



## ประกาศสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ เรื่อง นโยบายและมาตรการการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

---

เพื่อให้การดำเนินการของสำนักหอสมุด เป็นไปโดยคำนึงถึงความต้องการ ความคาดหวัง ตลอดจนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำนักหอสมุดจึงกำหนดนโยบายและมาตรการการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

### วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ภายใต้อพันธกิจ รวมถึงระบบการบริหาร/ระบบสนับสนุนที่สำคัญของสำนักหอสมุด

### นโยบาย

1. สำนักหอสมุดให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของพันธกิจ รวมถึงระบบการบริหาร/ระบบสนับสนุนที่สำคัญ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักหอสมุด
2. สำนักหอสมุดมุ่งเน้นให้เกิดการดำเนินงานที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ โดยกำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงาน รวมถึงระบบการบริหาร/ระบบสนับสนุนที่สำคัญมีหน้าที่ในการรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน
3. สำนักหอสมุดส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### มาตรการ

1. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของสำนักหอสมุดทางเว็บไซต์และ/หรือ รายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

2. จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานและการดำเนินงานของสำนักหอสมุดผ่านช่องทางที่หลากหลาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2566

(อาจารย์ ดร.พงษ์พันธ์ พิณโท)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด