

การนำเสนอแนะ ครั้งที่ 2/2556 มาปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
(วิทยาเขตสงขลา)

คำชม	ความถี่	
หัวข้อ	ความถี่	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
- การบริการในด้านต่าง ๆ ดีมาก	2	
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		
3. อยากให้มีการอัปเดตหนังสืออยู่เสมอ	2	สำนักหอสมุดมีบริการแนะนำหนังสือใหม่
- หนังสือเก่าบางประเภทน่าสนใจ แต่ยืมไม่ได้	1	หนังสือทุกประเภทยืมได้ทุกเล่ม ยกเว้นหนังสืออ้างอิงและหนังสือในห้องข้อมูลท้องถิ่น ซึ่งอนุญาตให้ใช้ภายในห้องสมุดเท่านั้น แต่สามารถนำไปถ่ายเอกสารได้
- สื่อทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดไม่ค่อยทันสมัย	1	สำนักหอสมุดมีการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- จำนวนหนังสือแต่ละเล่มมีน้อย	1	สำนักหอสมุดให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีบริการเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศที่หน้า website ของสำนักหอสมุด และกล่องรับเรื่องบริเวณชั้น1
- นวนิยายมีไม่เพียงพอ	1	เนื่องจากนโยบายการจัดหาของสำนักหอสมุด ร้อยละ 80 ต้องจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตามหลักสูตรที่เปิดสอน ดังนั้นสำนักหอสมุดจัดหานวนิยายปีละ 1 ครั้ง และในปีการศึกษา 2556 ได้จัดกิจกรรมเสริม คือ "กิจกรรมBook Share แบ่งความฝันปันกันอ่าน" ยืมนิยายได้ครั้งละ 2 เล่ม สามารถแนะนำนวนิยายผ่าน website และที่กล่องรับเรื่องบริเวณชั้น1
- หนังสือภาษาอังกฤษมีน้อย	1	หนังสือภาษาอังกฤษมีราคาสูง มีอัตราการใช้บ่อย และทางสำนักหอสมุดจะจัดซื้อหนังสือภาษาอังกฤษตามที่คณาจารย์เสนอแนะ

หัวข้อ	ความถี่	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
- อยากให้มหาวิทยาลัยในทุกสาขาวิชาให้มากกว่านี้	1	สำนักหอสมุดมีฐานข้อมูล TDC(ThaiLIS) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม ที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ผ่านเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด
ด้านบุคลากรของห้องสมุด		
- พนักงานไม่ค่อยเต็มใจให้บริการ	1	สำนักหอสมุด มีการย้ำเน้นเรื่องจิตบริการอย่างสม่ำเสมอ
ด้านบริการของห้องสมุด		
<p>- หนังสือที่ชั้นไม่อยู่ประจำตำแหน่ง ทำให้หายาก</p> <p>- การจัดหนังสือเข้าใจยาก</p> <p>- มีเสียงดังรบกวนขณะอ่านหนังสือ</p> <p>- แอร์ชั้น 3 และ 5 ร้อน</p> <p>- Internet ช้ามาก</p> <p>- อยากให้เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>- ขยายเวลาเปิด-ปิดบริการ</p> <p>- เครื่องสแกนนิ้วมือทางเข้าใช้เวลานานสแกนนาน น่าจะเปลี่ยนเป็นแบบสแกนบาร์โค้ด</p>	<p>2</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>มีการอ่านชั้นและตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือที่จัดวางบนชั้น จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำในแต่ละชั้นทุกช่วงเวลา รวมทั้งมีการระดมความคิด และปรับปรุงวิธีการเพื่อให้การจัดชั้นมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีบริการเสริมเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ในการค้นหาหนังสือ เช่น บริการเพื่อนช่วยหาหนังสือ บริการติดตามตัวเล่ม เป็นต้น</p> <p>สำนักหอสมุดมีการจัดบริการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้</p> <p>มีการขอรับรอง/ตักเตือน ผู้ใช้บริการให้ปฏิบัติตามระเบียบ/แนะนำให้ใช้ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม</p> <p>ได้ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว</p> <p>เป็นระบบของมหาวิทยาลัยอยู่เหนือการควบคุมของสำนักหอสมุด</p> <p>ขณะนี้เครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการที่ ชั้น 4 เรียบร้อยแล้ว</p> <p>สำนักหอสมุดพิจารณาจากสถิติผู้ใช้จากระบบจัดเก็บข้อมูล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและคุ้มทุน และพบว่าสถิติจำนวนผู้ใช้โดยเฉพาะในช่วงนอกเวลาทำการยังมีน้อยมาก หากมีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้นถึงจุดคุ้มทุน สำนักฯ จะนำมาเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับเวลาเปิดให้บริการ</p> <p>เนื่องจากอินเทอร์เน็ตช้า และ การวางนิ้วมือของผู้สแกน</p>