2 /PT BookMan ปี 3 			<ul style="list-style-type: none"> ✓ SK - ขวัญชนก ผกาทิพย์ PT - เนาวลักษณ์ ปิติมาสุพิริยา ✓ SK - ขวัญชนก ผกาทิพย์ PT - เนาวลักษณ์ ✓ SK - ขวัญชนก ผกาทิพย์ PT - สุพิริยา ✓ SK - ทิตยา ✓ SK - กลุ่มภารกิจบริการฯ ✓ PT - นพดล สุพิริยา SK - ขวัญชนก PT - สุพิริยา 	<ul style="list-style-type: none"> บรรลุตามแผนร้อยละ 100 ความพึงพอใจ ร้อยละ 88.80 บรรลุตามแผนร้อยละ 100 บรรลุตามแผนร้อยละ 100 ความพึงพอใจ ร้อยละ 94.40 ความพึงพอใจ ร้อยละ 89.25 ความพึงพอใจ ร้อยละ 93.88
<p>กลยุทธ์ที่ 3 สร้างนวัตกรรม/พัฒนา/ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการสารสนเทศในรูปแบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (E-Library)</p>					
18	<p>พัฒนา/ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย</p> <p>TSU LIB Omnichannel</p> <ul style="list-style-type: none"> - OneStop Service : รวมช่องทางบริการ จาก Portal Service และติดต่อกลับ/ส่งบริการถึงมือลูกค้า ตามเวลาประกัน - TSU LIB Access * วิเคราะห์หนังสือตามรายวิชาในระดับสาขา * วิเคราะห์ E-Book ในระดับสาขา - โครงการตรวจสอบและปรับปรุง Walai Ultimate * Authority Control (Phase I : หัวเรื่อง ก-ข) * การส่งเสริม/สนับสนุนการบริการ 			<ul style="list-style-type: none"> ✓ SK - ผกาทิพย์ ขวัญชนก PT- เนาวลักษณ์ วัฒนวรรณ ✓ SK - ละอองดาว ศรีนิญา พรรณทิพย์ PT - สุนิษา วัฒนวรรณ ✓ SK - ละอองดาว ศรีนิญา สุริยา PT - สุนิษา วัฒนวรรณ 	<ul style="list-style-type: none"> ความพึงพอใจ ร้อยละ 88.80 บรรลุตามแผนร้อยละ 100 บรรลุตามแผนร้อยละ 100
19	<p>ระบบ Augmented Reality for Library</p> <p>VR Application</p>			<ul style="list-style-type: none"> ✓ SK - บุญฤทธิ์ ดนัย ทิตยา 	<ul style="list-style-type: none"> บรรลุตามแผนร้อยละ 100

ที่	ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ตัวชี้วัด	ประเภทโครงการ		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินงาน
		เดิม	ใหม่		
ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 5 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลด้วยระบบคุณภาพ EdPEX เพื่อนำสำนักหอสมุดสู่ความเป็นเลิศ มีความพอเพียง คุ้มค่าและยั่งยืน โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและสุขภาวะของสมาชิกในองค์กร					
เป้าประสงค์ที่ 1 มีการบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นคุณภาพชีวิต และสุขภาวะที่ดีของบุคลากร กลยุทธ์ที่ 1 นำองค์กรโดยระบบคุณภาพ EdPEX กลยุทธ์ที่ 2 บริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายของสำนักหอสมุด					
	โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์ประจำปี				
20	โครงการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุด พ.ศ. 2566-2569	✓		หน.กลุ่มภารกิจ หน.สนง. / ผอ.	อยู่ระหว่างการ สรรหา ผอ.สำนักหอสมุด
21	โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการ ปีการศึกษา 2565	✓		หน.กลุ่มภารกิจ หน.สนง. / ผอ.	(ร่าง) แผนปฏิบัติการ ปีการศึกษา 2565
กลยุทธ์ที่ 3 สรรหา อารังรักษาและพัฒนาบุคลากรทุกกลุ่มในฐานะที่เป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาองค์กร รองรับตามบริบทพลวัต (Dynamic Contexts) สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้					
	พัฒนาบุคลากรให้เป็นบรรณารักษ์ 4.0				
22	โครงการพัฒนาบุคลากรให้เป็น TSU i-Librarian	✓		SK - ผอ. รอง ผอ. หน.สนง. ทิตยา	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้				
23	โครงการการจัดการความรู้		✓	SK - ทิตยา PT - ฉมวรรณ	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
กลยุทธ์ที่ 4 สร้างบรรยากาศสถานที่ทำงานให้น่าอยู่ บุคลากรมีความสุขในการทำงาน มีความผูกพันกับองค์กร เพื่อให้มีผลการดำเนินงานที่ดีและ ภาคภูมิใจในองค์กร					
	กิจกรรม Happy Workplace				
24	โครงการ Happy Workplace	✓		SK - ผกาทิพย์ สุภัทรา PT - จิราภรณ์	ระดับดัชนีความสุข 72.73
กลยุทธ์ที่ 5 บริหารจัดการ และใช้สื่อสารสนเทศดิจิทัลให้ได้มาตรฐานและถูกต้องตามกฎหมาย					
	การบริหารจัดการ และใช้สื่อสารสนเทศดิจิทัลให้ได้มาตรฐานและถูกต้องตามกฎหมาย				
25	ปรับปรุงการบริหารจัดการ - Improve IT System - Improve Data Back Up System - Digital Preservation - PDPA หรือ (Personal Data Protection Act)	✓ ✓ ✓		ทิตยา ทิตยา ทิตยา SK - ทิตยา ผกาทิพย์ PT - นาวลักษณ์	บรรลุตามแผนร้อยละ 100

ที่	ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ตัวชี้วัด	ประเภทโครงการ		ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินงาน
		เดิม	ใหม่		
เป้าประสงค์ที่ 2 เป็นองค์กรที่มีความพอเพียง ค้ำค้ำ และยั่งยืน					
กลยุทธ์ที่ 1 น้อมปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9					
สอดแทรกปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการบริหารจัดการและบริการ					
26	TSU LIB Dashbord for Management and Services - AUN-QA & EdPEX - Executive & Operation Staff		✓	รอง ผอ. ทน. สนง. ทิตยา SK - ฉัญชนก สุภัทรา PT- จิราภรณ์	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
27	TSU LIB Webboard		✓	SK - ทิตยา สุรียา	บรรลุตามแผนร้อยละ 100
กลยุทธ์ที่ 3 วรรณคดี/ปลูกจิตสำนึกในการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม					
กิจกรรมวรรณคดี/ปลูกจิตสำนึกในการใช้พลังงาน					
28	ห้องสมุดสีเขียว	✓		SK - กัญฐธนาศิลป์ PT - ทน กลุ่มภารกิจ	บรรลุตามแผนร้อยละ 100