

แผนปฏิบัติการ ประจำปีการศึกษา 2565 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ
(1 มิถุนายน 2565 - 31 พฤษภาคม 2566)

Platform 1 Research and Social Innovation // บริการที่ช่วยสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรมสังคม

เป้าประสงค์ 1 เป็นคลังความรู้และเผยแพร่สารสนเทศที่มีมาตรฐานสากลและเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ 2 มีช่องทางการแลกเปลี่ยน/เผยแพร่องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยสู่ระดับประเทศและนานาชาติ

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการวิจัยและนวัตกรรมสังคม	1. การยกระดับความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อสนับสนุน	TSULinet : Research & Social Innovation	กค.65-พค.66	1. ร้อยละการรับรู้ของผู้ใช้บริการในการให้การสนับสนุนการวิจัยของสำนักหอสมุด	70	1. ขวัญชนก 2. เนาวลักษณ์
1.2 เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการวิจัยและนวัตกรรมสังคม	2. การผลักดันการเข้าถึง/สื่อสาร/เผยแพร่งานวิจัยสู่สาธารณะเพื่อ	โครงการสนับสนุน TSU World University and Webometrics Ranking	กค.65-พค.66	2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรมสังคม	70	1. ทิตยา 2. ขวัญชนก 3. เนาวลักษณ์
1.3 ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการวิจัยและนวัตกรรมสังคม	3. ยกระดับการสื่อสารทางวิชาการ (Scholarly Communication) เพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพ/คุณภาพของนักวิจัยสารสนเทศและการตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการ	- ศึกษาบทบาทของสำนักหอสมุดในการสนับสนุน TSU World University & Webometrics Ranking โครงการพัฒนาการสื่อสารทางวิชาการ (Scholarly Communication)	กค.65-พค.66			1. ขวัญชนก 2. เนาวลักษณ์

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	4. ยกระดับการอบรมเชิงปฏิบัติกรรมการรัฐสารสนเทศแบบครบวงจร สำหรับนักวิจัย นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา และผู้ประกอบการ (Information Literacy for Researchers)	TSU Lib i-Training : Research and Social Innovation - กิจกรรม Smart Learning : สืบค้นสารสนเทศเพื่อการศึกษา/วิจัย - กิจกรรม TSU LIB i-Training : Citation Management for Study and Research ระดับบัณฑิตศึกษา - อบรมการรู้สารสนเทศ สำหรับวิทยานิพนธ์ (i-Thesis) อาจารย์/นักวิจัย - อบรมแนะนำการใช้ฐานข้อมูล บริษัท EBSCO - อบรมแนะนำการใช้ E-Book ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ	กค.65-พค.66			1. ขวัญชนก 2. เนาวลักษณ์
	5. TSU LIB Care for Researchers ยกระดับการสนับสนุนนักวิจัยแบบ One Stop Service	TSU LIB Care for Researchers - บริการ Book Delivery for Resarcher - บริการข้อมูลการอ้างอิงผลงาน (Citations) ของอาจารย์และนักวิจัยของมหาวิทยาลัย ทั้งที่ปรากฏในฐานข้อมูลนานาชาติ และฐานข้อมูลระดับชาติ - บริการข้อมูลดัชนีชี้วัดคุณภาพของวารสาร ได้แก่ ค่า Journal Impact Factor จากฐานข้อมูล ISI Web of Science และค่า Quartile ของวารสารจากฐานข้อมูล SCOPUS - บริการข้อมูลรายชื่อวารสารฐานข้อมูล ISI Web of Science และค่า Quartile ของวารสารจากฐานข้อมูล SCOPUS แยก	กค.65-พค.66			1. ขวัญชนก 2. เนาวลักษณ์

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		<p>ตามสาขา</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริการข้อมูลรายชื่อวารสาร TCI กลุ่ม 1 และ 2 แยกตามสาขา - บริการ Top Best Open Access Journals - บริการตรวจสอบการเขียนอ้างอิงสำหรับนักวิจัย - TSU LIB OJ Database - บริการรายชื่อวารสารที่พึงระวังในการส่งตีพิมพ์สำหรับนักวิจัย - บริการสารสนเทศวิเคราะห์ ประกอบด้วย สถิติ/รายงานข้อมูลด้านวิจัยตามสาขาวิชาและภาพรวมของสถาบัน จากฐานข้อมูล (Information Analytics) - Research Tool บริการเครื่องมือด้านสารสนเทศช่วยนักวิจัย ได้แก่ Zotero ,อักขรวิสุทธิ์, VPN ,Database - โครงการตรวจสอบและปรับปรุงมาตรฐาน Authority Control ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Ultimate (เฟสสอง : หัวเรื่อง ค-ช) 				

Platform 2 Education and Lifelong Learning // บริการที่ช่วยสนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ 1 มีทรัพยากรสารสนเทศบริการและพื้นที่แห่งการเรียนรู้ที่เหมาะสม เพียงพอ เอื้อต่อการเรียนรู้และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการยุคใหม่

เป้าประสงค์ 2 นิสิตและบุคลากรใช้สอยทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
1.1 จัดทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับการเรียนรู้ อย่างเพียงพอ และสอดคล้องกับความต้องการ ของผู้ใช้บริการยุคใหม่	1. ห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) - สร้างพื้นที่รองรับการจัดกิจกรรมที่ สร้างแรงจูงใจแห่งการเรียนรู้ตลอด ชีวิต ได้แก่ Co-Working /Learning/	โครงการพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) - บริการพื้นที่ทำงานร่วมกัน (Co-Working Space) - บริการพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space) - บริการพื้นที่พบปะแสดงออก (Community Space)	กค.65-พค.66	1. จำนวนการยืมทรัพยากร สารสนเทศ	32,000	1. ผกาทิพย์
1.2 จัดสภาพแวดล้อมและ กิจกรรมที่ช่วยสร้างแรงจูงใจ ของการเรียนรู้	Inspiration / Community / Edutainment / Working space, Quiet zone และ Virtual learning	- บริการพื้นที่ความบันเทิง (Edutainment Space) - บริการพื้นที่สร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration Space) - บริการพื้นที่เรียนรู้เสมือนจริง (Virtual Learning Park)		2. สถิติการ Access ฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์	290,000	2. เสาวภา
1.3 กระตุ้นการใช้ทรัพยากร- สารสนเทศอย่างคุ้มค่า	park - จัดกิจกรรมที่ช่วยสร้างวัฒนธรรม และแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ สอดคล้องกับความต้องการและ พฤติกรรมของคอนรุ่นใหม่ ผ่าน เครือข่ายความร่วมมือของห้องสมุด เพื่อสนับสนุนการพัฒนานิสิตสู่ Glocal Citizenship, GlocalTalent ด้วยแนวคิดนวัตกรรมสังคมและ	กิจกรรมที่ช่วยสร้างวัฒนธรรมและแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ - TSU LIB Netflix : กิจกรรมชวนน้องแลหนังแรงบันดาลใจ จากภาพยนตร์ - TSU LIB Edutainment : หลักสูตรนอกชั้นเรียน - Nora Festival : ฉายหนังกลางแปลง : หลักสูตรนอก ชั้นเรียน - Lifelong Learning : ทักษะที่จำเป็นยุคใหม่ - Popular Movie - Karaoke Contest	กค.65-พค.66	3. จำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ 4. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บริการต่อเว็บไซต์สำนักหอสมุด	95,000 4.40	3. กัญธรรนาศิลป์
				5. ร้อยละของหนังสือที่จัดซื้อ สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียน การสอน	80	
				6. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บริการที่มีต่อบริการของสำนัก- หอสมุด	4.37	
				7. ระดับความพึงพอใจต่อการ ให้การศึกษา	4.18	
				8. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้	4.40	

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	TSU Man และเกิดทักษะที่จำเป็น ยุคใหม่	- TSU Lib Search Trends		บริการที่มีต่อพื้นที่/สภาพ- แวดล้อมเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้		
	2. การยกระดับ TSU LIB Access (บริการแบบ Omnichannel) สามารถเข้าถึง "ทุก" บริการและ ทรัพยากรสารสนเทศได้จากจุดเดียว ที่สอดคล้องความต้องการแท้จริงของ ผู้ใช้บริการแต่ละประเภทเพื่อการ ศึกษา วิจัยและการเรียนรู้	โครงการยกระดับ TSU LIB Access	กค.65-พค.66	9. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บริการในด้านทรัพยากร- สารสนเทศ	4.25	1. ทิตยา 2. เนาวลักษณ์ 3. ขวัญชนก 4. ผกาทิพย์
	3. การเพิ่มศักยภาพบรรณารักษ์สู่ TSU Embedded Librarian / บรรณารักษ์เป็นผู้ร่วมสอนเพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอนและวิจัย เช่น วิชาสัมมนาและโครงการ และ ผู้ช่วย/ให้คำแนะนำการจัดทำ วิทยานิพนธ์	TSU Embedded Librarian พัฒนาบรรณารักษ์เป็นผู้ร่วมสอน /วิจัย - i-Thesis - วิชาสัมมนาและโครงการ - การจัดทำวิทยานิพนธ์/วิจัย - ความรู้เกี่ยวกับวงจรการวิจัย - ทักษะด้านการสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์	กค.65-พค.66			1. เนาวลักษณ์ 2. ขวัญชนก
	4. ยกระดับ TSU LIB i-Training การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการรู้ สารสนเทศแบบครบวงจรเพื่อการ	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการรู้สารสนเทศ (TSU LIB i-Training) - ระดับปริญญาตรี	กค.65-พค.66			1. เนาวลักษณ์ 2. ขวัญชนก 3. ผกาทิพย์

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>ศึกษา การจัดทำวิทยานิพนธ์ และ การวิจัย สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา</p> <p>5. ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของเครือข่ายของ ผู้ใช้บริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (TSU-LiNet) เพื่อการศึกษาและการ เรียนรู้อย่างคุ้มค่า</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Lifelong Learning @ TSU Library * TSU LIB Edutainment : Inspiration from Movies * กิจกรรม Smart Learning : สืบค้นสารสนเทศเพื่อการ ศึกษา/วิจัย * อบรมแนะนำการใช้ E-Book ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ - ระดับบัณฑิตศึกษา * กิจกรรม Smart Learning : สืบค้นสารสนเทศเพื่อการ ศึกษา/วิจัย * กิจกรรม TSU LIB i-Training : Citation Management for Study and Research ระดับบัณฑิต- ศึกษา * อบรมการรู้สารสนเทศ สำหรับวิทยานิพนธ์ (i-Thesis) อาจารย์ นักวิจัย * อบรมแนะนำการใช้ฐานข้อมูล บริษัท Ebsco * อบรมแนะนำการใช้ E-Book ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ <p>โครงการ TSU-Linet</p>				<p>4. เสาวภา</p> <p>1. เสาวภา</p> <p>2. ขวัญชนก</p>

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	6. ยกระดับการตลาดและบริการ เชิงรุกและที่มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลเพื่อการใช้บริการและ ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า สำหรับการศึกษาและการเรียนรู้ รวมถึงการสนับสนุนการศึกษา หลักสูตรประเภทประกาศนียบัตร (Non-Degree)	บริการเชิงรุก โดยใช้กลยุทธ์ทางการตลาด - Finding Pride : ส่องเทรนด์ Search - สิ่งที่บรรณารักษ์ (นักการตลาด) ควรรู้เกี่ยวกับนวัตกรรม ล่าสุดบน Google Search	กค.65-พค.66			1. ผกาทิพย์ 2. สุพิริยา
	7. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ด้วยแนวคิด Ownership เพื่อความ คุ้มค่าและสอดคล้องกับ ความต้องการของหลักสูตรและทักษะที่ สำคัญของนิสิต	โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้วยแนวคิด Ownership - ระบบรายงานข้อมูลจำนวนหนังสือตามรายวิชาที่เปิดสอน	กค.65-พค.66			1. ปิติมา 2. พรรณทิพย์ 3. เสาวภา 4. จิตติมา ด.

Platform 3 TSU Intellectual Treasure // บริการที่ช่วยสนับสนุน คลังสมบัติทางปัญญา มหาวิทยาลัยทักษิณ

เป้าประสงค์ 1 เป็นศูนย์อนุรักษ์ข้อมูลศิลปะวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่โดดเด่นในระดับชาติและนานาชาติ

เป้าประสงค์ 2 มีช่องทางการแลกเปลี่ยน/เผยแพร่องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยสู่ระดับประเทศและนานาชาติ

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
1.1 จัดการความรู้และพัฒนา ช่องทางการเข้าถึงศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญา ท้องถิ่น	1. สร้างและผลักดันการเข้าถึง องค์ความรู้และภูมิปัญญาสู่ “คลัง สารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัย ทักษิณ” (TSU Institutional Repository - TSU IR) เพื่อ สนับสนุน TSU Glocalization	โครงการพัฒนาและส่งเสริมการใช้คลังสารสนเทศสถาบัน ของมหาวิทยาลัยทักษิณ (TSU Institutional Repository - TSU IR)	กค.65-พค.66	1. จำนวนคลังสมบัติทางปัญญา - ม.ทักษิณ - ภายนอก	4 0	1. สุนิษา 2. ชมลวรรณ 3. ละอองดาว
1.2 เปิดช่องทางให้ผู้ให้บริการ เข้าถึงองค์ความรู้ทั้งระดับชาติ และนานาชาติ				2. จำนวนการเข้าถึงคลัง ปัญญาประเภทต่างๆ - ม.ทักษิณ - ภายนอก	1,100 0	4. จิตติมา ด. 5. ศรีธัญญา 6. บุญฤทธิ์ 7. ทิตยา
1.3 เปิดช่องทางให้นานาชาติ เข้าถึงชื่อเสียงและความ เชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย	2. ยกกระดับเครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานภายใน ม.ทักษิณ เพื่อสร้างผลักดันและเผยแพร่ องค์ความรู้ของคลังสารสนเทศ สถาบัน ของมหาวิทยาลัยทักษิณ และ TSU Open Access (TSU-LiNet : TSU IR) สู่สังคมและ	TSU-LiNet : TSU IR	กค.65-พค.66	3. จำนวนแหล่งทรัพยากร สารสนเทศของ TSU Open Access 4. จำนวนการประชุมวิชาการที่ เข้าสู่ TSU Proceeding และ/ หรือ TSU OJ	339 1	8. พรหมทิพย์ 9. จิตติมา ห. 1. สุนิษา 2. ละอองดาว

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	นานาชาติ 3. สร้าง TSU Open Access (TSU OA) เพื่อรวบรวม, เผยแพร่ ผลงานวิชาการและนวัตกรรมสังคม และส่งเสริมการเข้าถึงได้อย่างเสรี เพื่อประโยชน์ต่อการศึกษา การวิจัย และนวัตกรรมสังคมของมหาวิทยาลัย ทักษิณและสังคม	โครงการพัฒนา TSU Open Access (TSU OA)	กค.65-พค.66			1. ฉมลวรรณ 2. ปิติมา 3. เสาวภา 4. จิตติมา ด. 5. เนาวลักษณ์ 6. ขวัญชนก 7. พรรณทิพย์

Platform 4 Digital Library and Excellence Services // บริการที่ช่วยสนับสนุน ห้องสมุดดิจิทัล และ บริการที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์ 1 มีบริการที่ทันสมัย อัตโนมัติด้วยเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
1.1 พัฒนาระบบและกลไกในการสร้างความพึงพอใจ และความผูกพันกับผู้ใช้บริการ 1.2 พัฒนาบริการและสร้างนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยี-	1. ยกระดับการจัดบริการที่เป็นเลิศ และประทับใจให้แก่ผู้ใช้บริการด้วย กลยุทธ์การตลาดและการสร้าง ประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ (Customer Service/Experience	โครงการพัฒนาบริการที่เป็นเลิศ	กค.65-พค.66	1. จำนวนการเข้าใช้งาน TSU LIB Access 2. จำนวนการใช้บริการ E-Service 3. ร้อยละความพึงพอใจต่อ	4,500 19,500 83.50	1. เนาวลักษณ์ 2. สุพิริยา 3. ผกาทิพย์ 4. ขวัญชนก 5. นพดล

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
สารสนเทศที่ทันสมัย 1.3 มีระบบศึกษาพฤติกรรม การใช้บริการของผู้ใช้บริการ เพื่อการจัดบริการที่สร้างความ พึงพอใจและผูกพันให้แก่ผู้ใช้ บริการ	Management - CEM) มีการนำ แนวคิด Design Thinking และ Business Model Design Thinking และ Business Model Canvas (BMC) มาช่วยสร้างบริการที่ บูรณาการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัย 2. ยกระดับระบบการบริหาร ลูกค้าสัมพันธ์ (TSU LIB CRM) ที่ สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้ใช้บริการ รุ่นใหม่เช่น LIB Connect, LIB Care, LIB Social CRM, LIB Alert 3. ยกระดับ TSU LIB Access เป็น Omnichannel ที่ผู้ใช้บริการเข้าถึง บริการและทรัพยากรสารสนเทศ และองค์ความรู้และภูมิปัญญาทุก ประเภทของมหาวิทยาลัยทักษิณได้ จากจุดเดียวและแยกตามประเภท ของผู้ใช้บริการ	โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (TSU LIB CRM)	กค.65-พค.66	การให้บริการ E-Service 4. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Books ที่ จัดซื้อ) 5. ระดับความผูกพันของผู้ใช้ บริการ 6. จำนวนนวัตกรรม	300 4.17 3	6. กัญฐธนาศิลป์
		Omnichannel TSU LIB Access	กค.65-พค.66	7. ร้อยละความพึงพอใจต่อการ จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ สารสนเทศ	4.00	1. สุพิริยา 2. ผกาทิพย์ 3. ขวัญชนก 4. เนาวลักษณ์
			กค.65-พค.66		1. ทิตยา 2. ผกาทิพย์ 3. ขวัญชนก 4. เนาวลักษณ์	

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	4. สร้าง TSU LIB Apps Portal เป็นแหล่งรวม Apps บริการทุกประเภทของสำนักหอสมุด เพื่อผลักดันผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการของห้องสมุดผ่านสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต	TSU LIB Apps Portal	กค.65-พค.66			1. ทิตยา
	5. เพิ่มประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักหอสมุด สามารถใช้งานได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ	โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักหอสมุด	กค.65-พค.66			1. ทิตยา

Platform 5 N-Library Excellent Performance and Innovative Organization // การบริหารจัดการ ห้องสมุด N-Library ดำเนินการสู่ความเป็นเลิศและเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

เป้าประสงค์ 1 มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลด้วยระบบคุณภาพ EdPEX

เป้าประสงค์ 2 เป็นองค์กรที่มีความพอเพียง คุ่มค่าและยั่งยืน

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
1.1 นำองค์กรโดยระบบ คุณภาพ EdPEX	1. ด้านผู้ใช้บริการ - ยกระดับระบบการรับฟังเสียง	โครงการปรับปรุงระบบการรับฟังเสียงผู้ใช้บริการ (Voice of customer)	กค.65-พค.66	1. ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาศักยภาพรองรับ N- Library	n/a	1. ทิตยา 2. เนาวลักษณ์
1.2 บริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อมุ่งสู่	ผู้ใช้บริการที่ได้มาตรฐานและเป็น					

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
เป้าหมายของสำนักหอสมุด 1.3 สรรหา อ่างรักษาและ พัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อน สำนักหอสมุดสู่องค์กรแห่งการ เรียนรู้ 1.4 สอดแทรกปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการ บริหารจัดการและบริการ	สอดคล้องกับความต้องการและ พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ - สร้างระบบบริหารจัดการ ฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ 2. ด้านบุคลากร - ยกระดับ/ศักยภาพบุคลากรสู่ การเป็น N-Librarian - ยกระดับการพัฒนา กระบวนการเพื่อการบริหารและการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลสามารถตอบสนองต่อ การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและรุนแรง ด้วยแนวคิด Agility 3. รื้อปรับระบบ/Reengineering TSU LIB Dashboard เพื่อสร้าง TSU LIB Business Intelligence (TSU LIB BI) เพื่อยกระดับการ สนับสนุนการตัดสินใจบนพื้นฐาน	- ระบบจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้บริการของบุคคลภายนอก โครงการปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้บริการในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Ultimate TSU LIB PDPA โครงการพัฒนาบุคลากรสู่การเป็น N-librarian - พัฒนาทักษะความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากร โครงการพัฒนาการบริหารและการปฏิบัติงาน ด้วย Agility - Flow Process Chart โครงการพัฒนา TSU LIB Business Intelligence (TSU LIB BI)	กค.65-พค.66 กค.65-พค.66 กค.65-พค.66 กค.65-พค.66 กค.65-พค.66	2. ระดับความผูกพันของ บุคลากร 3. ดัชนีความสุขของบุคลากร 4. ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรด้านบรรยากาศการ ทำงาน	4.40 73.00 4.06	3. ผกาทิพย์ 4. สุพริยา 1. ปิติมา 1. ละอองดาว 2. ทิตยา 1. ทน.สนง. 1. รอง ผอ. 2. ทน.สนง. 3. ทน.กลุ่ม ภารกิจ 1. รอง ผอ. 2. ทิตยา

กลยุทธ์	แผนงานที่สำคัญ	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	KPI	ค่า เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	<p>ข้อเท็จจริงเพื่อการบริหาร การบริการและการปฏิบัติงาน</p> <p>4. ยกระดับระบบการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์และส่งเสริม ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร (TSU LIB PR) ผลักดันการเข้าถึงและใช้บริการ และทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า</p> <p>5. ยกระดับ ห้องสมุดสีเขียว ที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องกับนโยบาย ของมหาวิทยาลัยสีเขียว (GreenUniversity) และการอนุรักษ์ พลังงานและสิ่งแวดล้อมของชาติ</p>	<p>โครงการยกระดับ TSU LIB PR</p> <p>- TSU LIB Brand 4.0</p> <p>Green Library</p>	<p>กค.65-พค.66</p> <p>กค.65-พค.66</p>			<p>1. ผกาทิพย์</p> <p>2. สุพิริยา</p> <p>1. นพดล</p> <p>2. ปิติมา</p> <p>3. ศรีนญา</p> <p>4. กัญฐธนาศิลป์</p>