

การนำข้อเสนอแนะ ครั้งที่ 1/2556 มาปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
(วิทยาเขตสงขลา)

คำชม	ความถี่	
- บุคลากรให้บริการดีมาก	1	
- การบริการในด้านต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ดีมาก	1	
หัวข้อ	ความถี่	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		
- หนังสือเก่าบางเล่ม ควรมีการถ่ายสำเนาเก็บไว้เพื่อศึกษา	1	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการแจ้งรายชื่อหนังสือที่ต้องการทำสำเนา สำนักหอสมุดจะพิจารณาดำเนินการเป็นรายกรณีไป
- หนังสือบางสาขาวิชาที่วิทยาเขตสงขลาไม่มีให้บริการ แต่มีให้บริการที่วิทยาเขตพัทลุง เช่น เกี่ยวกับวรรณคดี	1	ตรวจสอบกับฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ และจัดหาเพิ่มเติมเพื่อให้บริการต่อไป
- หนังสือไม่ทันสมัย	5	สำนักหอสมุดเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อการจัดซื้อ รวมทั้งมีเกณฑ์ในการจัดสรรงบประมาณให้แก่แต่ละคณะ เพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศมาให้บริการในสำนักหอสมุด
- งานวิจัยไม่ค่อยทันสมัย	1	
- หนังสือไม่เพียงพอต่อความต้องการ	4	
หัวข้อ	ความถี่	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
ด้านบุคลากรของห้องสมุด		
- บุคลากรควรเป็นมิตรกับผู้ใช้บริการให้มากกว่านี้	4	สำนักหอสมุดมีนโยบายในการให้ความสำคัญแก่ผู้ใช้ โดยเปิดรับข้อร้องเรียนทุกช่องทาง เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการทุกด้าน รวมทั้งด้านบุคลากร และมีการเน้นย้ำเรื่องจิตบริการอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง
- บุคลากรควรยิ้มแย้มแจ่มใสให้มากกว่านี้	4	
- บุคลากรไม่เต็มใจให้ความช่วยเหลือ	2	
หัวข้อ	ความถี่	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
ด้านบริการของห้องสมุด		
- อยากให้ห้องสมุดมีกิจกรรมส่งเสริมการอ่านบ่อยๆ	2	ในปีการศึกษา 2556 สำนักหอสมุดมีกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน Living Library Zone , Read for Life โดยจะมีกิจกรรมต่างๆ ตลอดทั้งปี
- ควรขยายเวลาเปิดบริการ	1	สำนักหอสมุดพิจารณาจากสถิติผู้ใช้จากระบบจัดเก็บข้อมูล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและคุ้มทุน หากมีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น สำนักฯ จะนำมาเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับเวลาเปิดให้บริการ
- ช่วงสอบควรเปิดให้บริการนานกว่าปกติ	1	

หัวข้อ	ความถี่	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
- หาหนังสือที่ขึ้นไม่พบ/หายาก	2	มีการระดมความคิด และปรับปรุงวิธีการเพื่อให้การจัดชั้นมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพิ่มจำนวนบุคลากรสำหรับรับผิดชอบจัดชั้น นอกจากนี้ยังมีบริการเสริมเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ เช่น เพื่อนช่วยหาหนังสือ
- ควรปรับอุณหภูมิแอร์ให้เหมาะสมกว่านี้	1	เนื่องจากระบบปรับอากาศของสำนักหอสมุดเป็นแบบท่อ ทำให้การเป่าลมเย็นจะออกตามช่องประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการนำเสื้อกันหนาวมาใส่
- ระบบสแกนลายนิ้วมือขัดข้องบ่อยมาก	1	เนื่องจากในช่วงที่ผ่านมา สำนักหอสมุดมีการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อปรับใช้กับระบบสแกนลายนิ้วมือใหม่ ขณะนี้ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
- จำนวนห้องพักผ่อนมีไม่เพียงพอ	1	สำนักหอสมุดได้รับงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการห้องสมุดมีชีวิต ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการออกแบบ
- ควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดของห้องน้ำ	1	ปรับปรุงอาคารสำนักหอสมุด ซึ่งจะมีห้องศึกษาส่วนบุคคล ห้องคาราโอเกะ จำนวนที่นั่ง รวมถึงภูมิทัศน์ภายในและภายนอกห้องสมุด
- เพิ่มจำนวนโต๊ะ และ เก้าอี้ให้มากกว่านี้	2	
- จำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ	2	ขณะนี้เครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการที่ ชั้น 4 เรียบร้อยแล้ว